



ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ

Ο Μ Ι Λ Ο Σ Ε Π Ι Χ Ε Ι Ρ Η Σ Ε Ω Ν



ΈΚΘΕΣΗ ΦΕΡΕΓΓΥΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ 2019

ΟΜΙΛΟΣ ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ

Νοιαζόμαστε για σας!

Περιεχόμενα

ΈΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ	3
ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ	7
ΣΥΝΟΨΗ	8
A.1 ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	20
A.2 ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ	24
A.3 ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ	26
A.4 ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΑΛΛΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ	30
A.5 ΑΛΛΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	31
B.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	36
B.2 ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΗΘΟΥΣ	42
B.3 ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ	44
B.4 ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ	50
B.5 ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ	52
B.6 ΑΝΑΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	54
B.7 ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΑΝΑΘΕΣΗ	56
B.8 ΑΛΛΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	57
Γ. ΠΡΟΦΙΛ ΚΙΝΔΥΝΩΝ	59
Γ.1 ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΣ	61
Γ.2 ΚΙΝΔΥΝΟΣ ΑΓΟΡΑΣ	66
Γ.3 ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΣ	74
Γ.4 ΚΙΝΔΥΝΟΣ ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑΣ	76
Γ.5 ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΣ	78
Γ.6 ΑΛΛΟΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ	80
Δ. ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΓΙΑ ΣΚΟΠΟΥΣ ΦΕΡΕΓΓΥΟΤΗΤΑΣ	84
Δ.1 ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	86
Δ.2 ΤΕΧΝΙΚΑ ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ	93
Δ.3 ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	98
Δ.4 ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗΣ	100
Δ.5 ΑΛΛΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	101
Ε.1 ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ	103
Ε.2 ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΦΕΡΕΓΓΥΟΤΗΤΑΣ	105
Ε.3 ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΜΕΤΟΧΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	108
Ε.4 ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΜΟΝΤΕΛΟΥ	109
Ε.5 ΜΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΚΕΦΑΛΑΙΑΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	110
Ε.6 ΑΛΛΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	111

Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τη Διοίκηση της ασφαλιστικής Εταιρείας ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ Α.Α.Ε.Ζ. μητρική του Ομίλου ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ

Έχουμε ελέγξει τις προβλεπόμενες από τον Εκτελεστικό Κανονισμό (ΕΕ) 2015/2452 καταστάσεις της 31 Δεκεμβρίου 2019, οι οποίες αποτελούνται από τον Ισολογισμό Φερεγγυότητας II (υπόδειγμα S.02.01.02), τα Ίδια Κεφάλαια (υπόδειγμα S.23.01.22), καθώς και τις Λοιπές Πληροφορίες (υποδείγματα S.22.01.22 και S.25.01.22), (εφεξής οι «Εποπτικές Καταστάσεις»), που περιλαμβάνονται στη συνημμένη «Έκθεση Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης» του Ομίλου ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ (εφεξής ο «Όμιλος») για τη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2019.

Οι Εποπτικές Καταστάσεις έχουν συνταχθεί από τη διοίκηση σύμφωνα με τις κανονιστικές διατάξεις και τη μεθοδολογία του Ομίλου, που περιγράφονται στην Ενότητα «Δ» και στις υποενότητες «Ε.1» και «Ε.2» της συνημμένης «Έκθεσης Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης», σύμφωνα με όσα σχετικά ορίζονται από το Ν. 4364/2016.

Ευθύνη της διοίκησης για τις Εποπτικές Καταστάσεις

Η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την κατάρτιση και την παρουσίαση των Εποπτικών Καταστάσεων σύμφωνα με τις κανονιστικές διατάξεις και τη μεθοδολογία που περιγράφεται στην Ενότητα «Δ» και στις υποενότητες «Ε.1» και «Ε.2» της συνημμένης «Έκθεσης Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης» και τις απαιτήσεις του Ν. 4364/2016, όπως και για εκείνες τις εσωτερικές δικλίδες, που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες ώστε

να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση των Εποπτικών Καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Ευθύνη του Ελεγκτή

Η δική μας ευθύνη είναι να εκφράσουμε γνώμη επί αυτών των Εποπτικών Καταστάσεων, με βάση τον έλεγχό μας. Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία (ΦΕΚ/Β' /2848/23.10.2012). Τα Πρότυπα αυτά απαιτούν να συμμορφωνόμαστε με κανόνες δεοντολογίας, καθώς και να σχεδιάζουμε και να διενεργούμε τον έλεγχο με σκοπό την απόκτηση εύλογης διασφάλισης για το εάν οι Εποπτικές Καταστάσεις είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα.

Ο έλεγχος περιλαμβάνει τη διενέργεια διαδικασιών για την απόκτηση ελεγκτικών τεκμηρίων, σχετικά με τα ποσά των Εποπτικών Καταστάσεων. Οι επιλεγόμενες διαδικασίες βασίζονται στην κρίση του ελεγκτή περιλαμβανομένης της εκτίμησης του κινδύνου ουσιώδους σφάλματος των Εποπτικών Καταστάσεων, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος. Κατά τη διενέργεια αυτών των εκτιμήσεων κινδύνου, ο ελεγκτής εξετάζει τις εσωτερικές δικλίδες που σχετίζονται με την κατάρτιση και παρουσίαση των Εποπτικών Καταστάσεων του Ομίλου, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την έκφραση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών δικλίδων του Ομίλου. Ο έλεγχος περιλαμβάνει επίσης την αξιολόγηση της καταλληλότητας της μεθοδολογίας που χρησιμοποιήθηκε και του εύλογου των εκτιμήσεων που έγιναν από τη διοίκηση, καθώς και αξιολόγηση της συνολικής παρουσίασης των Εποπτικών Καταστάσεων.

Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε συγκεντρώσει είναι επαρκή και κατάλληλα για τη θεμελίωση της ελεγκτικής μας γνώμης.

Γνώμη

Κατά τη γνώμη μας, οι Εποπτικές Καταστάσεις της 31 Δεκεμβρίου 2019, που περιλαμβάνονται στη συνημμένη «Έκθεση Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης» του Ομίλου για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2019, έχουν καταρτιστεί

από κάθε ουσιώδη άποψη, σύμφωνα με τις ισχύουσες κανονιστικές διατάξεις και όσα σχετικά καθορίζονται από το Ν. 4364/2016, καθώς και τη μεθοδολογία που περιγράφεται στην Ενότητα «Δ» και στις υποενότητες «Ε.1» και «Ε.2» της συνημμένης «Έκθεσης Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης».

Θέμα έμφασης

Χωρίς να διαφοροποιούμε τη γνώμη μας, εφιστούμε την προσοχή σας στην ενότητα «ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ» σελίδα 7, δεύτερη παράγραφος, της συνημμένης «Έκθεσης Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης», στην οποία περιγράφεται ότι η Τράπεζα της Ελλάδος, ως Εποπτική Αρχή σύμφωνα με το Ν. 4364/2016, μπορεί να απαιτεί την τροποποίηση ή αναμόρφωση δημοσιευμένων εκθέσεων του Ομίλου ή τη δημοσίευση πρόσθετων πληροφοριών, καθώς και τη λήψη άλλων ενεργειών από τη διοίκησή της. Η κατάρτιση των Εποπτικών Καταστάσεων και της «Έκθεσης Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης», καθώς και ο έλεγχός μας έχει διενεργηθεί με την υπόθεση ότι έχουν ληφθεί οι απαραίτητες εγκρίσεις και δεν υφίστανται πρόσθετες απαιτήσεις από την Εποπτική Αρχή. Δεν εκφέρουμε άποψη εάν και κατά πόσο θα υπάρξουν οι σχετικές εγκρίσεις ή πρόσθετες απαιτήσεις από την Εποπτική Αρχή.

Βάση σύνταξης και περιορισμός χρήσης

Εφιστούμε την προσοχή στην Ενότητα «Δ» και στις υποενότητες «Ε.1» και «Ε.2» της συνημμένης «Έκθεσης Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης», όπου περιγράφονται οι κανονιστικές διατάξεις και η μεθοδολογία σύνταξης των Εποπτικών Καταστάσεων, οι οποίες έχουν καταρτιστεί με σκοπό να βοηθήσουν τη διοίκηση του Ομίλου να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με το Ν. 4364/2016. Σαν αποτέλεσμα των ανωτέρω, οι Εποπτικές Καταστάσεις και η Έκθεσή μας επί αυτών, μπορεί να μην είναι κατάλληλες για άλλο σκοπό. Η παρούσα Έκθεσή μας προορίζεται μόνο για χρήση από τη διοίκηση του Ομίλου για την εκπλήρωση των κανονιστικών του υποχρεώσεων, ως εκ τούτου δεν πρέπει να χρησιμοποιείται από άλλα μέρη.

Λοιπά θέματα

Ο έλεγχός μας επί των Εποπτικών Καταστάσεων δεν αποτελεί τακτικό έλεγχο των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων του Ομίλου για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2019 και επομένως δεν εκφέρουμε γνώμη επί αυτών των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Αθήνα, 13 Ιουλίου 2020

Η Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Δέσποινα Ξενάκη

A.M. ΣΟΕΛ: 14161

Deloitte Ανώνυμη Εταιρία Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών

Φραγκοκλησιάς 3α & Γρανικού, 151 25 Μαρούσι

A.M. ΣΟΕΛ: E 120



This document has been prepared by Deloitte Certified Public Accountants Societe Anonyme.

Deloitte Certified Public Accountants Societe Anonyme, a Greek company, registered in Greece with registered number 0001223601000 and its registered office at Marousi-Attica, 3a Fragkokklisias & Granikou str., 151 25, is one of the Deloitte Central Mediterranean S.r.l. ("DCM") Countries. DCM, a company limited by guarantee registered in Italy with registered number 09599600963 and its registered office at Via Tortona no. 25, 20144, Milan, Italy is one of the Deloitte NSE LLP Geographies. Deloitte NSE LLP is a UK limited liability partnership and member firm of of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, a UK private company limited by guarantee ("DTTL").

DTTL and each of its member firms are legally separate and independent entities. DTTL, Deloitte NSE LLP and Deloitte Central Mediterranean S.r.l. do not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/about to learn more about our global network of member firms.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

- Η παρούσα έκθεση συντάσσεται κατ' εφαρμογή του Ν. 4364/2016 και υπόκειται σε εξωτερικό έλεγχο με βάση τις διατάξεις της Πράξης Εκτελεστικής Επιτροπής 105/12.12.2016. Εγκρίθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο του Ομίλου στις 8/7/2020 και αφορά την οικονομική χρήση 2019 (1/1/2019-31/12/2019). Λόγω των έκτακτων συνθηκών που επέφερε η πανδημία Covid-19, στην ενότητα "Α.5-άλλες πληροφορίες" παρατίθεται συνοπτική πληροφόρηση για τις επιπτώσεις στη λειτουργία του Ομίλου όπως έχουν διαμορφωθεί μέχρι και την έγκριση της παρούσας.
- Οι χρηματοοικονομικές επιδόσεις του Ομίλου βασίζονται στις αρχές των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ), σύμφωνα με τα οποία ο Όμιλος συντάσσει τις οικονομικές του καταστάσεις. Κατά την ημερομηνία σύνταξης της παρούσας έκθεσης οι επίσημες οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου κατά ΔΠΧΑ τελούν υπό την έγκριση του Διοικητικού Συμβουλίου και θα τεθούν υπό τελική έγκριση στην επερχόμενη Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων. Σύμφωνα με τις οικείες νομοθετικές διατάξεις, τα ποσά εποπτικών ιδίων κεφαλαίων, κεφαλαιακής απαίτησης φερεγγυότητας και ελάχιστης ενοποιημένης κεφαλαιακής απαίτησης εξακολουθούν να υπόκεινται σε εποπτική αξιολόγηση και η Εποπτική Αρχή ενδέχεται να απαιτήσει την τροποποίηση ή αναμόρφωση των δημοσιευμένων εκθέσεων του Ομίλου ή τη δημοσίευση πρόσθετων πληροφοριών ή τη λήψη άλλων ενεργειών από τη Διοίκηση του Ομίλου.
- Όπου γίνεται αναφορά στην παρούσα για την καταβολή μερίσματος της υπό εξέταση χρήσης, νοείται η αντίστοιχη πρόταση της Διοίκησης κάθε εταιρίας και τελεί υπό την έγκριση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων των εκάστοτε εταιριών.
- Όπου αναφέρεται ο όρος "υπό εξέταση χρήση" νοείται η χρήση της περιόδου 1/1/2019 έως 31/12/2019.
- Όπου γίνεται αναφορά σε "ασφάλιστρα" νοείται ότι συμπεριλαμβάνονται και τα δικαιώματα συμβολαίων, εκτός εάν γίνεται ειδική χωριστή αναφορά.
- Τα ποσά απεικονίζονται στρογγυλοποιημένα σε Ευρώ.

ΣΥΝΟΨΗ

Σε εναρμόνιση με τις απαιτήσεις του Ν. 4364/2016 και του κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 2015/35 ο ΟΜΙΛΟΣ ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ (εφεξής ο "Όμιλος"), μητρική του οποίου είναι η εταιρία ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΖΩΗΣ (εφεξής η «Εταιρία»), δημοσιεύει την παρούσα Έκθεση Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης για την οικονομική χρήση που ολοκληρώθηκε την 31/12/2019. Η έκθεση προετοιμάστηκε υπό την επιμέλεια και την έγκριση του Διοικητικού Συμβουλίου.

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ

Τον Όμιλο συνθέτουν οι ακόλουθες εταιρίες:

- ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΖΩΗΣ.
- ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ.
- AIR ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΕΡΟΜΕΤΑΦΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ.
- ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ ΕΜΠΟΡΟΤΕΧΝΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ.
- ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ.
- MOTUS TRAVEL ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.
- ΦΩΤΟΒΟΛΤΑΪΚΑ ΣΟΦΑΔΩΝ Μ. ΙΚΕ.

Ο Όμιλος στο σύνολό του δραστηριοποιείται στους ακόλουθους τομείς:

- Ασφαλίσεων Ζωής και Γενικών κλάδων
- Φυσικών προϊόντων διατροφής και ευεξίας
- Επισκευής και συντήρησης οχημάτων
- Ενέργειας
- Αερομεταφοράς προσώπων

Δεσπόζουσα θέση κατέχει η ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ λόγω του μεγέθους και του αντίκτυπου των εργασιών της στα μεγέθη του Ομίλου.

ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΕΤΟΥΣ

Η ελληνική οικονομία διατηρήθηκε σε αναπτυξιακή τροχιά, επιβεβαιώνοντας σε ικανοποιητικό βαθμό τις προβλέψεις σε επίπεδο Α.Ε.Π. (ετήσιος ρυθμός αύξησης 1,9%), παρά την αδύναμη ανάπτυξη σε επίπεδο ευρωζώνης. Η συνεχής βελτίωση των μακροοικονομικών δεικτών αφήνουν περιθώριο αισιοδοξίας πως η εγχώρια οικονομία επανέρχεται στην κανονικότητα και θα διατηρηθεί σε πορεία σταδιακής ανάκτησης του χαμένου εδάφους, αφήνοντας στο παρελθόν τις υφεσιακές συνθήκες της 10ετούς κρίσης. Στον ασφαλιστικό κλάδο, η αύξηση στον τομέα των γενικών ασφαλίσεων κυμάνθηκε στην

περιοχή του 2%, σύμφωνα με τα στοιχεία της αγοράς, προερχόμενη από τους λοιπούς κλάδους, καθώς ο κλάδος αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων σε επίπεδο αγοράς κινήθηκε οριακά πτωτικά. Η αύξηση στον τομέα των ασφαλίσεων ζωής κυμάνθηκε στην περιοχή του 17%, με σχετικά ομοιόμορφη κατανομή μεταξύ ατομικών και ομαδικών συμβολαίων.

Εν μέσω αυτού του κλίματος, ο Όμιλος διατήρησε αμετάβλητη τη στρατηγική του στόχευση στον κλάδο αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων και στους περιφερειακούς κλάδους αυτού και κατόρθωσε να επιτύχει αύξηση εργασιών της τάξης του 2,5% σε όρους εγγεγραμμένων ασφαλίσεων, διατηρώντας παράλληλα σημαντικό κερδοφόρο τεχνικό αποτέλεσμα. Σε θετικό εύρος κινήθηκε και ο κλάδος αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων, έναντι οριακής μείωσης στην αγορά (+1,2% έναντι -0,5%). Στους λοιπούς κλάδους γενικών ασφαλίσεων διατηρήθηκε η συντηρητική προσέγγιση πρόσκτησης εργασιών με έμφαση στους μικρούς και διαφοροποιημένους κινδύνους, επιλογή που προσφέρει κερδοφόρο τεχνικό αποτέλεσμα και διατήρηση του προφίλ αναλαμβανόμενων κινδύνων σε αποδεκτά επίπεδα. Αναφορικά με τον τομέα ζωής, αντίστοιχη πορεία με εκείνη της αγοράς ακολούθησε και ο Όμιλος, ο οποίος διατηρώντας αναλλοίωτο το επιχειρηματικό του μοντέλο κατόρθωσε να διευρύνει την παρουσία του σε ελκυστικά τμήματα της αγοράς εξασφαλίζοντας ικανοποιητικό, βάσει των μεγεθών του, τεχνικό αποτέλεσμα.

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ

Η παραγωγή εγγεγραμμένων ασφαλίσεων ανήλθε σε €125.277.259 (2018: 122.176.089), με το μεγαλύτερο ποσοστό αύξησης να προέρχεται από τους κλάδους αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων και χερσαίων οχημάτων, ενώ σε θετικό εύρος κινήθηκε και η παραγωγή των μονοετών καλύψεων υγείας αλλοδαπών, με τα ατομικά παραδοσιακά και τα ομαδικά υγείας να ακολουθούν.

Σε ιδιαιτέρως ικανοποιητικά επίπεδα κινήθηκαν και τα επενδυτικά έσοδα από τόκους, μερίσματα και ενοίκια, τα οποία ανήλθαν σε €4.060.939 (2018: €3.415.203). Η αύξηση οφείλεται στη σταδιακή διεύρυνση των τοποθετήσεων σε τοκοφόρες επενδύσεις (κυρίως ομόλογα), επιλογή που υπαγορεύεται από την επενδυτική πολιτική και την ευρύτερη στρατηγική κινδύνων του Ομίλου, ενώ σε θετικό εύρος κινήθηκε και το αποτέλεσμα από ρευστοποιήσεις, ανερχόμενο σε κέρδος €1.513.878 (2018: €163.921).

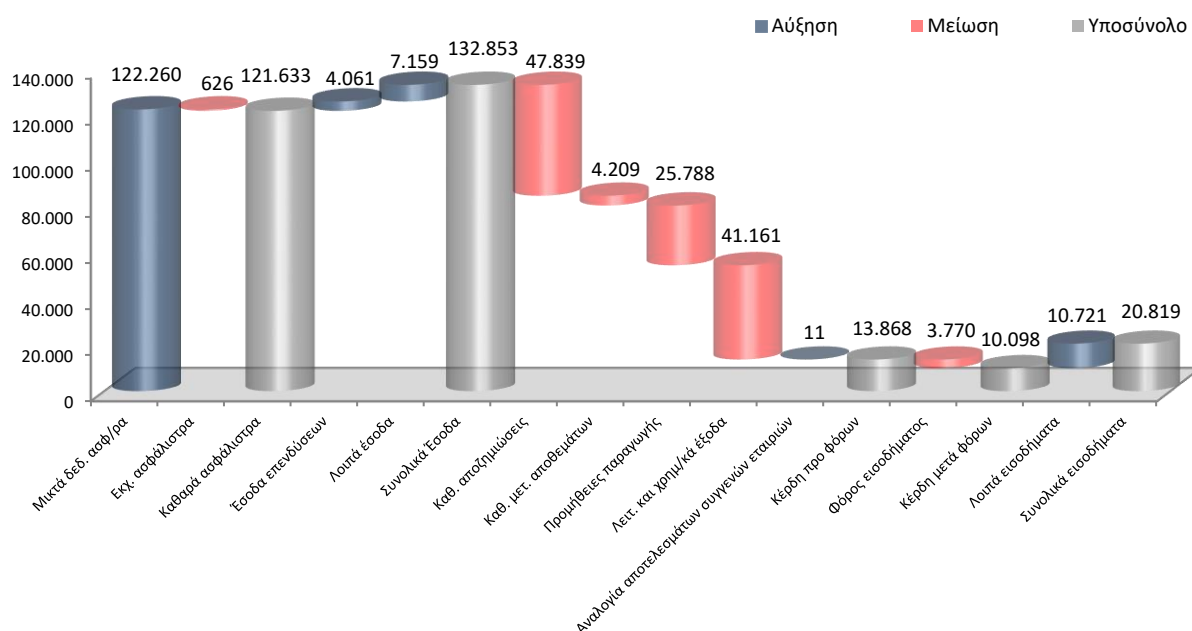
Μικρή αύξηση εντοπίζεται στις μικτές πληρωθείσες αποζημιώσεις (2019: €48.051.066, 2018: €47.835.063), καθώς η αύξηση στον κλάδο χερσαίων οχημάτων (λόγω της σημαντικής ανόδου των αναλαμβανόμενων κινδύνων) και στα ομαδικά συμβόλαια ζωής αντισταθμίστηκε από μείωση στον κλάδο αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων. Αύξηση εντοπίζεται στα συνολικά τεχνικά αποθέματα (καθαρή μεταβολή €4.208.735 κατά την υπό εξέταση χρήση), ανερχόμενα σε €182.031.286.

Τα λοιπά έξοδα (λειτουργικά, χρηματοοικονομικά και προμήθειες) επέδειξαν αύξηση σε συνολικό επίπεδο (2019: €66.948.860, 2018: €63.152.456) καθώς μέρος τους συναρτάται με τον όγκο παραγωγής.

Ως προς τη δομή του ενεργητικού, δεν εντοπίζονται δομικές μεταβολές. Αύξηση παρουσιάζουν σε συνολικό επίπεδο οι χρηματοοικονομικές επενδύσεις (επένδυση της λειτουργικής κερδοφορίας έτους) και παράλληλα μερική διαφοροποίηση της κατανομής τους, με μείωση των τοποθετήσεων σε αμοιβαία κεφάλαια και αλλαγή σύνθεσης αυτών (επιμέρους μετακίνηση σε μετοχικά αμοιβαία κεφάλαια) και αντίστροφα αύξηση των ομολογιακών τίτλων και των προθεσμιακών καταθέσεων.

Συνοψίζοντας τις οικονομικές επιδόσεις της χρήσης βάσει ΔΠΧΑ, η εξέλιξη και τα αποτελέσματα του ασφαλιστικού χαρτοφυλακίου κρίνονται απολύτως ικανοποιητικά συνεισφέροντας στην επίτευξη κερδών προ φόρων σε επίπεδο Ομίλου €13.867.918 (2018: €14.600.265). Τα κέρδη μετά φόρων ανέρχονται σε €10.097.603 (2018: €9.439.068), ενώ λαμβάνοντας υπόψη τα λοιπά συνολικά εισοδήματα (καθαρά από φόρους) και τα καταβληθέντα μερίσματα εντός χρήσης, η αύξηση των ιδίων κεφαλαίων του Ομίλου υπερβαίνει τα €20 εκ.

Στο ακόλουθο διάγραμμα παρουσιάζεται η ανάλυση του αποτελέσματος 2019 βάσει ΔΠΧΑ (ποσά σε € χιλ.):



ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Πυρήνα του συστήματος διακυβέρνησης αποτελεί το μοντέλο τριών γραμμών άμυνας, σε συμφωνία με τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές, με την υιοθέτηση του οποίου επιδιώκεται σαφής διαχωρισμός εκτελεστικών, εποπτικών και ελεγκτικών αρμοδιοτήτων. Κατά την υπό

εξέταση χρήση δεν πραγματοποιήθηκαν ουσιώδεις μεταβολές στο σύστημα διακυβέρνησης του Ομίλου (είτε σε επίπεδο ρόλων ή αρμοδιοτήτων), το οποίο κρίνεται λειτουργικά αποτελεσματικό. Μεταβολές, ωστόσο, υπήρξαν τόσο σε επίπεδο επικεφαλής, όσο και στην περαιτέρω στελέχωση ορισμένων λειτουργιών. Η ανάπτυξη και αναβάθμιση του συστήματος εταιρικής διακυβέρνησης συνιστά μια συνεχή διαδικασία και το Διοικητικό Συμβούλιο εργάζεται προς αυτή την κατεύθυνση.

Το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελεί το ανώτατο όργανο διοίκησης του Ομίλου και είναι αρμόδιο για τη διαχείριση όλων των εταιρικών ζητημάτων. Διαμορφώνει τη στρατηγική και την πολιτική ανάπτυξης του Ομίλου, ενώ εποπτεύει και ελέγχει τη διαχείριση της περιουσίας του. Λαμβάνει αποφάσεις, ασκεί έλεγχο σε όλες τις δραστηριότητές του και εποπτεύει επί συνεχούς βάσης τα στελέχη στα οποία έχουν ανατεθεί εκτελεστικές αρμοδιότητες. Κατά την υπό εξέταση χρήση επήλθαν μεταβολές στη σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου, με την είσοδο δύο νέων μελών (εντός του 2019) και αντικατάσταση δύο μελών (τον Ιανουάριο 2020). Με τη νέα του σύνθεση, το Διοικητικό Συμβούλιο διεύρυνε την τεχνογνωσία στους κρίσιμους τομείς χρηματοοικονομικής διοίκησης, εμπορικής προώθησης και διαχείρισης κινδύνων.

Για την υποβοήθηση του έργου του έχουν συσταθεί οι ακόλουθες επιτροπές Διοικητικού Συμβουλίου, οι οποίες φέρουν αρμοδιότητες ελεγκτικής και γνωμοδοτικής φύσεως και υποβάλλουν περιοδικές εκθέσεις με ευρήματα και πορίσματα για την περιοχή ευθύνης τους:

- **Επιτροπή Ελέγχου**

Έχει ως στόχο την υποστήριξη του Διοικητικού Συμβουλίου κατά την άσκηση του εποπτικού του έργου αναφορικά με το σύστημα εσωτερικού ελέγχου, τις διαδικασίες εσωτερικού ελέγχου και τις διαδικασίες του Ομίλου για έλεγχο της συμμόρφωσης με τους νόμους, τους κανονισμούς και τον εσωτερικό κανονισμό λειτουργίας.

- **Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων**

Έχει ως στόχο την υποστήριξη του Διοικητικού Συμβουλίου για την αποτελεσματική παρακολούθηση όλων των μορφών κινδύνου, την εξειδικευμένη διαχείρισή τους και τον απαιτούμενο συντονισμό σε επίπεδο Ομίλου.

Κομβικό ρόλο στο μοντέλο “τριών γραμμών άμυνας” διαδραματίζουν οι μονάδες διαχείρισης κινδύνων, κανονιστικής συμμόρφωσης, αναλογιστικής και εσωτερικού ελέγχου, οι οποίες λειτουργούν σε επίπεδο Ομίλου και ως στόχο έχουν να υποβοηθούν τις επιτροπές του Διοικητικού Συμβουλίου, αλλά και το Διοικητικό Συμβούλιο στο σύνολό του, κατά τη διαδικασία λήψης αποφάσεων και διαχείρισης των κινδύνων κάθε μορφής. Οι βασικές αρμοδιότητες των μονάδων περιγράφονται συνοπτικά στη συνέχεια:

- **Μονάδα διαχείρισης κινδύνων**

Εκτελεί το σύνολο των ενεργειών που αφορούν το σχεδιασμό, την εξειδίκευση της στρατηγικής και την υλοποίηση της πολιτικής σε θέματα διαχείρισης κινδύνων, σύμφωνα με τις κατευθύνσεις και τις αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου. Στόχος της μονάδας αποτελεί η ανάπτυξη και συνεχής αναβάθμιση του πλαισίου για τη συγκέντρωση και αξιοποίηση κάθε διαθέσιμης εσωτερικής ή εξωτερικής πληροφόρησης, ώστε να καθίσταται εφικτός ο εντοπισμός, η ανάλυση, η αξιολόγηση και η ποσοτικοποίηση των επιπτώσεων των κινδύνων που ενυπάρχουν σε κάθε δραστηριότητα και λειτουργία του Ομίλου και να προτείνει τρόπους περιορισμού των κινδύνων.

- **Μονάδα κανονιστικής συμμόρφωσης**

Διασφαλίζει την πλήρη και διαρκή συμμόρφωση του Ομίλου προς το εκάστοτε ισχύον κανονιστικό πλαίσιο και τους εσωτερικούς κανονισμούς του. Αποσκοπεί στην αντιμετώπιση των πάσης φύσεως επιπτώσεων από τυχόν αδυναμία συμμόρφωσης προς το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο και τους ισχύοντες κώδικες δεοντολογίας.

- **Αναλογιστική μονάδα**

Συνεργάζεται στενά με τη μονάδα διαχείρισης κινδύνων, κυρίως σε ό,τι αφορά τη διαχείριση των αμιγώς ασφαλιστικών κινδύνων, την επικύρωση της αποτίμησης των τεχνικών αποθεμάτων αλλά και την ποσοτικοποίηση του συνόλου των κινδύνων στο πλαίσιο της τυποποιημένης μεθόδου υπολογισμού της κεφαλαιακής απαίτησης φερεγγυότητας. Συμβάλλει επίσης με τη διατύπωση γνώμης στη διαμόρφωση της πολιτικής ανάληψης ασφαλιστικών κινδύνων και αξιολογεί την καταλληλότητα των συμφωνιών αντασφάλισης.

- **Μονάδα εσωτερικού ελέγχου**

Φέρει πρωταρχικό ρόλο στην υλοποίηση και την ορθή εφαρμογή του συστήματος εσωτερικού ελέγχου. Η μονάδα εσωτερικού ελέγχου έχει ανεξάρτητη και αντικειμενική συμβουλευτική δραστηριότητα, σχεδιασμένη να προσθέτει αξία και να βελτιώνει τις λειτουργίες των εταιριών του Ομίλου. Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης και τα ευρήματα που εντοπίζονται γνωστοποιούνται στο Διοικητικό Συμβούλιο μέσω της επιτροπής ελέγχου προκειμένου να αναληφθούν διορθωτικές δράσεις.

Οι αρχές οργάνωσης και λειτουργίας του Ομίλου θέτουν το πλαίσιο βάσει του οποίου διαμορφώνεται και αναπτύσσεται η δραστηριότητά του. Η παραπάνω οργανωτική διάρθρωση του συστήματος διακυβέρνησης έχει απώτερο στόχο να υποστηρίξει και να ενισχύσει το ευρύτερο σύστημα εσωτερικού ελέγχου του Ομίλου, το οποίο σε συνολικό επίπεδο ορίζεται ως το σύνολο των ελεγκτικών μηχανισμών και διαδικασιών που καλύπτουν σε διαρκή βάση όλες τις δραστηριότητες και συντελούν στην αποτελεσματική και ασφαλή

λειτουργία του, καθώς και την αποτελεσματικότητα, την αποδοτικότητα και την αξιοπιστία των εταιρικών εργασιών.

ΠΡΟΦΙΛ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Η έννοια της ανάληψης κινδύνων συνιστά αναπόσπαστο τμήμα της ασφαλιστικής δραστηριότητας.

Ως αποτέλεσμα του επιχειρησιακού πλάνου, τόσο σε στρατηγικό, όσο και σε λειτουργικό επίπεδο, ο Όμιλος εκτίθεται στις ακόλουθες γενικές κατηγορίες κινδύνων.

- **Στρατηγικοί κίνδυνοι**

Συνδέονται με τη χάραξη της ευρύτερης επιχειρηματικής στρατηγικής και την ανάληψη στρατηγικών πρωτοβουλιών, την προσέγγιση αναφορικά με την εταιρική διακυβέρνηση, τη θέση του Ομίλου στην αγορά και τις δυνάμεις του ανταγωνισμού.

- **Λειτουργικοί κίνδυνοι**

Συνδέονται με τη λειτουργική αποτελεσματικότητα του Ομίλου και την εσωτερική οργάνωσή του. Βασικό τμήμα συνιστούν οι αμιγώς ασφαλιστικοί κίνδυνοι (ανάληψης/αποθεμάτων), οι οποίοι συνδέονται άρρηκτα με τη φύση των ασφαλιστικών προϊόντων και τις μεθόδους τιμολόγησης και σχηματισμού των τεχνικών αποθεμάτων.

- **Κίνδυνοι συμμόρφωσης**

Συνδέονται με την εναρμόνιση του Ομίλου με το ευρύτερο κανονιστικό πλαίσιο στο οποίο δραστηριοποιείται.

- **Χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι**

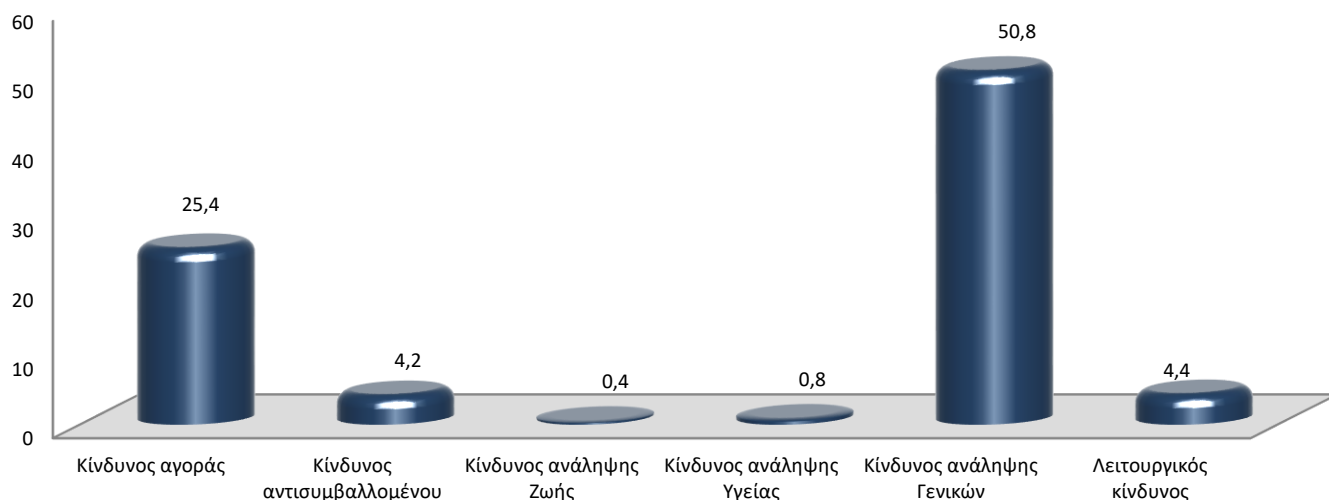
Συνδέονται με την επενδυτική στρατηγική και την ευρύτερη χρηματοοικονομική διοίκηση του Ομίλου.

Ο Όμιλος εναρμονίζει την ευρύτερη στρατηγική του με τη θωράκιση της κεφαλαιακής του επάρκειας, ενώ το σύστημα διαχείρισης κινδύνων στο σύνολό του είναι προσανατολισμένο στις απαιτήσεις της οδηγίας Φερεγγυότητα II. Βάση, συνεπώς, για τη μέτρηση των ποσοτικοποιήσιμων κινδύνων συνιστούν τα μετρικά συστήματα που υιοθετούνται από την κοινοτική οδηγία (VaR 99,5% σε χρονικό ορίζοντα ενός έτους), αλλά και οι ποσοτικές προδιαγραφές/κεφαλαιακές χρεώσεις, όπως υπαγορεύονται από την τυποποιημένη μέθοδο.

Σε ετήσια βάση συντάσσεται στρατηγική κινδύνων σε επίπεδο Εταιρίας υπό την εποπτεία και έγκριση της επιτροπής διαχείρισης κινδύνων, στην οποία καθορίζεται για κάθε κατηγορία ποσοτικοποιήσιμων κινδύνων η ικανότητα ανάληψης, η διάθεση ανάληψης και το όριο ανοχής των επιμέρους κινδύνων. Τα μέτρα αυτά εκφράζουν ουσιαστικά τη θέση του Ομίλου έναντι έκαστου κινδύνου και προσδιορίζουν τον επιθυμητό/αποδεκτό όγκο ανάληψης. Σε

περίπτωση που διαπιστωθεί υπέρβαση ή/και πιθανότητα υπέρβασης κάποιου ορίου που έχει θεσπιστεί, ενημερώνεται το Διοικητικό Συμβούλιο για την ανάληψη πρωτοβουλιών μετριασμού του κινδύνου.

Στο ακόλουθο διάγραμμα παρουσιάζεται ο κίνδυνος ανά κατηγορία της τυποποιημένης μεθόδου (ποσά σε € εκ.):



**τα στοιχεία απεικονίζουν τα αποτελέσματα προ της ενσωμάτωσης του οφέλους διαφοροποίησης και αφορούν την ενοποιημένη κεφαλαιακή απαίτηση φερεγγυότητας των ασφαλιστικών εταιριών του Ομίλου.*

Η σημαντικότερη έκθεση αφορά τους ασφαλιστικούς κινδύνους γενικών κλάδων και προέρχεται από το δυνητικό κίνδυνο τιμολόγησης των ασφαλιστικών προϊόντων ή/και σχηματισμού τεχνικών αποθεμάτων. Ακολουθεί ο κίνδυνος αγοράς, το μεγαλύτερο τμήμα του οποίου προέρχεται από τους κινδύνους ακινήτων και πιστωτικού περιθωρίου και οφείλεται στη δομή του χαρτοφυλακίου επενδύσεων του Ομίλου.

ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΓΙΑ ΕΠΟΠΤΙΚΟΥΣ ΣΚΟΠΟΥΣ

Για τον υπολογισμό των εποπτικών ιδίων κεφαλαίων και τον προσδιορισμό του δείκτη φερεγγυότητας, ο Όμιλος αποτιμά τα στοιχεία ενεργητικού-παθητικού σε εναρμόνιση με τις απαιτήσεις του πλαισίου Φερεγγυότητα II ανά κατηγορία στοιχείου. Η βάση αναγνώρισης/αποτίμησης ορισμένων στοιχείων διαφέρει σε σχέση με τις απαιτήσεις των ΔΠΧΑ, τα οποία συνιστούν τη λογιστική βάση του Ομίλου. Οι διαφορές που προκύπτουν παρουσιάζονται αναλυτικά στην ενότητα Δ “αποτίμηση για σκοπούς φερεγγυότητας”.

Η σημαντικότερη διαφορά έγκειται στη μέθοδο ενοποίησης που υιοθετείται. Για σκοπούς εποπτικού ισολογισμού χρησιμοποιείται συνδυασμός των μεθόδων 1 (άρθρο 188 Ν. 4364/2016 - Μέθοδος με βάση τη λογιστική ενοποίηση) και 2 (άρθρο 191 Ν. 4364/2016 -

Μέθοδος αφαίρεσης και άθροισης), σε εναρμόνιση με τις νομοθετικές απαιτήσεις, τη δομή του Ομίλου και τη φύση των Εταιριών που τον απαρτίζουν.

Ειδικότερα, με τη μέθοδο 1 ενοποιούνται πλήρως οι ασφαλιστικές εταιρίες του Ομίλου (ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ Α.Α.Ε. Ζωής και ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ Α.Ε.Γ.Α.) αφαιρουμένων των μεταξύ τους ενδοομιλικών υπολοίπων. Ο υπολογισμός των κεφαλαιακών απαιτήσεων φερεγγυότητας επί των ενοποιημένων δεδομένων ακολουθεί τις προδιαγραφές της τυποποιημένης μεθόδου.

Με τη μέθοδο 2 ενοποιούνται οι εμπορικές εταιρίες (AIR ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ, ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ ΕΜΠΟΡΟΤΕΧΝΙΚΗ και ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ, ενώ η MOTUS TRAVEL έμμεσα μέσω της καθαρής θέσης της AIR ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ και η ΦΩΤΟΒΟΛΤΑΪΚΑ ΣΟΦΑΔΩΝ Μ. ΙΚΕ έμμεσα μέσω της καθαρής θέσης της ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ ΕΜΠΟΡΟΤΕΧΝΙΚΗ). Η ενοποίηση των εμπορικών εταιριών περιορίζεται στο ποσοστό συμμετοχής που κατέχει, άμεσα και έμμεσα, η μητρική εταιρία, λαμβάνοντας υπόψη τα ίδια κεφάλαια των εταιριών αποτιμημένα με βάση τις αρχές που επιβάλλει η Φερεγγυότητα II και λαμβάνοντας υπόψη το ύψος των προεξοφλημένων χρηματοροών. Για σκοπούς κεφαλαιακών αναγκών φερεγγυότητας η μεταχείριση τους ακολουθεί τις προδιαγραφές του μετοχικού κινδύνου των στρατηγικών συμμετοχών. Ο συνδυασμός των μεθόδων επιβάλλεται λόγω της φύσης των εμπορικών εταιριών, καθώς δεν υφίστανται αντίστοιχοι κανόνες φερεγγυότητας στους τομείς όπου δραστηριοποιούνται και γι' αυτό εξακολουθούν να απεικονίζονται ως συμμετοχές και στον εποπτικό ισολογισμό του Ομίλου.

Για σκοπούς ΔΠΧΑ οι ασφαλιστικές εταιρίες και οι συμμετοχές στις ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ ΕΜΠΟΡΟΤΕΧΝΙΚΗ, AIR ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ και ΦΩΤΟΒΟΛΤΑΪΚΑ ΣΟΦΑΔΩΝ ενοποιούνται πλήρως, ενώ το μερίδιο στην ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ δεν ενοποιείται και διατηρείται ως συμμετοχή με αποτίμηση στο κόστος κτήσης, λόγω του περιορισμένου της μεγέθους. Επίσης, η έμμεση συμμετοχή στη συγγενή εταιρία MOTUS TRAVEL μέσω της AIR ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ ενσωματώνεται στον Όμιλο με τη μέθοδο καθαρής θέσης.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

Με βάση τις οικονομικές επιδόσεις της οικονομικής χρήσης που ολοκληρώθηκε την 31/12/2019 το ύψος των ιδίων κεφαλαίων για σκοπούς ΔΠΧΑ ανέρχεται σε €129.334.372, παρουσιάζοντας αύξηση της τάξης του 18,4% (2018: €109.198.932).

Σε εποπτικό περιβάλλον, τα ίδια κεφάλαια του Ομίλου ανήλθαν κατά την υπό εξέταση χρήση σε €128.991.925 (Net Asset Value) παρουσιάζοντας αύξηση σε σύγκριση με την προηγούμενη χρήση (2018: €108.256.233), κυρίως λόγω της λειτουργικής κερδοφορίας.

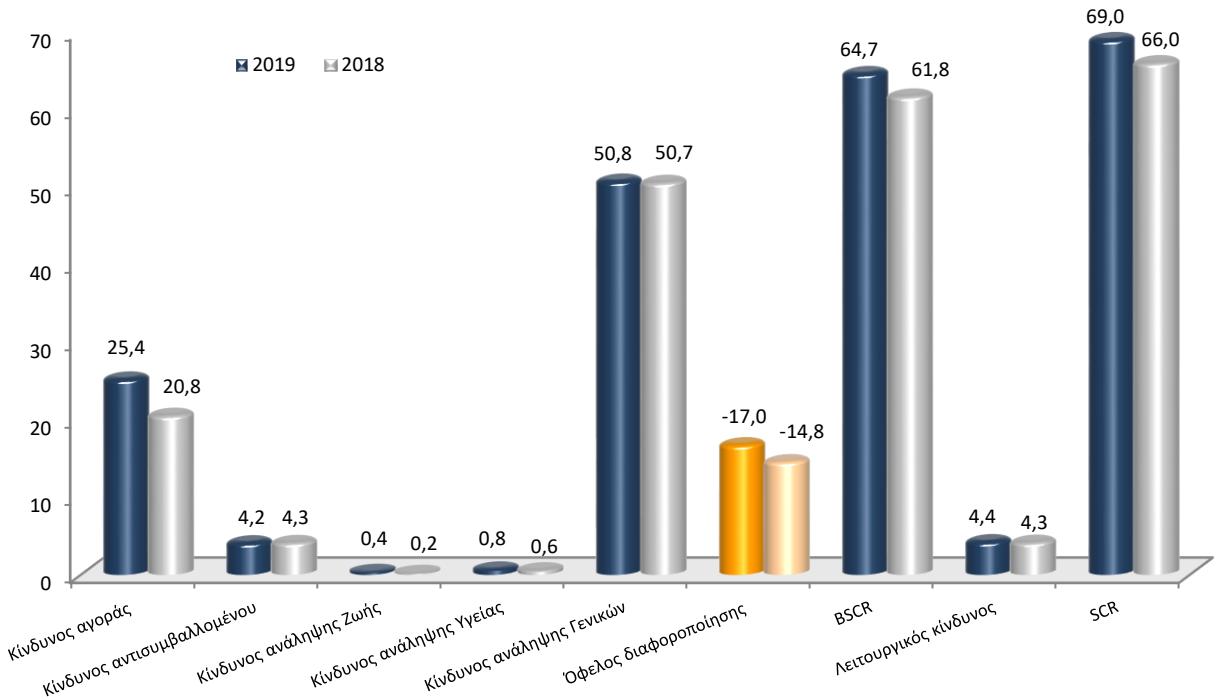
Η διαφορά σε σχέση με τα ίδια κεφάλαια ΔΠΧΑ οφείλεται κατά κύριο λόγο στην ενοποίηση (με τη μέθοδο 2) των εμπορικών θυγατρικών μόνο κατά το ποσοστό που αναλογεί άμεσα και έμμεσα στη μητρική Εταιρία (έμμεση αφαίρεση των δικαιωμάτων μειοψηφίας επί των εμπορικών θυγατρικών), αλλά και στη διαφορετική αποτίμηση ορισμένων στοιχείων ενεργητικού-παθητικού (ανάλυση στην ενότητα Δ “αποτίμηση για σκοπούς φερεγγυότητας”).

Τα διαθέσιμα κεφάλαια του Ομίλου για εποπτικούς σκοπούς μειώνονται κατά το ποσό των €676.203, το οποίο αντικατοπτρίζει την εκτίμηση για τα διανεμόμενα μερίσματα των δύο ασφαλιστικών εταιριών επί των συνολικών κερδών της χρήσης. Σημειώνεται, πως από το εκτιμώμενο μέρισμα της ασφαλιστικής θυγατρικής (ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ Α.Ε.Γ.Α.) αφαιρείται το ποσό του μερίσματος που θα αποδοθεί σε τρίτους μετόχους. Οι προτάσεις των Διοικήσεων για τη διανομή μερίσματος τελεί υπό την έγκριση των Τακτικών Γενικών Συνελεύσεων των Μετόχων των εταιριών.

Επιπλέον, ως μη διαθέσιμο κεφάλαιο σε επίπεδο Ομίλου κατατάσσεται, σε εναρμόνιση με τις απαιτήσεις του Ν. 4364/2016, η μειοψηφική συμμετοχή της ασφαλιστικής θυγατρικής που υπερβαίνει τη συνεισφορά της εν λόγω θυγατρικής στις κεφαλαιακές απαιτήσεις φερεγγυότητας του Ομίλου. Ως αποτέλεσμα των ανωτέρω τα διαθέσιμα κεφάλαια του Ομίλου μειώνονται περαιτέρω κατά το ποσό των € 24.101.529.

Το σύνολο των διαθέσιμων κεφαλαίων κατατάσσεται στην κατηγορία 1, καθώς δεν υφίστανται αναβαλλόμενοι φόροι ενεργητικού και μπορούν να διατεθούν χωρίς περιορισμούς για την κάλυψη ζημιών. Σημειώνεται, πως ο Όμιλος δε διαθέτει ίδια κεφάλαια που να υπόκεινται σε μεταβατικές διατάξεις, δεν κάνει χρήση συμπληρωματικών ιδίων κεφαλαίων και δεν υφίστανται βάρη επί των στοιχείων των ιδίων κεφαλαίων του Ομίλου που να περιορίζουν τη διαθεσιμότητά τους. Επιπλέον, δεν υπάρχουν στοιχεία με προσδιορισμένη ημερομηνία λήξης.

Τα αποτελέσματα της τυποποιημένης μεθόδου για την ενοποιημένη κεφαλαιακή απαίτηση φερεγγυότητας (SCR) και η σύγκριση με την προηγούμενη χρήση παρουσιάζονται στο ακόλουθο διάγραμμα (ποσά σε € εκ.):



Σε συνολικό επίπεδο, η ενοποιημένη κεφαλαιακή απαίτηση φερεγγυότητας ανέρχεται σε €69.012.627, παρουσιάζοντας αύξηση της τάξης του 4,5% σε σύγκριση με την προηγούμενη χρήση (€66.044.672).

Η αύξηση ήταν εντός του προγραμματισμού και προέρχεται κατά κύριο λόγο από την υποκατηγορία κινδύνου αγοράς, καθώς ο κίνδυνος γενικών ασφαλίσεων παρουσιάζει αμελητέα μεταβολή (η αύξηση των δεδουλευμένων ασφαλίσεων αντισταθμίστηκε από αντίστροφη κίνηση του αποθέματος εκκρεμών ζημιών). Αύξηση εντοπίζεται και στον κίνδυνο ανάληψης ζωής και υγείας, η οποία συνάδει με την ωρίμανση του χαρτοφυλακίου των παραδοσιακών καλύψεων και την αύξηση των αναλαμβανόμενων κινδύνων υγείας, ενώ σχετική σταθερότητα εντοπίζεται στο λειτουργικό κίνδυνο (υπολογίζεται βάσει των μικτών αποθεμάτων βέλτιστης εκτίμησης, τα οποία φέρουν αντίστοιχα αμελητέα μεταβολή). Ο κίνδυνος αντισυμβαλλομένου εμφανίζει μικρή μείωση προερχόμενη από τη μερική μείωση των καταθέσεων. Ειδικότερα, για τον κίνδυνο αγοράς, η αύξηση που εντοπίζεται συνάδει με τη διάθεση ανάληψης κινδύνου, όπως προσδιορίζεται στη στρατηγική κινδύνων του Ομίλου και προέρχεται κατά κύριο λόγο από σημαντικές αυξήσεις στο μετοχικό κίνδυνο (λόγω των επιπλέον εκθέσεων) αλλά και τον κίνδυνο επιτοκίου (λόγω μεταβολών στις καμπύλες προεξόφλησης). Μικρότερη ποσοστιαία αύξηση εντοπίζονται στον κίνδυνο πιστωτικού περιθωρίου, λόγω της επιπλέον έκθεσης του χαρτοφυλακίου σε εταιρικές ομολογιακές εκδόσεις.

Στο ανωτέρω ποσό προστίθεται η κεφαλαιακή υποχρέωση των εμπορικών συμμετοχών που ενοποιούνται με τη μέθοδο 2 (αφαίρεση και άθροιση), το οποίο ανέρχεται σε €1.582.151 (μετοχικός κίνδυνος στρατηγικών συμμετοχών).

Η συνολική κεφαλαιακή απαίτηση φερεγγυότητας του Ομίλου ανέρχεται σε €70.594.777 (2018: €67.638.161), ενώ τα επιλέξιμα ίδια κεφάλαια ανέρχονται στο ποσό των €104.214.193 (2018: €92.570.321), με πλεόνασμα κεφαλαίων ποσού €33.619.416 (2018: €24.932.160) και δείκτη κάλυψης 147,6%. Η ελάχιστη ενοποιημένη κεφαλαιακή απαίτηση με βάση την τυποποιημένη μέθοδο ανέρχεται σε €29.633.038 (2018: €29.147.259), ενώ τα επιλέξιμα ίδια κεφάλαια ανέρχονται στο ποσό των €97.022.599 (2018: €85.327.190), με πλεόνασμα κεφαλαίων €67.389.561 (2018: €56.179.931) και δείκτη κάλυψης 327,4%.

Σημειώνεται, πως ο Όμιλος δεν κάνει χρήση της προσαρμογής απορρόφησης ζημιών λόγω αναβαλλόμενων φόρων κατά τον υπολογισμό της κεφαλαιακής απαίτησης φερεγγυότητας και δε χρησιμοποιεί ειδικές παραμέτρους υπολογισμού. Επίσης, δεν εμπίπτει στο εύρος των διατάξεων περί πρόσθετων κεφαλαιακών απαιτήσεων.

Ο Όμιλος, όπως προαναφέρθηκε κάνει χρήση του μεταβατικού μέτρου της προσαρμογής λόγω μεταβλητότητας. Τα αποτελέσματα, συγκεντρωτικά, χωρίς τη χρήση του μεταβατικού μέτρου παρουσιάζονται στον ακόλουθο πίνακα:

	2019	2018
Επιλέξιμα κεφάλαια - SCR	104.081.976	92.203.298
SCR	70.657.520	67.843.300

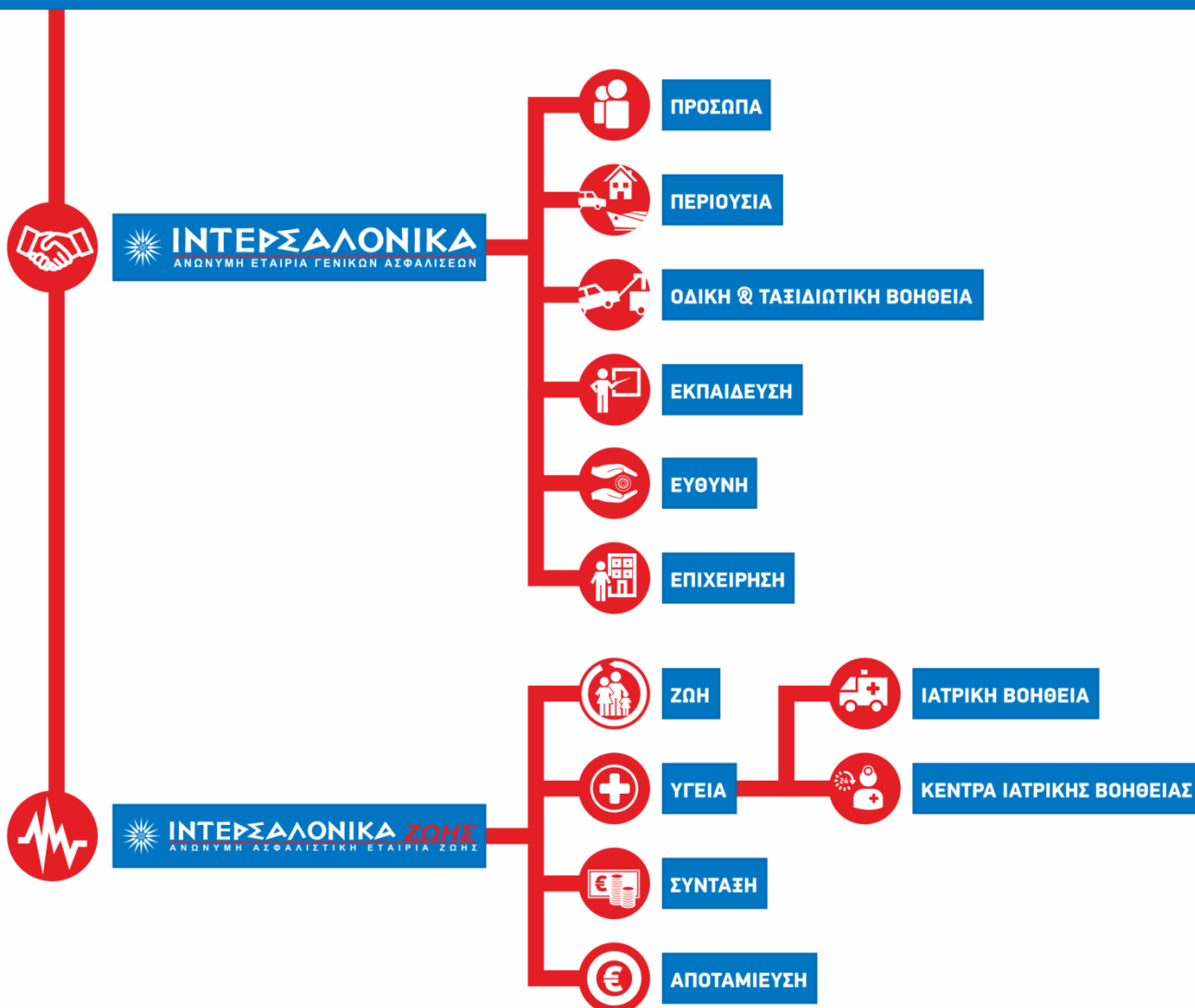
ΜΕΤΑΓΕΝΕΣΤΕΡΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ

Λόγω των έκτακτων συνθηκών που επέφερε η πανδημία Covid-19, στην ενότητα “Α.5- Άλλες Πληροφορίες” παρατίθεται συνοπτική πληροφόρηση για τις επιπτώσεις στη λειτουργία του Ομίλου όπως έχουν διαμορφωθεί μέχρι και την έγκριση της παρούσας.



INTERΣΑΛΟΝΙΚΑ

Ο Μ Ι Λ Ο Σ Ε Π Ι Χ Ε Ι Ρ Η Σ Ε Ω Ν



Α. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Νοιαζόμαστε για σας!

A.1 ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ

Τον Όμιλο συνθέτουν οι ακόλουθες εταιρίες:

- ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΖΩΗΣ.
- ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ.
- AIR ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΕΡΟΜΕΤΑΦΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ.
- ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ ΕΜΠΟΡΟΤΕΧΝΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ.
- ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ.
- MOTUS TRAVEL ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.
- ΦΩΤΟΒΟΛΤΑΪΚΑ ΣΟΦΑΔΩΝ Μ. ΙΚΕ.

Ο Όμιλος στο σύνολό του δραστηριοποιείται στους ακόλουθους τομείς:

- Ασφαλίσεων Ζωής και Γενικών κλάδων
- Φυσικών προϊόντων διατροφής και ευεξίας
- Επισκευής και συντήρησης οχημάτων
- Ενέργειας
- Αερομεταφοράς προσώπων

Η μητρική εταιρία του Ομίλου έχει συσταθεί στην Ελλάδα με μορφή ανώνυμης εταιρίας και δραστηριοποιείται στον ασφαλιστικό τομέα, υπό την επωνυμία ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΖΩΗΣ και αριθμό ΓΕΜΗ 057730304000. Παρέχει ασφαλιστικές υπηρεσίες που αφορούν τους κλάδους ασφαλίσεων ζωής και υγείας και η διεύθυνση της έδρας της είναι στη Θεσσαλονίκη, στο 15^ο χλμ. Θεσσαλονίκης - Περαιάς, Τ.Κ. 55102.

Διέπεται από τις διατάξεις του Ν. 4548/2018 “περί ανωνύμων εταιριών”, από τις διατάξεις του Ν. 4364/2016 περί “ανάληψης και άσκησης δραστηριοτήτων ασφάλισης” και των αποφάσεων του Υπουργείου Ανάπτυξης και της Τράπεζας της Ελλάδος, όπως έχουν διαμορφωθεί, ύστερα από τις σχετικές τροποποιήσεις, κατά την ημερομηνία σύνταξης της παρούσας έκθεσης.

Υπεύθυνη για τη χρηματοπιστωτική εποπτεία της εταιρίας και του Ομίλου είναι η Τράπεζα της Ελλάδος - Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (ΔΕΙΑ). Τον τακτικό διαχειριστικό έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων της Εταιρίας και του Ομίλου διενεργεί η εταιρία Deloitte Ανώνυμη Εταιρία Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών.

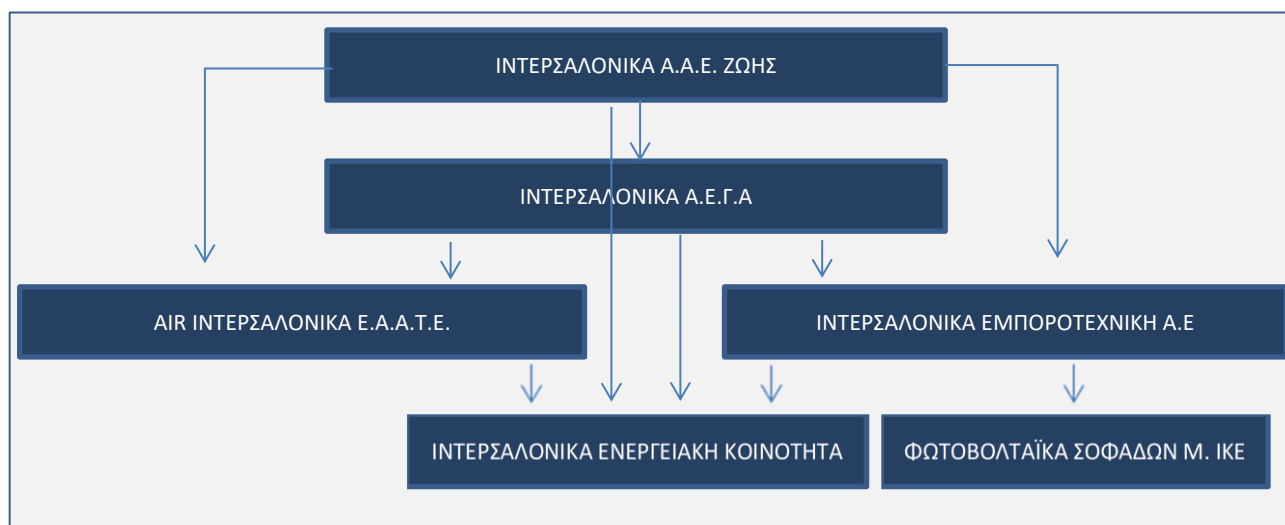
Στη συνέχεια παρατίθενται τα στοιχεία επικοινωνίας της εποπτικής αρχής και του εξωτερικού ελεγκτή.

	ΔΕΙΑ	Deloitte A.E.
Διεύθυνση	Ελευθερίου Βενιζέλου 21, Αθήνα 102 50	Φραγκοκλησιάς 3α & Γρανικού, 151 25 Μαρούσι
Τηλέφωνο	210 3201111	210 6781100

Οι κάτοχοι ειδικών συμμετοχών στη μητρική και το ποσοστό συμμετοχής τους απεικονίζονται στον ακόλουθο πίνακα:

α/α	Όνοματεπώνυμο/Επωνυμία	Ποσοστό συμμετοχής
1	ΓΙΑΝΝΙΩΤΗΣ ΜΕΛΑΣ	59,34%

Η δομή του Ομίλου αναπαριστάται συνοπτικά στη συνέχεια:



Τα ποσοστά συμμετοχής της μητρικής για σκοπούς ενοποιημένου εποπτικού ισολογισμού παρατίθενται στη συνέχεια:

- INTERΣΑΛΟΝΙΚΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ: 48,755%
- AIR INTERΣΑΛΟΝΙΚΑ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΕΡΟΜΕΤΑΦΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ: 53,720% (άμεσο και έμμεσο)
- INTERΣΑΛΟΝΙΚΑ ΕΜΠΟΡΟΤΕΧΝΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ: 40,647% (άμεσο και έμμεσο).
- ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ INTERΣΑΛΟΝΙΚΑ ΑΣΤΙΚΟΣ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ: 29,751% (άμεσο και έμμεσο).

Δεσπόζουσα θέση στον Όμιλο κατέχει η INTERΣΑΛΟΝΙΚΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ λόγω του μεγέθους και του αντίκτυπου των εργασιών της στα μεγέθη του Ομίλου. Όπως προαναφέρθηκε, για σκοπούς εποπτικού ισολογισμού η συμμετοχή στη συγγενή εταιρία MOTUS TRAVEL λαμβάνεται έμμεσα υπόψη μέσω της AIR INTERΣΑΛΟΝΙΚΑ και η συμμετοχή στην θυγατρική εταιρία ΦΩΤΟΒΟΛΤΑΪΚΑ ΣΟΦΑΔΩΝ λαμβάνεται έμμεσα υπόψη μέσω της INTERΣΑΛΟΝΙΚΑ ΕΜΠΟΡΟΤΕΧΝΙΚΗ.

Κύρια δραστηριότητα του Ομίλου είναι η παροχή ασφαλιστικών υπηρεσιών, διαμέσου των 108 υποκαταστημάτων που διαθέτει σε όλη την επικράτεια και 1.600 περίπου ασφαλιστικών διαμεσολαβητών. Η γκάμα των προσφερόμενων προϊόντων περιλαμβάνει το σύνολο των κλάδων γενικών ασφαλίσεων, παραδοσιακές ασφαλίσει θανάτου και επιβίωσης, ασφαλίσει υγείας, ατομικά και ομαδικά συνταξιοδοτικά προγράμματα.

Ο Όμιλος διαμέσου των ασφαλιστικών του εταιριών ασκεί δραστηριότητα στους ακόλουθους κλάδους:

Κλάδοι εργασιών	
10	Ατυχήματα
11	Ασθένειες
12	Χερσαία οχήματα (εκτός σιδηροδρόμων)
14	Αεροσκάφη
15	Πλοία (θαλ., λιμν. και ποτ. σκάφη)
16	Μεταφερόμενα εμπορεύματα
17	Πυρκαϊά και στοιχεία της φύσεως
18	Λοιπές ζημιές αγαθών
19	Αστική ευθύνη από χερσαία οχήματα
20	Αστική ευθύνη από αεροσκάφη
21	Αστική ευθύνη από θαλάσσια σκάφη
22	Γενική αστική ευθύνη
25	Διάφορες χρηματικές απώλειες
26	Νομική προστασία
27	Βοήθεια
I	Ασφαλίσει ζωής
VII	Διαχείριση συλλογικών συνταξιοδοτικών κεφαλαίων

Πυρήνας των ασφαλιστικών εργασιών παραμένει ο κλάδος αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων, ο οποίος αντιπροσωπεύει το 68,4% της ασφαλιστικής παραγωγής.

Ιδιαίτερα χαρακτηριστικά του μοντέλου λειτουργίας του Ομίλου συνιστούν :

- η σημαντική διείσδυση στις περιοχές εκτός των μεγάλων αστικών κέντρων, όπου και τα χαρακτηριστικά των κινδύνων (συχνότητα-σφοδρότητα) είναι σαφώς χαμηλότερα και επιτρέπουν υψηλότερο περιθώριο κέρδους
- η δημιουργία εντός του Ομίλου ιδιόκτητων και συνεργαζόμενων συνεργείων επισκευής οχημάτων
- η διαχείριση ανταλλακτικών οχημάτων
- η παροχή βοήθειας με ιδιόκτητα μέσα και προσωπικό στην οδική βοήθεια

- η παροχή ιατρικής βοήθειας με ιδιόκτητα επίγεια μέσα/ασθενοφόρα και εναέρια μέσω της εταιρίας του Ομίλου AIR INTERΣΑΛΟΝΙΚΑ Ε.Α.Α.Τ.Ε.
- η ύπαρξη μεγάλου δικτύου υποκαταστημάτων
- η λειτουργία κέντρων ιατρικής βοήθειας σε κάθε πόλη και νομό
- η πολύχρονη εμπειρία της Διοίκησης και των στελεχών της στη διαχείριση του κλάδου αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων και βοήθειας

Κατά την διάρκεια της χρήσης η θυγατρική του Ομίλου INTERΣΑΛΟΝΙΚΑ ΕΜΠΟΡΟΤΕΧΝΙΚΗ εξαγόρασε την ΦΩΤΟΒΟΛΤΑΪΚΑ ΣΟΦΑΔΩΝ ΙΚΕ της οποίας αντικείμενο δραστηριότητας είναι η εκμετάλλευση φωτοβολταϊκών πάρκων. Ωστόσο έως την ημερομηνία αναφοράς η εν λόγω εταιρία δεν ξεκίνησε την δραστηριότητα της.

Σταθερή διατηρείται και η στρατηγική του ασφαλιστικού βραχίονα του Ομίλου βάσει του επιχειρηματικού πλάνου που έχει εκπονήσει σε επίπεδο εταιρίας. Το προφίλ και η πολιτική ανάληψης κινδύνων γενικών ασφαλίσεων δεν αναμένεται να διαφοροποιηθούν, με τους κλάδους αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων και βοήθειας να συνιστούν το βασικό πεδίο δραστηριότητας. Επιμέρους επενδύσεις για σταδιακή διεύρυνση της παρουσίας της εταιρίας γενικών ασφαλίσεων σε λοιπούς κλάδους εξελίσσονται και έχουν αρχίσει να αποδίδουν καρπούς (σημαντική αύξηση παραγωγής στον κλάδο χερσαίων οχημάτων κατά την υπό εξέταση χρήση). Σταθερότητα αναμένεται και στην εταιρία ασφαλίσεων ζωής, με τις καλύψεις υγείας αλλοδαπών να αποσπούν το μεγαλύτερο τμήμα της παραγωγής, ενώ σε εξέλιξη βρίσκεται η προσπάθεια για περαιτέρω διεύρυνση στα ετήσια ομαδικά συμβόλαια υγείας, η οποία έχει αρχίσει να αποδίδει.

A.2 ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ

Κατά τη χρήση 2019 ενισχύθηκε η αναπτυξιακή τροχιά του Ομίλου, με αύξηση παραγωγής της τάξης του 2,5% και διατήρηση αντίστοιχου ποσοστού τεχνικού κέρδους με τη χρήση 2018. Η συνολική παραγωγή μικτών εγγεγραμμένων ασφαλιστρών ανήλθε σε €125.277.259 (2018: €122.176.089), με το μεγαλύτερο ποσοστό της αύξησης να προέρχεται από τους κλάδους αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων και χερσαίων οχημάτων, ενώ σε θετικό εύρος κινήθηκε και το χαρτοφυλάκιο μονοετών καλύψεων υγείας αλλοδαπών, με τα ατομικά παραδοσιακά και τα ομαδικά υγείας να ακολουθούν. Βάσει των στοιχείων αγοράς, ο βασικός κλάδος δραστηριότητας του Ομίλου (αστική ευθύνη χερσαίων οχημάτων) επέδειξε μεγαλύτερη αύξηση από τη μέση τιμή της αγοράς (+1,2% έναντι μείωσης 0,5% σε επίπεδο αγοράς).

Αύξηση με ελαφρώς μεγαλύτερη ένταση (3,1%) εμφάνισε η παραγωγή μικτών δεδουλευμένων ασφαλιστρών (2019: €122.259.573, 2018: €118.558.769), καθώς η τάση αύξησης ήταν ομοιόμορφη κατά τη διάρκεια της χρήσης, συνεπώς το απόθεμα μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών αυξήθηκε σε ποσοστιαία αντίστοιχο επίπεδο.

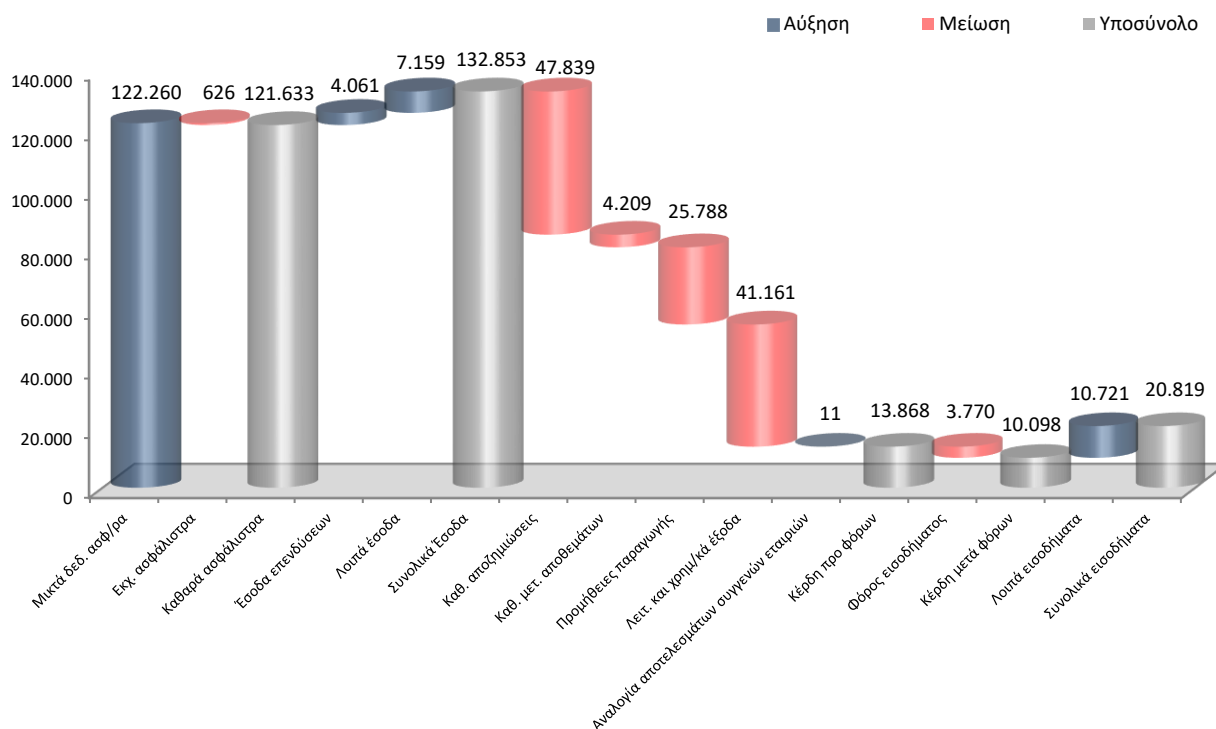
Μικρή αύξηση εντοπίζεται στις μικτές πληρωθείσες αποζημιώσεις (2019: €48.051.066, 2018: €47.835.063), καθώς η αύξηση στον κλάδο χερσαίων οχημάτων (λόγω της σημαντικής ανόδου των αναλαμβανόμενων κινδύνων) και ομαδικών ζωής αντισταθμίστηκε από μείωση στον κλάδο αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων.

Αύξηση εντοπίζεται στα συνολικά τεχνικά αποθέματα (καθαρή μεταβολή €4.208.735 κατά την υπό εξέταση χρήση), ανερχόμενα σε €182.031.286.

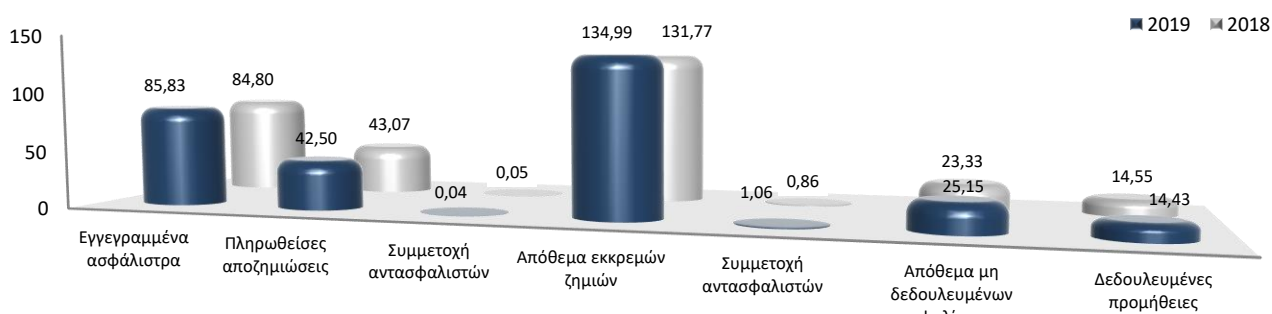
Τα λοιπά έξοδα (λειτουργικά, χρηματοοικονομικά και προμήθειες) επέδειξαν αύξηση σε συνολικό επίπεδο (2019: €66.948.860, 2018: €63.152.456) καθώς μέρος τους συναρτάται με τον όγκο παραγωγής. Αναλυτικότερα, οι δεδουλευμένες προμήθειες επέδειξαν περιορισμένη μείωση της τάξης του 0,3%, κυρίως ως αποτέλεσμα της μεταβολής των υπερπρομηθειών που προσφέρονται σε συνεργαζόμενους ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές για τη διατήρηση ή επέκταση των χαρτοφυλακίων τους.

Συνοψίζοντας τις οικονομικές επιδόσεις της χρήσης, η εξέλιξη και τα αποτελέσματα του ασφαλιστικού χαρτοφυλακίου κρίνονται απολύτως ικανοποιητικά συνεισφέροντας στην επίτευξη κερδών προ φόρων σε επίπεδο Ομίλου €13.867.918 (2018: €14.600.265). Τα κέρδη μετά φόρων ανέρχονται σε €10.097.603 (2018: €9.439.068), ενώ λαμβάνοντας υπόψη τα λοιπά συνολικά εισοδήματα (καθαρά από φόρους) και τα καταβληθέντα μερίσματα εντός χρήσης, η αύξηση των ιδίων κεφαλαίων του Ομίλου ανέρχεται σε €20.135.441.

Στο ακόλουθο διάγραμμα παρουσιάζεται η ανάλυση του αποτελέσματος 2019 (ποσά σε € χιλ.):



Στη συνέχεια, παρουσιάζονται ορισμένα βασικά οικονομικά στοιχεία για τον κλάδο αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων, ο οποίος αντιπροσωπεύει το μεγαλύτερο ποσοστό ασφαλιστικής παραγωγής (ποσά σε € εκ.).



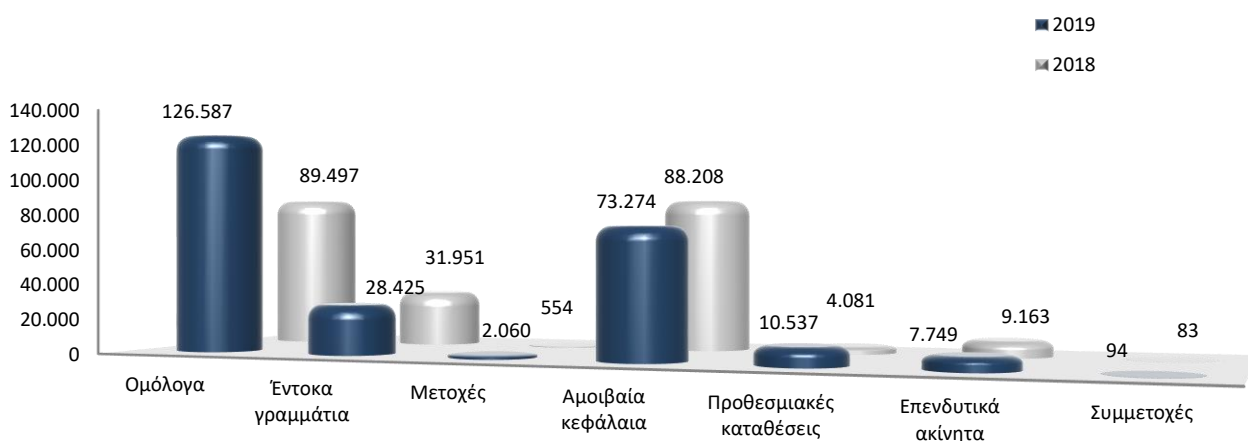
Η διακύμανση των μεγεθών είναι σχετικά περιορισμένη, γεγονός που σηματοδοτεί ομαλή ροή εξέλιξης των εργασιών του κλάδου. Η αύξηση της παραγωγής όπως είναι αναμενόμενο επιδρά στο απόθεμα μη δεδουλευμένων ασφαίστρων, ενώ αντίθετα το άθροισμα πληρωθεισών και εκκρεμών ζημιών συνάδει με την αύξηση της δεδουλευμένης παραγωγής.

A.3 ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

Η κατανομή του επενδυτικού χαρτοφυλακίου του Ομίλου προσδιορίζεται από την πολιτική διαχείρισης επενδυτικού κινδύνου, η οποία εγκρίνεται σε επίπεδο Διοικητικού Συμβουλίου.

Συνοπολογίζοντας το περιβάλλον χαμηλών επιτοκίων που εξακολουθεί να χαρακτηρίζει τον ευρωπαϊκό οικονομικό χώρο και τη σημαντική μεταβλητότητα που παρουσιάζουν οι χρηματαγορές σε εθνικό αλλά και διεθνές επίπεδο, ο Όμιλος διατηρεί σταθερό και συντηρητικό επενδυτικό προφίλ. Λαμβάνοντας υπόψη τη φύση και τη δραστηριότητά του, απόλυτη προτεραιότητα αποτελεί η προστασία του επενδυμένου κεφαλαίου και το τρίπτυχο προστασία κεφαλαίου-περιορισμένος κίνδυνος-υψηλή ρευστότητα επιλέγεται ως μέτρο προστασίας έναντι των έντονων διακυμάνσεων των αγορών.

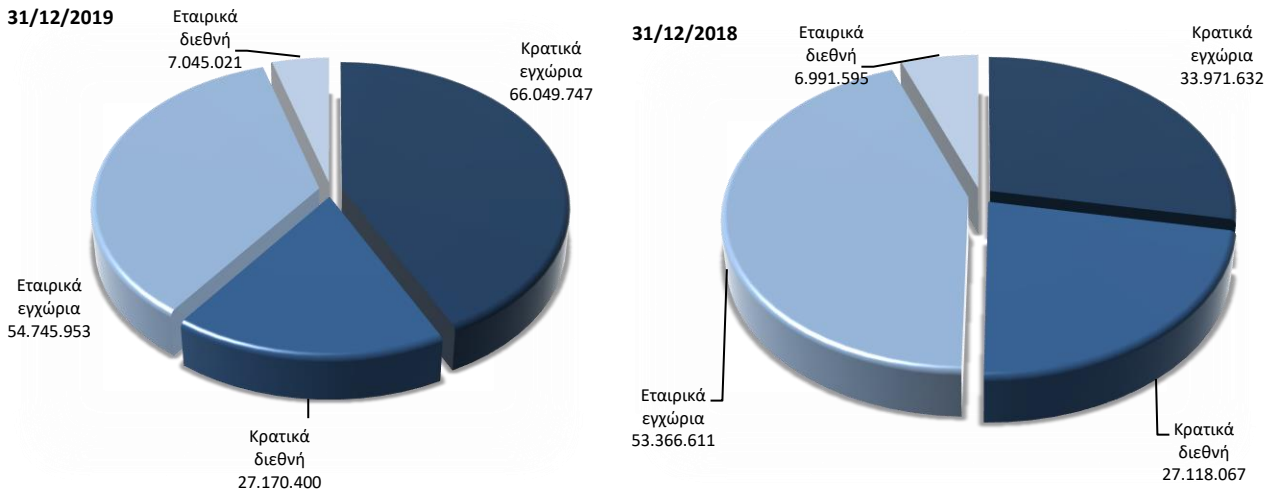
Η διάρθρωση του επενδυτικού χαρτοφυλακίου με βάση τη φύση τους απεικονίζεται στη συνέχεια (αποτίμηση των στοιχείων για λογιστικούς σκοπούς, σε εναρμόνιση με τις απαιτήσεις των ΔΠΧΑ, στη βάση πλήρους ενοποίησης των εταιριών, ποσά σε € χιλ.):



Το επενδυτικό χαρτοφυλάκιο του Ομίλου διαφοροποιήθηκε μερικώς εντός της χρήσης, σε εναρμόνιση με την εγκεκριμένη πολιτική διαχείρισης κινδύνου αγοράς. Ειδικότερα, αυξήθηκαν με μεγαλύτερη ένταση οι απευθείας τοποθετήσεις σε ομολογιακούς τίτλους (κυρίως κρατικούς) και με μικρότερη οι τοποθετήσεις σε προθεσμιακές καταθέσεις και μετοχικούς τίτλους. Αντίστροφα, επιμέρους μείωση εντοπίζεται στις εκθέσεις σε αμοιβαία κεφάλαια (με ταυτόχρονη μεταβολή και στη σύνθεσή τους) και έντοκα γραμμάτια.

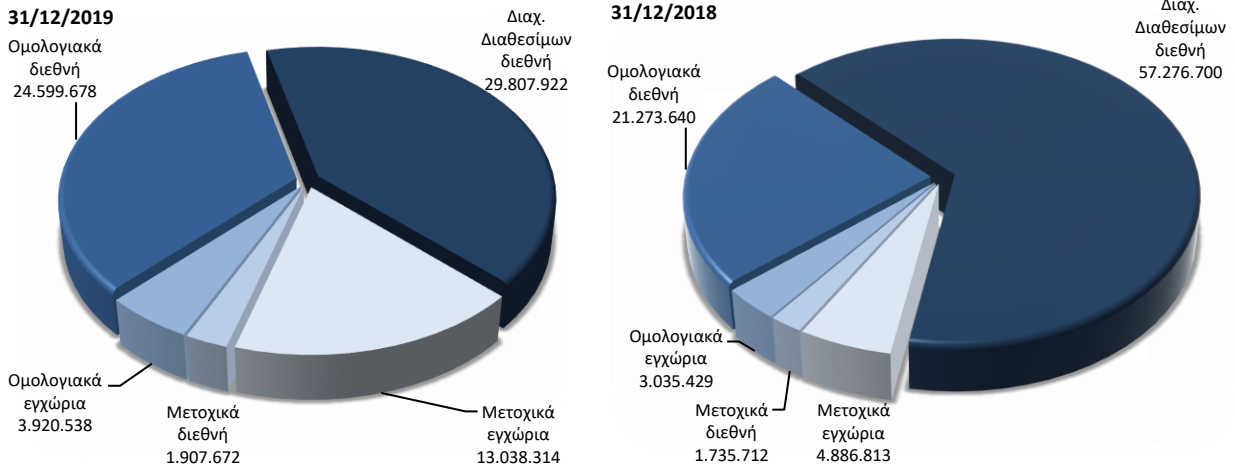
Θα πρέπει να σημειωθεί πως ο Όμιλος στο άμεσο χαρτοφυλάκιο δε διαθέτει ουσιώδεις επενδυτικές θέσεις σε μέσα τιτλοποίησης και διατηρεί μηδενική έκθεση σε παράγωγα.

Η ανάλυση των ομολόγων και εντόκων γραμματίων ανά κατηγορία απεικονίζεται στη συνέχεια:



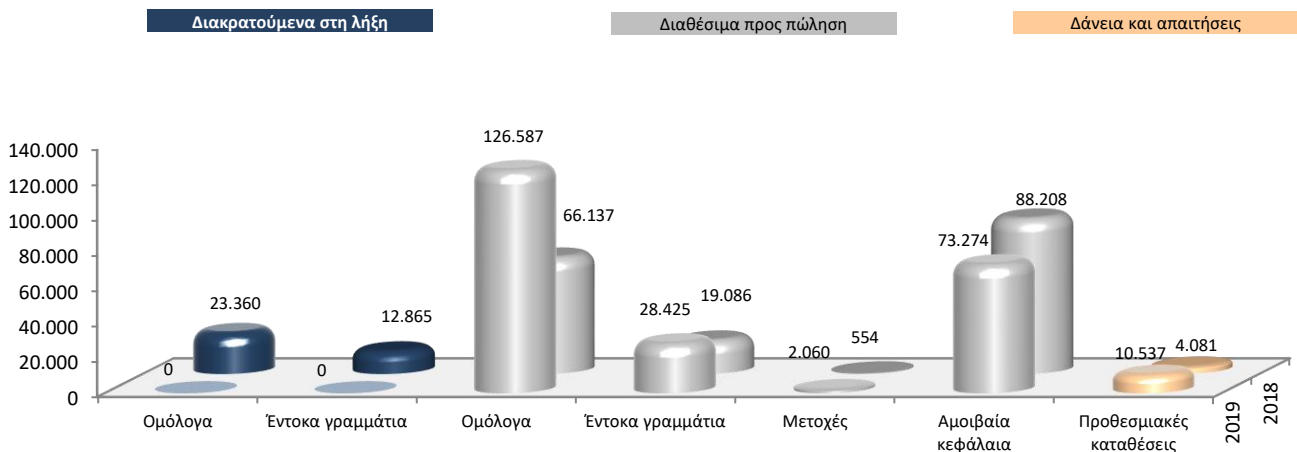
Σημαντική αύξηση παρατηρείται στην έκθεση σε εγχώρια κρατικά ομόλογα και έντοκα γραμμάτια, επιλογή η οποία εξασφαλίζει υψηλό έσοδο από τόκους και σημαντικά κέρδη αποτίμησης. Η διακύμανση σε τιμές αγοράς είναι σημαντική, ωστόσο όσο βελτιώνονται τα δομικά χαρακτηριστικά της ελληνικής οικονομίας αποκλιμακώνονται και σταθεροποιούνται οι αποδόσεις. Σχετική σταθερότητα παρουσιάζει το χαρτοφυλάκιο εγχώριων εταιρικών ομολόγων. Ο Όμιλος συμμετείχε σε εκδόσεις ισχυρών ελληνικών εταιριών και συνολικά το χαρτοφυλάκιο έχει επιδείξει θετικά αποτελέσματα και συγκρατημένη μεταβλητότητα. Η περαιτέρω έκθεση (άμεση και έμμεση) σε ελληνικούς τίτλους οξύνουν μερικώς τον κίνδυνο χώρας, ο οποίος ωστόσο υφίσταται πρωταρχικά λόγω της λειτουργίας του Ομίλου και δε δύναται να αποφευχθεί. Σταθερότητα εντοπίζεται και στο χαρτοφυλάκιο διεθνών κρατικών ομολόγων, αλλά εσωτερικά υπήρξε μετακίνηση από έντοκα γραμμάτια Ιταλίας και μεσοπρόθεσμα ομόλογα Κυπριακής Δημοκρατίας σε ομολογιακές εκδόσεις λοιπών χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Συνολικά το χαρτοφυλάκιο κρατικών ομολόγων φέρει μέση σταθμισμένη διάρκεια 5,27 έτη, ενώ το αντίστοιχο εταιρικών 3,52 έτη, ελαφρώς αυξημένη σε σύγκριση με την προηγούμενη χρήση (4,11 και 2,99, αντίστοιχα), γεγονός που συνέβαλλε στην επίτευξη βελτιωμένου επενδυτικού αποτελέσματος.

Η αντίστοιχη ανάλυση του χαρτοφυλακίου αμοιβαίων κεφαλαίων απεικονίζεται στη συνέχεια:



Όπως προαναφέρθηκε, η συνολική έκθεση σε αμοιβαία κεφάλαια μειώθηκε εντός της χρήσης και παράλληλα σημαντική μεταβολή εντοπίζεται στη δομή του χαρτοφυλακίου, με στόχο τη βελτίωση της συνολικής απόδοσης. Υπό αυτό το πρίσμα μειώθηκαν σημαντικά οι θέσεις σε διεθνή αμοιβαία κεφάλαια διαχείρισης διαθεσίμων τα οποία έχουν δεδομένη αρνητική απόδοση και αντίστροφα αυξήθηκαν οι θέσεις σε εγχώρια μετοχικά και σε διεθνή ομολογιακά αμοιβαία κεφάλαια, συμβάλλοντας σημαντικά στη βελτίωση του επενδυτικού αποτελέσματος.

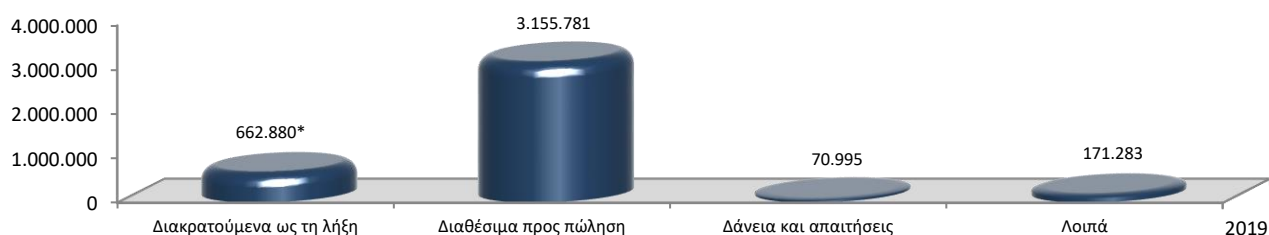
Η κατάταξη των χρηματοοικονομικών επενδύσεων για σκοπούς ΔΠΧΑ απεικονίζεται στη συνέχεια (σε € χιλ):



Ο Όμιλος διαβλέποντας την έντονη μεταβλητότητα στις αγορές και με στόχο να διατηρήσει την απόλυτη ευελιξία για ενδεχόμενες αλλαγές αν το απαιτήσουν οι συνθήκες, προχώρησε σε ανακατάταξη των επενδυτικών του στοιχείων. Με ημερομηνία εφαρμογής 1/10/2019 έγινε η αναταξινόμηση του χαρτοφυλακίου διακρατούμενων στη λήξη στο χαρτοφυλάκιο

διαθεσίμων προς πώληση. Ως αποτέλεσμα, τα στοιχεία των περιόδων δεν είναι συγκρίσιμα. Σε συνολικό επίπεδο το ομολογιακό χαρτοφυλάκιο του Ομίλου (άμεσο και έμμεσο εντός αμοιβαίων κεφαλαίων) προσφέρει ιδιαιτέρως ικανοποιητικό έσοδο τόκων και μεταβλητότητα εντός αποδεκτού εύρους, σε εποχή που χαρακτηρίζεται από έντονες διακυμάνσεις στις χρηματαγορές. Τα συνολικά έσοδα επενδύσεων ανήλθαν σε €4.060.939 (2018: €3.415.203), ενώ σε θετικό εύρος κινήθηκε και το αποτέλεσμα από ρευστοποιήσεις, ανερχόμενο σε κέρδος €1.513.878 (2018: €163.921).

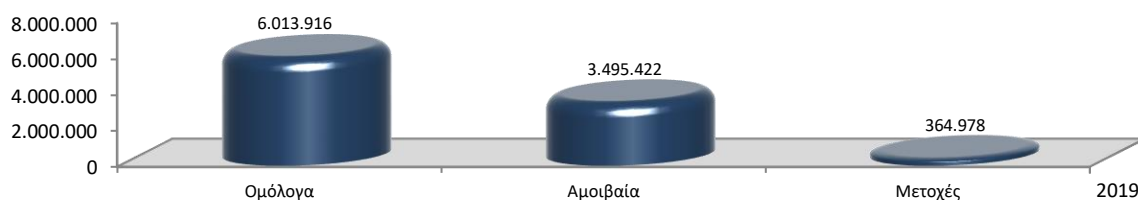
Τα έσοδα επενδύσεων ανά κατηγορία παρουσιάζονται στη συνέχεια:



* έσοδα μέχρι την ημερομηνία αναταξινόμησης στο χαρτοφυλάκιο διαθεσίμων προς πώληση

Με βάση τα ΔΠΧΑ τα κέρδη/ζημιές εξ αποτιμήσεως των στοιχείων που κατατάσσονται στο χαρτοφυλάκιο διαθεσίμων προς πώληση, αναγνωρίζονται απευθείας στα ίδια κεφάλαια. Στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης μεταφέρονται τα κέρδη/ζημιές μόνο κατά τη στιγμή της ρευστοποίησης ή σε ενδεχόμενη απομείωση.

Κατά την υπό εξέταση χρήση το σύνολο σχεδόν των αγορών απέδωσε ικανοποιητικά προσεγγίζοντας σε ορισμένες περιπτώσεις τα ιστορικά υψηλά. Το χαρτοφυλάκιο του Ομίλου ακολούθησε την ευρύτερη τάση, εμφανίζοντας κέρδη εξ αποτιμήσεως ύψους €9.874.316 (καθαρές από φόρους, περιλαμβανομένου του αποτελέσματος από ρευστοποιήσεις). Στο ακόλουθο διάγραμμα αναλύονται τα κέρδη από αποτιμήσεις χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων που αναγνωρίζονται απευθείας στα ίδια κεφάλαια κατά την υπό εξέταση χρήση.



A.4 ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΑΛΛΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ

Ο Όμιλος ασκεί και εμπορικές δραστηριότητες μέσω των θυγατρικών εταιριών AIR ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ και ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ ΕΜΠΟΡΟΤΕΧΝΙΚΗ. Στη συνέχεια, παρουσιάζονται τα βασικά μεγέθη των παραπάνω εταιριών για την υπό εξέταση χρήση με βάση τα ΔΠΧΑ. Σημειώνεται πως η ΦΩΤΟΒΟΛΤΑΪΚΑ ΣΟΦΑΔΩΝ ΙΚΕ ιδρύθηκε εντός της χρήσης (με μετοχικό κεφάλαιο €808.000), χωρίς ωστόσο να έχει ξεκινήσει τη δραστηριότητά της.

	AIR	ΕΜΠΟΡΟΤΕΧΝΙΚΗ
Ενεργητικό	8.692.465	9.270.581
Παθητικό	479.329	931.970
Καθαρή θέση	8.213.136	8.338.611
Έσοδα	2.586.291	5.153.982
Λειτουργικά κέρδη / (ζημίες) προ φόρων	-521.076	113.498
Συνολικά κέρδη / (ζημίες) μετά φόρων	-452.292	19.907

Τα αντίστοιχα μεγέθη για τη χρήση 2018 παρουσιάζονται στη συνέχεια:

	AIR	ΕΜΠΟΡΟΤΕΧΝΙΚΗ
Ενεργητικό	8.062.433	8.733.902
Παθητικό	698.099	375.747
Καθαρή θέση	7.364.334	8.358.155
Έσοδα	2.575.292	3.440.199
Λειτουργικά κέρδη / (ζημίες) προ φόρων	91.448	194.841
Συνολικά κέρδη / (ζημίες) μετά φόρων	83.128	75.624

A.5 ΑΛΛΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Δεν υφίστανται άλλες πληροφορίες που να χρήζουν δημοσιοποίησης για την πλήρη και ορθή αποτύπωση των δραστηριοτήτων και των αποτελεσμάτων του Ομίλου για την υπό εξέταση χρήση.

Αναφορικά με μεταγενέστερα γεγονότα, η πανδημία Covid-19 είχε παγκόσμιο χαρακτήρα, επιφέροντας πρωτόγνωρες και συνάμα δραματικές συνθήκες σε ισχυρές χώρες και οικονομίες, όπως η Ιταλία, η Ισπανία και η Γαλλία. Το πρώτο κρούσμα στον ελλαδικό χώρο εντοπίστηκε στα τέλη Φεβρουαρίου, συνιστώντας το σημείο εκκίνησης για τη σταδιακή λήψη μέτρων, τα οποία κορυφώθηκαν με τον περιορισμό της κυκλοφορίας στις 23 Μαρτίου 2020. Κατά την ημερομηνία σύνταξης της παρούσας έχει επέλθει σταθεροποίηση και ανάσχεση του ρυθμού εξάπλωσης σε παγκόσμιο επίπεδο. Σε εγχώριο επίπεδο, η άμεση ανταπόκριση των αρχών και η ανάληψη αυστηρών μέτρων είχε ως αποτέλεσμα τον περιορισμό, στο μέτρο του εφικτού, της εξάπλωσης του ιού και η αντιμετώπιση αξιολογείται αποτελεσματική, δεδομένων των συνθηκών.

Αν και κρίνεται ακόμα νωρίς για πλήρη αποτίμηση των συνεπειών της πανδημίας, είναι βέβαιο πως ο αντίκτυπος στην οικονομική δραστηριότητα θα είναι σημαντικός. Ισχυρές οικονομίες τέθηκαν ουσιαστικά σε αδράνεια (για μικρότερο ή μεγαλύτερο διάστημα κατά περίπτωση) και όλες οι προβλέψεις συγκλίνουν ότι σε επίπεδο έτους και σε παγκόσμια κλίμακα το περιβάλλον θα είναι έντονα υφεσιακό. Σε ευρωπαϊκό επίπεδο, η κεντρική τράπεζα έχει αναλάβει δράση με το πρόγραμμα αγοράς κρατικών ομολόγων, το οποίο βοήθησε τις αγορές να βρουν σημείο αντίστασης και ισορροπίας. Η έκταση και η ένταση του φαινομένου, ωστόσο, καθιστά επιτακτική ανάγκη την ανάληψη συντονισμένης πολιτικής δράσης σε ευρωπαϊκό επίπεδο για την παροχή οικονομικής υποστήριξης προς τις πληγείσες οικονομίες και τον περιορισμό των συνεπειών.

Ο Όμιλος έθεσε έγκαιρα σε εφαρμογή το εγκεκριμένο πλάνο επιχειρησιακής συνέχειας και κατάφερε να προσαρμόσει σταδιακά, αλλά αποτελεσματικά το λειτουργικό του μοντέλο, διασφαλίζοντας πρωτίστως την υγεία των εργαζομένων του και εν συνεχεία την απρόσκοπτη εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων. Στο πλαίσιο των μέτρων πρόληψης και προστασίας των εργαζομένων εφαρμόστηκαν οι κατευθυντήριες γραμμές του Ε.Ο.Δ.Υ., υπήρξε ειδική μέριμνα για την προφύλαξη ευπαθών ομάδων και εφαρμόστηκε εσωτερικό πρόγραμμα μετακίνησης εργαζομένων σε διαφορετικές εγκαταστάσεις του Ομίλου. Παράλληλα αναπτύχθηκε η απαιτούμενη υποδομή για την υποστήριξη τηλεργασίας και τέθηκε σε εφαρμογή αντίστοιχο πρόγραμμα για σημαντική μερίδα εργαζομένων. Σε λειτουργικό επίπεδο ενισχύθηκαν οι δομές ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης, ενώ παράλληλα τέθηκαν σε εφαρμογή και άλλες μορφές απομακρυσμένης εξυπηρέτησης (π.χ. αποστολή συμβολαίων συνεργατών με αντικαταβολή) για την υποστήριξη πελατών που δεν είναι εξοικειωμένοι με

τις ηλεκτρονικές πληρωμές. Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε στον τομέα της ασφάλειας των μηχανογραφικών υποδομών, καθώς η απομακρυσμένη πρόσβαση ενέχει εγγενείς κινδύνους. Με τη χρήση τεχνολογικών εργαλείων που βρίσκονταν ήδη σε εφαρμογή (σύστημα παρακολούθησης του δικτύου σε 24ωρη βάση, επάρκεια εξειδικευμένου προσωπικού και σύμπραξη με εξωτερικούς συνεργάτες για έγκαιρη αναγνώριση και διαχείριση εξωτερικών απειλών) περιορίστηκαν οι σχετικοί κίνδυνοι, οι οποίοι εξακολουθούν να παρακολουθούνται εντατικά. Η μετάβαση στο νέο τρόπο λειτουργίας, αν και πραγματοποιήθηκε υπό ιδιαίτερα αντίξοες συνθήκες και σε στενό χρονοδιάγραμμα, ολοκληρώθηκε επιτυχώς και ως αποτέλεσμα ο Όμιλος κατόρθωσε να παραμείνει πλήρως λειτουργικός (τόσο οι κεντρικές εγκαταστάσεις, όσο και όλα τα υποκαταστήματα), σε όλους τους τομείς, εξυπηρετώντας τους ασφαλισμένους και κάθε συναλλασσόμενο καθ' όλη τη διάρκεια εξέλιξης της πανδημίας, χωρίς καμία υποβάθμιση των προσφερόμενων υπηρεσιών.

Λόγω της φύσης των χαρτοφυλακίων, η ασφαλιστική δραστηριότητα του Ομίλου εκτίθεται μερικώς στον κίνδυνο πανδημίας, άμεσα και έμμεσα. Αναφορικά με την άμεση έκθεση, μέρος του χαρτοφυλακίου υγείας με έτος ανάληψης προ του 2012 προσφέρει νοσοκομειακή κάλυψη και καλύψεις απώλειας εισοδήματος λόγω πανδημίας. Οι νεότερες γενιές συμβολαίων που αποτελούν και το μεγαλύτερο τμήμα του χαρτοφυλακίου περιλαμβάνουν ρητή εξαίρεση λόγω πανδημίας. Με δεδομένο τον περιορισμένο όγκο του χαρτοφυλακίου, αλλά και την ύπαρξη αντασφάλισης στις καλύψεις υγείας με χαμηλό ποσοστό ίδιας κράτησης, ο ενδεχόμενος αντίκτυπος δεν θα επηρεάσει ουσιωδώς τη χρηματοοικονομική θέση του Ομίλου.

Ως προς τον έμμεσο αντίκτυπο, πηγάζει κυρίως από την αδυναμία των πελατών να εκτελέσουν συναλλαγές (επήλθε κυρίως με την απαγόρευση κυκλοφορίας), αλλά και από τους περιορισμούς που εν γένει επιφέρει κάθε οικονομική επιβράδυνση σημαντικής έκτασης (συρρίκνωση του διαθέσιμου εισοδήματος και αδυναμία των ασφαλισμένων να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους). Επιμέρους χαρτοφυλάκια (π.χ. καλύψεις νοικοκυριών οχημάτων, εμπορικοί κίνδυνοι πυρός) αναμένεται να πληγούν με μεγαλύτερη ένταση, αλλά συνιστούν μικρό μέρος του χαρτοφυλακίου του Ομίλου.

Σε συνολικό επίπεδο παρατηρείται σημαντική υποχώρηση της νέας παραγωγής σε όλους τους κλάδους, η οποία κρίνεται φυσιολογική και ελεγχόμενη. Οι πρώτες ενδείξεις εξομάλυνσης έχουν ήδη κάνει την εμφάνισή τους, αλλά εκτιμάται ότι η επαναφορά στην κανονικότητα θα είναι μια μακρά διαδικασία. Στο πεδίο των ανανεώσεων συμβολαίων αυτοκινήτου (που αποτελεί τον κύριο όγκο των εργασιών), μετά τις πρώτες ημέρες προσαρμογής ασφαλισμένων και ασφαλιστών, η τάση έχει πλήρως αναστραφεί και το ποσοστό ανανεώσεων έχει επανέλθει στα επίπεδα προ πανδημίας. Η Διοίκηση του Ομίλου

παρακολουθεί τα παραγωγικά στοιχεία και επεξεργάζεται εναλλακτικές επιλογές για την ανταπόκρισή του στα νέα δεδομένα που διαμορφώνονται. Εξετάζονται επεμβάσεις στη δομή ή/και στις προδιαγραφές ανάληψης των ασφαλιστικών προϊόντων, προκειμένου να ευθυγραμμίζονται με τις απαιτήσεις των ασφαλισμένων και θα τεθούν σε εφαρμογή εφόσον κριθεί αναγκαίο. Αναφορικά με τις προβλέψεις των χρηματοοικονομικών μεγεθών σε επίπεδο έτους, βάσει των υφιστάμενων δεδομένων η Διοίκηση εκτιμά ότι ακόμα και στο δυσμενές σενάριο η πτώση της παραγωγής θα κυμανθεί σε μονοψήφιο ποσοστό, καθώς ο κύριος όγκος των εργασιών προέρχεται από τον κλάδο αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων, ο οποίος λόγω της νομοθετικής υποχρέωσης κρίνεται σχετικά ανελαστικός. Συνυπολογίζοντας την κάθετη πτώση που παρατηρήθηκε στις δηλωθείσες ζημιές και στις κλήσεις οδικής βοήθειας (κυρίως ως αποτέλεσμα της απαγόρευσης κυκλοφορίας), ο αντίκτυπος στο περιθώριο τεχνικού κέρδους και κατ' επέκταση στα κεφάλαια του Ομίλου θα είναι ακόμα πιο περιορισμένος.

Το κλίμα αβεβαιότητας σε παγκόσμιο επίπεδο οδήγησε σε ακραία μεταβλητότητα των τιμών των χρηματοοικονομικών προϊόντων και ήταν αναμενόμενο να επηρεαστεί το επενδυτικό χαρτοφυλάκιο του Ομίλου. Οι παρεμβάσεις των κεντρικών τραπεζών περιόρισαν τις συνέπειες στις αγορές ομολόγων, ενώ σημείο αντίστασης βρήκαν και οι μετοχικές αγορές εμφανίζοντας πλέον ενδείξεις ανάκαμψης. Παρά την πρόσκαιρη σταθεροποίηση και ελαφρά βελτίωση, είναι δεδομένο ότι οι αγορές το επόμενο διάστημα θα βρίσκονται σε αναζήτηση κατεύθυνσης και η μεταβλητότητα θα είναι σημαντική.

Στο πλαίσιο αυτό και με στόχο την προστασία του επενδυτικού χαρτοφυλακίου, ο Όμιλος υιοθέτησε stop loss τεχνικές και προέβη σε πώληση του μεγαλύτερου μέρους των μετοχικών εκθέσεων, αλλά και ομολογιακών τίτλων που βρίσκονταν σε θετική αποτίμηση (σε σύγκριση με το κόστος κτήσης). Παράλληλα, αναθεωρήθηκε η στρατηγική επενδύσεων, στην οποία προβλέπεται η μετακίνηση σε ασφαλέστερα “καταφύγια”, τόσο από πλευράς αποτίμησης, όσο και από πλευράς ρευστότητας σε ακραίες συνθήκες (καταθέσεις, αμοιβαία κεφάλαια διαχείρισης διαθεσίμων, ομόλογα του ευρωπαϊκού βορρά) και παράλληλα η έγκαιρη εκ νέου τοποθέτηση όταν εξομαλυνθεί η κατάσταση. Αναφορικά με επιμέρους υποχαρτοφυλάκια (επενδύσεις σε ακίνητα, συμμετοχές) εκτιμάται ότι η ευαισθησία των τιμών σε μεσοπρόθεσμο επίπεδο θα είναι περιορισμένη. Βάσει των υφιστάμενων δεδομένων η Διοίκηση εκτιμά ότι ακόμα και στο δυσμενές σενάριο οι ζημιές αποτίμησης του επενδυτικού χαρτοφυλακίου σε επίπεδο έτους δεν θα υπερβούν σε ποσοστό το 5%. Λόγω της πανδημίας, συνεπώς, ένα σημαντικό τμήμα της επενδυτικής κερδοφορίας της χρήσης 2019 έχει αντισταθμιστεί μέχρι τη σύνταξη της παρούσας.

Σε ποσοτικό επίπεδο, η δυσμενής κίνηση στην αποτίμηση του επενδυτικού χαρτοφυλακίου και η επιμέρους υποχώρηση στο μέγεθος της ασφαλιστικής παραγωγής, αναμένεται να

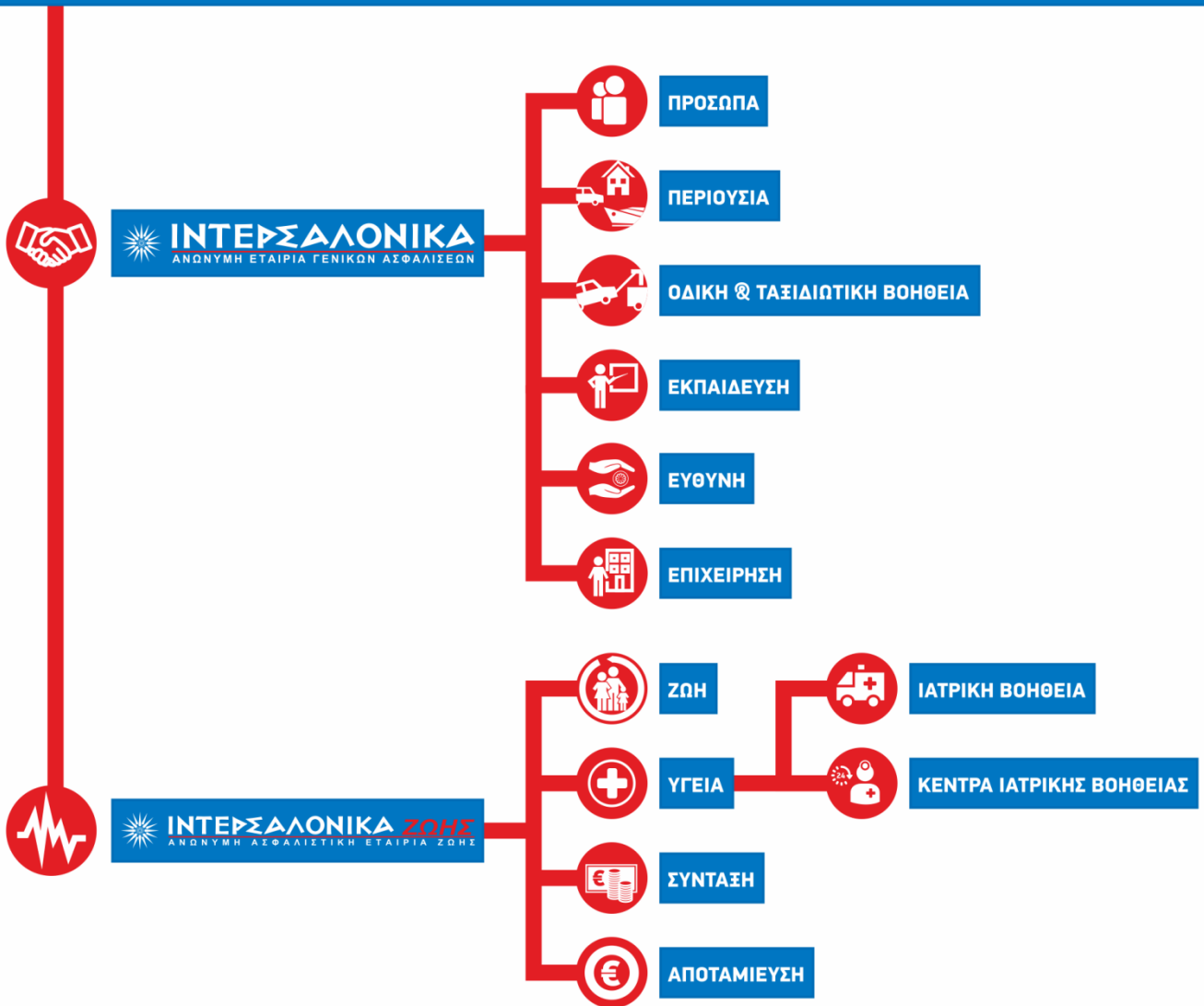
αντισταθμιστούν σε μεγάλο ποσοστό από την αντίστοιχη πτώση του ασφαλιστικού κόστους (κυρίως στον κλάδο αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων λόγω του περιορισμού των μετακινήσεων). Επιπλέον παράγοντας μείωσης των εσόδων αναμένεται να αποτελέσει η ήπια μετακίνηση σε πιο οικονομικά συμβόλαια (είτε λιγότερων καλύψεων, είτε μικρότερης διάρκειας), αλλά και η αύξηση των εξαγορών, στοιχεία που παρατηρούνται διαχρονικά σε περιόδους οικονομικής αναταραχής. Τα κόστη που συνδέονται με την μετάπτωση στο νέο λειτουργικό μοντέλο δεν κρίνονται ουσιώδη για τα μεγέθη του Ομίλου, ενώ σταθερότητα εκτιμάται στα λειτουργικά κόστη καθώς είναι σχετικά ανελαστικά.

Συνολικά, αναμένεται μικρή υποχώρηση του ασφαλιστικού εσόδου (σε σύγκριση με την οικονομική χρήση 2019), με το περιθώριο τεχνικού κέρδους να διατηρείται σε αντίστοιχο επίπεδο, λόγω αντιστάθμισης από πτώση του κόστους ζημιών. Αντίθετα, οι επενδυτικές ζημιές αναμένεται να είναι σημαντικές και ως αποτέλεσμα η μεταβολή των εποπτικών ιδίων κεφαλαίων κατά τη χρήση 2020 εκτιμάται θετική, αλλά σημαντικά μειωμένη σε σύγκριση με τη χρήση 2019. Λαμβάνοντας υπόψη το πλεόνασμα εποπτικών ιδίων κεφαλαίων, καθίσταται σαφές πως ο Όμιλος είναι επαρκώς κεφαλαιοποιημένος και οι έκτακτες συνθήκες που επέφερε η πανδημία δεν θέτουν σε κίνδυνο τη φερεγγυότητά του στο μέτρο του ευλόγως προβλεπτού. Συνυπολογίζοντας τα στοιχεία της 31/3/2020, η μείωση των εποπτικών ιδίων κεφαλαίων ήταν ποσοστιαία μικρότερη της μείωσης των απαιτούμενων κεφαλαίων φερεγγυότητας, με αποτέλεσμα την οριακή βελτίωση του δείκτη φερεγγυότητας.



ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ

Ο Μ Ι Λ Ο Σ Ε Π Ι Χ Ε Ι Ρ Η Σ Ε Ω Ν



Β. ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Νοιαζόμαστε για σας!

B.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Πυρήνα του συστήματος διακυβέρνησης αποτελεί το μοντέλο τριών γραμμών άμυνας, σε συμφωνία με τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές, με την υιοθέτηση του οποίου επιτυγχάνεται σαφής διαχωρισμός εκτελεστικών, εποπτικών και ελεγκτικών αρμοδιοτήτων. Κατά την υπό εξέταση χρήση δεν πραγματοποιήθηκαν ουσιώδεις μεταβολές στο σύστημα διακυβέρνησης (σε επίπεδο ρόλων ή αρμοδιοτήτων), το οποίο κρίνεται λειτουργικά αποτελεσματικό. Μεταβολές, ωστόσο, υπήρξαν τόσο σε επίπεδο επικεφαλής, όσο και στην περαιτέρω στελέχωση ορισμένων λειτουργιών. Σημειώνεται πως το σύστημα διακυβέρνησης αναπτύσσεται σε επίπεδο εταιρίας, λαμβάνοντας υπόψη τον όρο της αναλογικότητας για τη δραστηριότητά της.

Η ανάπτυξη και αναβάθμιση του συστήματος εταιρικής διακυβέρνησης συνιστά μια συνεχή διαδικασία και το Διοικητικό Συμβούλιο εργάζεται προς αυτή την κατεύθυνση. Σημειώνεται πως δεν υφίσταται κρίσιμη λειτουργία που να έχει ανατεθεί σε εξωτερικό πάροχο. Το μοντέλο τριών γραμμών άμυνας, σε υψηλό επίπεδο, αναπαριστάται στη συνέχεια:

Διοικητικό Συμβούλιο		
Στρατηγική κινδύνων, όρια ανοχής και πολιτικές		
1 ^η γραμμή άμυνας	2 ^η γραμμή άμυνας	3 ^η γραμμή άμυνας
Διοίκηση	Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων	Επιτροπή Ελέγχου
Υποστηριζόμενη από τους υπεύθυνους ανάληψης κινδύνων	Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης	Υποστηριζόμενη από τη μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου
	Αναλογιστική μονάδα	
Πλαίσιο Εσωτερικών Ελέγχων		

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Το Διοικητικό Συμβούλιο της μητρικής εταιρίας αποτελεί το ανώτατο όργανο Διοίκησης του Ομίλου και είναι αρμόδιο για τη διαχείριση όλων των εταιρικών ζητημάτων, διασφαλίζοντας ότι η εκτελεστική Διοίκηση εφαρμόζει την εταιρική στρατηγική.

Τα μέλη του εκλέγονται από την Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων και διακρίνονται σε εκτελεστικά και μη εκτελεστικά.

Τα εκτελεστικά μέλη απασχολούνται στην Εταιρία ή παρέχουν υπηρεσίες σε αυτήν ασκώντας διαχειριστικά καθήκοντα. Τα μη εκτελεστικά μέλη δεν ασκούν διαχειριστικά καθήκοντα στην Εταιρία. Διαμορφώνουν και μπορούν να διατυπώνουν προς το Διοικητικό Συμβούλιο και τη Γενική Συνέλευση ανεξάρτητες εκτιμήσεις, ιδίως σχετικά με τη στρατηγική της Εταιρίας, την απόδοσή της και το ενεργητικό της. Μεταξύ των μη εκτελεστικών μελών υπάρχουν δύο τουλάχιστον ανεξάρτητα μέλη. Τα ανεξάρτητα μέλη δεν πρέπει να

συνδέονται με την Εταιρία ή τους μετόχους με σημαντικές συμμετοχές είτε άμεσα, είτε έμμεσα μέσω συνδεδεμένων προσώπων.

Επιμέρους μεταβολές εντοπίζονται στη σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου, με την είσοδο δύο νέων μελών (εντός του 2019) και αντικατάσταση δύο μελών (τον Ιανουάριο του 2020). Με τη νέα του σύνθεση, το Διοικητικό Συμβούλιο διεύρυνε την τεχνογνωσία στους κρίσιμους τομείς χρηματοοικονομικής διοίκησης, εμπορικής προώθησης και διαχείρισης κινδύνων.

Η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου 31/12/19 της μητρικής παρουσιάζεται στη συνέχεια:

Όνοματεπώνυμο	Ιδιότητα
Γιαννιώτης Μελάς	Πρόεδρος
Γιαννιώτης Κωνσταντίνος	Αντιπρόεδρος /Διευθύνων Σύμβουλος
Παϊζάνη Όλγα	Εκτελεστικό μέλος
Κωνσταντάς Ιωάννης *	Εκτελεστικό μέλος
Χαριτίδης Παναγιώτης *	Μη εκτελεστικό μέλος
Παππάς Νικόλαος	Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος
Σταμάτης Κωνσταντίνος	Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος
Κατσανίδης Παναγιώτης (από 9/2019)	Εκτελεστικό μέλος
Φίστας Νικόλαος (από 9/2019)	Εκτελεστικό μέλος

* έως 1/2020, αντικατάσταση από Κυριακόπουλο Δημήτριο, Μη Εκτελεστικό μέλος, και Πιέρρο Αθανάσιο, Εκτελεστικό μέλος.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της μητρικής διαμορφώνει τη στρατηγική και πολιτική ανάπτυξης του Ομίλου και παράλληλα εποπτεύει και ελέγχει τη διαχείριση της περιουσίας του. Λαμβάνει αποφάσεις, ασκεί έλεγχο σε όλες τις δραστηριότητές του και εποπτεύει επί συνεχούς βάσης τα στελέχη στα οποία, βάσει του οργανογράμματος ή κατόπιν απευθείας ανάθεσης από το ίδιο το Διοικητικό Συμβούλιο έχουν αναλάβει σχετικές εκτελεστικές αρμοδιότητες.

Μεταξύ των αρμοδιοτήτων του συγκαταλέγονται:

- η διασφάλιση της αξιοπιστίας των οικονομικών καταστάσεων, των στοιχείων και πληροφοριών που δημοσιοποιούνται,
- η διασφάλιση της συνέχειας της εύρυθμης λειτουργίας του Ομίλου,
- η διαρκής προσπάθεια επίτευξης των στόχων της Εταιρίας,
- η διασφάλιση της αποτελεσματικότητας των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου και διαχείρισης κινδύνων,
- η διασφάλιση της ίσης μεταχείρισης όλων των μετόχων στα πλαίσια των καθηκόντων του,
- η διαχείριση των περιουσιακών στοιχείων του Ομίλου με στόχο την εξασφάλιση, στο μέτρο του δυνατού, της μέγιστης εξυπηρέτησης των συμφερόντων όλων των μερών που συνδέονται με τον Όμιλο,

- η διασφάλιση της συμμόρφωσης του Ομίλου με τις οικείες νομοθετικές διατάξεις,
- ζητήματα που αφορούν τις κάθε είδους αμοιβές που καταβάλλονται στα διευθυντικά στελέχη της Ομίλου, τους ελεγκτές αυτού και τη γενικότερη πολιτική των αμοιβών του Ομίλου.

ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

Η εταιρία συστήνει επιτροπές διαρκούς ή προσωρινού χαρακτήρα που συνεπικουρούν στο έργο του Διοικητικού Συμβουλίου. Οι επιτροπές ασκούν κάθε αναγκαία αρμοδιότητα και διαθέτουν απρόσκοπτη πρόσβαση στους τομείς που άπτονται του σκοπού σύστασής τους. Οι επιτροπές έχουν αρμοδιότητες ελεγκτικής και γνωμοδοτικής φύσεως και υποβάλλουν περιοδικές εκθέσεις με ευρήματα και πορίσματα για την περιοχή ευθύνης τους.

Με σχετικές αποφάσεις του, το Διοικητικό Συμβούλιο, έχει συστήσει επιτροπή ελέγχου και επιτροπή διαχείρισης κινδύνων με σκοπό την υποβοήθηση του έργου του και την εξυπηρέτηση του εταιρικού σκοπού, σε επίπεδο εταιρίας και Ομίλου. Η επιτροπή ελέγχου είναι τριμελής με Πρόεδρο τον κ. Νικόλαο Παππά. Επίσης, τριμελής είναι και η επιτροπή διαχείρισης κινδύνων με Πρόεδρο τον κ. Κωνσταντίνο Γιαννιώτη. Κατά την υπό εξέταση χρήση δεν επήλθαν μεταβολές στις αρμοδιότητες των επιτροπών του Διοικητικού Συμβουλίου. Αναφορικά με τη σύνθεσή τους, στην επιτροπή ελέγχου αντικαταστάθηκε ο κ. Παναγιώτης Χαριτίδης από τον κ. Δημήτριο Κυριακόπουλο (με εφαρμογή από 1/2020), ενώ στην επιτροπή διαχείρισης κινδύνου αντικαταστάθηκε ο κ. Νικόλαος Παππός από τον κ. Παναγιώτη Κατσανίδη (με εφαρμογή από 9/2019).

Μεταξύ των καθηκόντων της επιτροπής ελέγχου συγκαταλέγονται:

- Η παρακολούθηση και η ετήσια αξιολόγηση του συστήματος εσωτερικού ελέγχου,
- Η επίβλεψη και η αξιολόγηση των διαδικασιών κατάρτισης των δημοσιευμένων ετήσιων οικονομικών καταστάσεων του Ομίλου,
- Η επίβλεψη του διενεργούμενου από τους τακτικούς ορκωτούς ελεγκτές ελέγχου των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων του Ομίλου και η, σε τακτική βάση, συνεργασία μαζί τους,
- Η υποβολή προτάσεων για την αντιμετώπιση των αδυναμιών που έχουν διαπιστωθεί και η παρακολούθηση της εφαρμογής των μέτρων που αποφασίζονται από το Διοικητικό Συμβούλιο για την αντιμετώπιση τους,
- Η υποβολή προτάσεων για τις ειδικές περιοχές όπου επιβάλλεται η διενέργεια πρόσθετων ελέγχων από τους εσωτερικούς ή εξωτερικούς ελεγκτές,
- Η καθοδήγηση και αξιολόγηση του έργου της μονάδας εσωτερικού ελέγχου και της μονάδας κανονιστικής συμμόρφωσης.

Μεταξύ των καθηκόντων της επιτροπής διαχείρισης κινδύνων συγκαταλέγονται:

- Η διαμόρφωση της στρατηγικής ανάληψης πάσης μορφής κινδύνων και διαχείρισης κεφαλαίων,
- Η ανάπτυξη του συστήματος διαχείρισης κινδύνων και η ενσωμάτωσή του στη διαδικασία λήψης των επιχειρηματικών αποφάσεων,
- Ο προσδιορισμός των αρχών που πρέπει να διέπουν τη διαχείριση των κινδύνων ως προς την αναγνώριση, μέτρηση, παρακολούθηση, έλεγχο και αντιμετώπισή τους, σε συνέπεια με την εκάστοτε ισχύουσα επιχειρηματική στρατηγική,
- Η αξιολόγηση των υποβαλλόμενων αναφορών της μονάδας διαχείρισης κινδύνων και της αναλογιστικής μονάδας,
- Η ενημέρωση του Διοικητικού Συμβουλίου σχετικά με τους σημαντικότερους κινδύνους στους οποίους έχει εκτεθεί ο Όμιλος,
- Η διατύπωση προτάσεων και διορθωτικών ενεργειών προς το Διοικητικό Συμβούλιο, σε περίπτωση που διαπιστώνει αδυναμία υλοποίησης της στρατηγικής.

Κεντρικό ρόλο στην αποτελεσματικότητα του συστήματος εσωτερικού ελέγχου διαδραματίζουν οι κύριες λειτουργίες (διαχείρισης κινδύνων, αναλογιστική, κανονιστική συμμόρφωση, εσωτερικός έλεγχος).

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Εκτελεί το σύνολο των ενεργειών που αφορούν το σχεδιασμό, την εξειδίκευση της στρατηγικής και την υλοποίηση της πολιτικής σε θέματα διαχείρισης κινδύνων. Στόχος της μονάδας αποτελεί η ανάπτυξη και συνεχής αναβάθμιση του πλαισίου για τη συγκέντρωση και αξιοποίηση κάθε διαθέσιμης εσωτερικής ή εξωτερικής πληροφόρησης, ώστε να καθίσταται εφικτός ο εντοπισμός, η ανάλυση, η αξιολόγηση και ποσοτικοποίηση των επιπτώσεων των κινδύνων που ενυπάρχουν σε κάθε δραστηριότητα και λειτουργία του Ομίλου.

ΑΝΑΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ

Συντονίζει και επικυρώνει την αποτίμηση των ασφαλιστικών υποχρεώσεων και συμβάλλει στη διαδικασία τιμολόγησης των προσφερομένων ασφαλιστικών προϊόντων, ώστε τα ασφάλιστρα να επαρκούν για την κάλυψη των υποχρεώσεων και την εξασφάλιση της φερεγγυότητας του Ομίλου.

Διασφαλίζει την καταλληλότητα των μεθόδων και των υποδειγμάτων που χρησιμοποιούνται, καθώς και των υποθέσεων και παραδοχών, επί των οποίων βασίζεται η αποτίμηση των ασφαλιστικών υποχρεώσεων και αξιολογεί την επάρκεια και την ποιότητα των στοιχείων που χρησιμοποιούνται.

Η αναλογιστική μονάδα, τέλος, συμβάλλει με τη διατύπωση γνώμης στη διαμόρφωση της πολιτικής ανάληψης ασφαλιστικών κινδύνων και αξιολογεί την καταλληλότητα των συμφωνιών αντασφάλισης.

ΜΟΝΑΔΑ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Διασφαλίζει την προσαρμογή και λειτουργία του Ομίλου σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τις ισχύουσες ρυθμιστικές αποφάσεις. Σκοπός της μονάδας αποτελεί η θέσπιση και η εφαρμογή κατάλληλων διαδικασιών στη συνολική δραστηριότητα του Ομίλου και η εκπόνηση σχετικού ετήσιου προγράμματος ελέγχων με απώτερο στόχο την πλήρη και διαρκή συμμόρφωση προς το εκάστοτε ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο και τους εσωτερικούς κανονισμούς.

ΜΟΝΑΔΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Έχει πρωταρχικό ρόλο στην υλοποίηση και την ορθή εφαρμογή του συστήματος εσωτερικού ελέγχου. Η μονάδα έχει ανεξάρτητη και αντικειμενική συμβουλευτική δραστηριότητα, σχεδιασμένη να προσθέτει αξία και να βελτιώνει τις λειτουργίες του Ομίλου. Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης και οι ανεπάρκειες που εντοπίζονται γνωστοποιούνται στο Διοικητικό Συμβούλιο μέσω των τακτικών εκθέσεων της μονάδας προκειμένου να αναληφθούν διορθωτικές δράσεις.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΜΟΙΒΩΝ

Ο Όμιλος θεσπίζει πολιτική αμοιβών με στόχο τον καθορισμό πλαισίου αμοιβών και λοιπών παροχών προς το σύνολο των εργαζομένων του, με βάση τις αρχές της χρηστής διοίκησης, της διαφύλαξης των συμφερόντων των μετόχων, των ασφαλισμένων, των τρίτων, του προσωπικού της, της συνέχειας των εργασιών και τη διαφύλαξη των ορίων ανοχής του κινδύνου του Ομίλου.

Κατά την υπό εξέταση χρήση δεν εντοπίζονται μεταβολές στην πολιτική αμοιβών. Τη συνολική ευθύνη για την τήρησή της διατηρεί το Διοικητικό Συμβούλιο.

Η πολιτική καλύπτει κάθε επίπεδο της οργανωτικής δομής του έμμισθου προσωπικού του Ομίλου, με ιδιαίτερη έμφαση στις αμοιβές των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και των ανώτερων στελεχών που συμμετέχουν στη διαδικασία λήψης αποφάσεων.

Οι αμοιβές των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου καθορίζονται με βάση τη συνολική προσφορά τους με κριτήρια το είδος των ανατιθέμενων καθηκόντων τους και την εν γένει προσφορά τους στον Όμιλο. Οι αμοιβές είναι πάγιες και δεν υφίστανται πρόσθετες παροχές βάσει κριτηρίων χρηματοοικονομικών επιδόσεων ή όγκου παραγωγής ή απόδοσης επενδυτικού χαρτοφυλακίου.

Οι βασικές αρχές της πολιτικής αμοιβών συνοψίζονται ως ακολούθως :

- Δεν προσφέρονται αμοιβές υπό τη μορφή δικαιωμάτων προαίρεσης.
- Δεν προσφέρονται παροχές συμπληρωματικής ή πρόωρης συνταξιοδότησης.
- Οι αμοιβές της Διοίκησης δεν συναρτώνται με τις χρηματοοικονομικές επιδόσεις, προς αποφυγή σύγκρουσης συμφερόντων και εξασφάλιση μακροπρόθεσμου οφέλους για την Εταιρία και τον Όμιλο.
- Οι αμοιβές των λοιπών στελεχών καθορίζονται σύμφωνα με τις εκάστοτε διατάξεις που διέπουν το εργατικό δίκαιο.

Οι αμοιβές του Διοικητικού Συμβουλίου κατά την περίοδο αναφοράς παρέμειναν στα ίδια επίπεδα συγκριτικά με το προηγούμενο έτος σε €264.000. Πέραν των ανωτέρω αμοιβών δεν υφίστανται ουσιώδεις συναλλαγές της Εταιρίας με τα μέλη της Διοίκησης.

B.2 ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΗΘΟΥΣ

Το Διοικητικό Συμβούλιο εγκρίνει πολιτική καταλληλότητας και αξιοπιστίας που ως στόχο έχει τη διασφάλιση της χρηστής και συνετής διοίκησης του Ομίλου από στελέχη αξιόπιστα και κατάλληλα να ανταπεξέλθουν με επάρκεια στα καθήκοντά τους, ενισχύοντας με τον τρόπο αυτό την προστασία των ασφαλισμένων, των μετόχων κι όσων έχουν έννομο συμφέρον.

Κατά την υπό εξέταση χρήση δεν εντοπίζονται ουσιώδεις μεταβολές στην πολιτική καταλληλότητας και αξιοπιστίας. Την ευθύνη αξιολόγησης διατηρεί το Διοικητικό Συμβούλιο, το οποίο έχει αναθέσει τη σχετική αρμοδιότητα στον Αντιπρόεδρο και Διευθύνοντα Σύμβουλο.

Στο εύρος της πολιτικής εντάσσονται:

- Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.
- Ο Διευθύνων Σύμβουλος και ο Γενικός Διευθυντής.
- Οι επικεφαλής των τεσσάρων κύριων λειτουργιών.

Για τα λοιπά στελέχη και ανάλογα με τη βαρύτητα της θέσης διενεργείται αξιολόγηση με ευθύνη του τμήματος ανθρώπινου δυναμικού.

Επικεφαλής των κύριων λειτουργιών έχουν οριστεί τα ακόλουθα πρόσωπα:

- Βαρσάμης Δημήτρης, μονάδα διαχείρισης κινδύνων (Πιέρρος Αθανάσιος, από 1/2020).
- Βαλαχάς Αλκιβιάδης, αναλογιστική μονάδα (Πιέρρος Αθανάσιος, από 1/2020).
- Τσουβαλάς Πέτρος, μονάδα κανονιστικής συμμόρφωσης (από 8/2019, Μαυρογιάννη Θεοδώρα μέχρι 8/2019).
- Γασπαρίδου Κασσάνδρα, μονάδα εσωτερικού ελέγχου.

ΕΥΡΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Η αξιοπιστία των υπεύθυνων προσώπων αναφέρεται στην εντιμότητα, την ακεραιότητα, το ήθος, την οικονομική συμπεριφορά και την καλή τους φήμη, στοιχεία που εξετάζονται με την υποβολή συγκεκριμένων δικαιολογητικών εγγράφων και αποδεικτικών που ορίζονται στην πολιτική (π.χ. ποινικό μητρώο, πιστοποιητικό μη πτώχευσης).

Για την αξιολόγηση της καταλληλότητας εξετάζεται η επαγγελματική κατάρτιση, η εμπειρία στο ασφαλιστικό αντικείμενο και η επάρκεια γνώσεων σε σχέση με τα καθήκοντα που αναλαμβάνει το υπεύθυνο πρόσωπο. Στο πλαίσιο της καταλληλότητας εντάσσεται επιπλέον η μη ύπαρξη ασυμβίβαστου ή σύγκρουσης συμφερόντων.

Ειδικότερα για το Διοικητικό Συμβούλιο, η καταλληλότητά του εξετάζεται συνολικά, διασφαλίζοντας σε συλλογικό επίπεδο την επάρκεια γνώσεων αναφορικά με ελεγκτικές λειτουργίες, διοίκηση ασφαλιστικών εταιριών, χρηματοοικονομική ανάλυση και διαχείριση κινδύνων.

ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

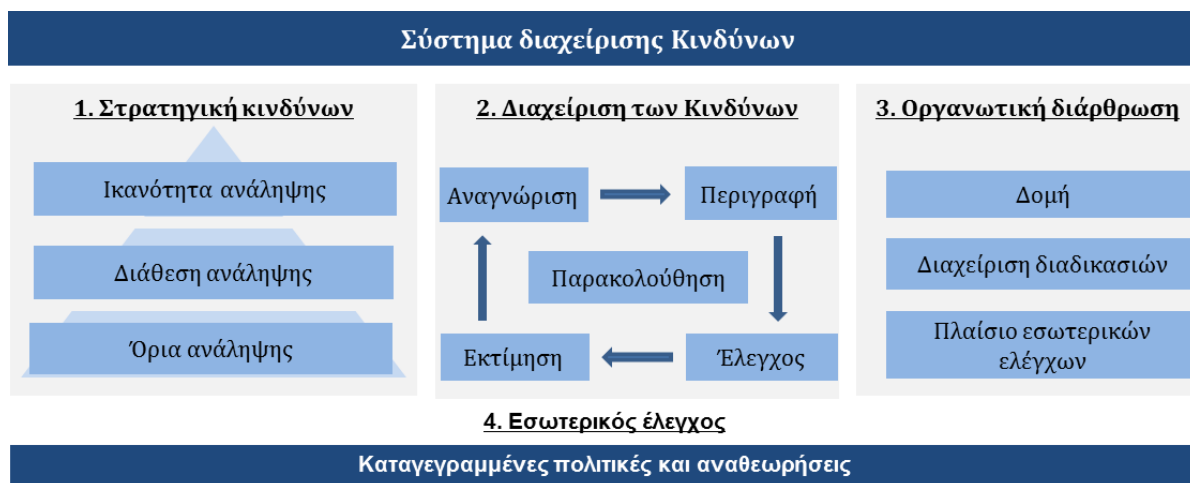
Η αξιολόγηση εκάστου υπεύθυνου προσώπου λαμβάνει χώρα πριν από την ανάληψη των καθηκόντων του και επικαιροποιείται τουλάχιστον ετησίως ή και εκτάκτως αν συντρέχουν οι προϋποθέσεις.

Έκτακτη αξιολόγηση δύναται να διενεργηθεί όταν (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά):

- Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει ενδείξεις ότι το υπεύθυνο πρόσωπο μπορεί να βλάψει τα συμφέροντα του Ομίλου.
- Υπάρχουν σημαντικές αλλαγές στο μοντέλο δραστηριότητας του Ομίλου ή στο εξωτερικό περιβάλλον δραστηριοποίησής του.
- Υπάρχουν ευρήματα του εσωτερικού ελέγχου ή/και της κανονιστικής συμμόρφωσης, τα οποία οδηγούν στην εκ νέου αξιολόγηση συγκεκριμένων προσώπων.

B.3 ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Η διαχείριση κινδύνων αποτελεί κομβικό στοιχείο της στρατηγικής του Ομίλου και συνιστά τη διεργασία με την οποία προσεγγίζονται οι κίνδυνοι που σχετίζονται με τις δραστηριότητές του, με απώτερο στόχο της διασφάλιση συνεπούς και συντονισμένης διαχείρισής τους. Το σύστημα διαχείρισης κινδύνων απεικονίζεται ως ακολούθως:



ΣΤΟΧΟΙ

Οι γενικοί στόχοι του συστήματος διαχείρισης κινδύνων συνοψίζονται ως ακολούθως:

- Η βελτίωση της διαδικασίας λήψης αποφάσεων, του προγραμματισμού και του καθορισμού προτεραιότητας μέσω της ευρείας κατανόησης της επιχειρησιακής δραστηριότητας, της μεταβλητότητας και των κινδύνων.
- Η συμβολή σε μία πιο αποδοτική χρήση/κατανομή του κεφαλαίου και των πόρων.
- Η μεθοδική προσέγγιση των κινδύνων που σχετίζονται με τις δραστηριότητες του Ομίλου και η δημιουργία βασικών προτύπων διαχείρισης.
- Η προστασία και βελτίωση της εικόνας του Ομίλου.
- Η βελτιστοποίηση της λειτουργικής αποδοτικότητας.
- Η εκτίμηση των επιπτώσεων των κάθε φύσεως κινδύνων στη βάση συνεχούς λειτουργίας του Ομίλου.
- Η πρόληψη και διόρθωση με βάση τα αποδεκτά όρια κινδύνων με σκοπό τη στήριξη της επιχειρηματικής στρατηγικής.
- Η μετάφραση της στρατηγικής σε τακτικούς και επιχειρησιακούς στόχους.

ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΙΑΡΘΡΩΣΗ

Το σύστημα διαχείρισης κινδύνων καλύπτει το σύνολο των εταιρικών μονάδων, διαδικασιών και λειτουργιών και δεν αποτελεί αρμοδιότητα μιας μεμονωμένης οντότητας. Την ευθύνη για την υλοποίηση και παρακολούθησή του φέρει η επιτροπή διαχείρισης κινδύνων, συνεπικουρούμενη σε λειτουργικό επίπεδο από τη μονάδα διαχείρισης κινδύνων. Το πρότυπο διακυβέρνησης ακολουθεί την προσέγγιση των τριών γραμμών άμυνας:

- **1η γραμμή άμυνας**
Οι μονάδες ανάληψης κινδύνων (επιχειρησιακές μονάδες) οι οποίες είναι υπεύθυνες για την αξιολόγηση και ελαχιστοποίηση των κινδύνων στο πλαίσιο των καθημερινών τους εργασιών.
- **2η γραμμή άμυνας**
Οι μονάδες που υποστηρίζουν τη Διοίκηση στη διαχείριση των κινδύνων. Κυρίως η μονάδα διαχείρισης κινδύνων που εντοπίζει, παρακολουθεί, ελέγχει και ποσοτικοποιεί τους κινδύνους, συντονίζει και συνδράμει τις μονάδες ανάληψης κινδύνων και μεριμνά για την παροχή κατάλληλων μεθοδολογιών και εργαλείων διαχείρισης κινδύνων. Τη λειτουργική αποτελεσματικότητα της μονάδας διασφαλίζει η επιτροπή διαχείρισης κινδύνων με έλεγχο και αξιολόγηση της δράσης της. Σημαντική συνεισφορά στο σύστημα διαχείρισης κινδύνων έχει η αναλογιστική μονάδα, η οποία συνεργάζεται στενά με τη μονάδα διαχείρισης κινδύνων, κυρίως σε ό,τι αφορά τους αμιγώς ασφαλιστικούς κινδύνους, την επικύρωση της αποτίμησης των τεχνικών αποθεμάτων,

αλλά και την ποσοτικοποίηση των απαιτούμενων κεφαλαίων φερεγγυότητας. Ουσιαστική είναι η συνεισφορά και της μονάδας κανονιστικής συμμόρφωσης για την αξιολόγηση και διαχείριση του κινδύνου μη συμμόρφωσης.

- **3η γραμμή άμυνας**

Η μονάδα εσωτερικού ελέγχου, η οποία ενεργεί ως ανεξάρτητος φορέας ελέγχου και αναφέρεται μέσω της επιτροπής ελέγχου απευθείας στο Διοικητικό Συμβούλιο με στόχο την αξιολόγηση της επάρκειας/αποτελεσματικότητας του πλαισίου διαχείρισης κινδύνων.

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Σε ετήσια βάση εγκρίνεται από το Διοικητικό Συμβούλιο η στρατηγική κινδύνων σε επίπεδο ασφαλιστικής εταιρίας που προσδιορίζει τη θέση του Ομίλου έναντι των κινδύνων στους οποίους είναι εκτεθειμένος στο πλαίσιο του επιχειρηματικού του πλάνου.

Μέσω της στρατηγικής κινδύνων προσδιορίζονται:

- **Ικανότητα ανάληψης κινδύνων**

Το συνολικό ποσό των επιλέξιμων ιδίων κεφαλαίων που κάθε εταιρία έχει στη διάθεσή της και δύναται να διατεθεί για την ανάληψη κινδύνων διατηρώντας τη φερεγγυότητά της.

- **Διάθεση ανάληψης κινδύνων**

Το ποσό των κινδύνων που προτίθεται να αναλάβει κάθε εταιρία στο πλαίσιο της εκτέλεσης του επιχειρηματικού της σχεδίου. Η διάθεση ανάληψης ορίζεται τόσο σε συνολικό επίπεδο, όσο και σε επίπεδο κατηγορίας/υποκατηγορίας κινδύνων.

- **Όριο ανοχής κινδύνων**

Το μέγιστο ποσό κινδύνου (σε επίπεδο κατηγορίας και υποκατηγορίας) που δύναται να αναλάβει κάθε εταιρία χωρίς να πληγεί η κεφαλαιακή της επάρκεια.

- **Όριο ανάληψης κινδύνων**

Σηματοδοτεί το όριο πέραν του οποίου κάθε εταιρία αναλαμβάνει συγκεκριμένες δράσεις ενδεδειγμένης ανάλυσης και μετριάσμού της εκάστοτε κατηγορίας/υποκατηγορίας κινδύνου. Το όριο ανάληψης κάθε κινδύνου λειτουργεί ως “δείκτης αναφοράς έγκαιρης προειδοποίησης” προκειμένου να αποφευχθούν ή να διαχειριστούν φαινόμενα που ενδεχομένως μπορούν να οδηγήσουν σε “παραβίαση” της διάθεσης ανάληψης κινδύνων που έχει θεσπίσει κάθε εταιρία ή/και να θέσουν σε κίνδυνο την κεφαλαιακή επάρκεια.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Ο κύκλος διαχείρισης κάθε κινδύνου αποτελείται από τα ακόλουθα διακριτά στάδια:

- **Ανάλυση/αξιολόγηση κινδύνου**

Περιλαμβάνει την αναγνώριση, περιγραφή και εκτίμηση των ιδιαίτερων χαρακτηριστικών του κινδύνου.

- **Έλεγχος κινδύνου**

Περιλαμβάνει το σύνολο των διαδικασιών που σχετίζονται με το χειρισμό κάθε κινδύνου. Ο Όμιλος ενδέχεται, λαμβάνοντας υπόψη την ευρύτερη πολιτική του, να επιλέξει να αποδεχτεί, αμβλύνει ή και να αποφύγει τους κινδύνους που δεν εντάσσονται εντός του πλαισίου ανοχής στον κίνδυνο που έχει θεσπίσει.

- **Παρακολούθηση/αναφορά του κινδύνου**

Περιλαμβάνει το σύνολο των διαδικασιών παρακολούθησης και εσωτερικών αναφορών που σχετίζονται με την αξιολόγηση του χειρισμού των κινδύνων και διασφάλιση της συνέπειας μεταξύ ορίου ανοχής και προφίλ κινδύνων.

Κεντρικό ρόλο στην εκτέλεση των ανωτέρω διαδικασιών αναλαμβάνει η μονάδα διαχείρισης κινδύνων, η οποία είναι υπεύθυνη για την εκτέλεση των εργασιών αξιολόγησης κινδύνων, την ανάλυση των πορισμάτων, την υποβολή σχετικών προτάσεων/συμβουλών προς την επιτροπή διαχείρισης κινδύνων, την παρακολούθηση και αξιολόγηση του προφίλ κινδύνων σε αντιδιαστολή με τα όρια ανοχής που έχουν θεσπιστεί.

Για την εκπλήρωση των αρμοδιοτήτων της η μονάδα διαχείρισης κινδύνων έχει απρόσκοπτη πρόσβαση σε όποια εταιρικά δεδομένα κρίνει αναγκαία για τις αναλύσεις της, καθώς επίσης μπορεί να χρησιμοποιεί πόρους από τις λοιπές επιχειρησιακές μονάδες, όπου και όταν κρίνεται απαραίτητο. Σε τρίμηνη βάση η μονάδα υποβάλλει αναφορά διαχείρισης κινδύνων στην αρμόδια επιτροπή ή εκτάκτως, όποτε συντρέχουν λόγοι άμεσης ενημέρωσης του Διοικητικού Συμβουλίου.

Στο πλαίσιο εκτέλεσης των καθηκόντων του, ο επικεφαλής της μονάδας διαχείρισης κινδύνων συνεργάζεται στενά με την εκτελεστική διοίκηση και ευρύτερα με τις μονάδες της 1^{ης} γραμμής άμυνας, προκειμένου να λαμβάνει πληροφόρηση για την εξέλιξη των κινδύνων ή/και την αναγνώριση αναδυόμενων κινδύνων. Η λειτουργική γραμμή αναφοράς της μονάδας παραμένει, ωστόσο, στο Διοικητικό Συμβούλιο, μέσω της επιτροπής διαχείρισης κινδύνων, ώστε να διασφαλιστεί ο απαιτούμενος βαθμός ανεξαρτησίας της σε σχέση με τις μονάδες ανάληψης κινδύνων.

ΙΔΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΑΙ ΦΕΡΕΓΓΥΟΤΗΤΑΣ

Στο πλαίσιο του συστήματος διαχείρισης κινδύνων ο Όμιλος εκτελεί εσωτερική άσκηση ίδιας αξιολόγησης κινδύνων και φερεγγυότητας. Σκοπός της αξιολόγησης αποτελεί:

- Η προσέγγιση των συνολικών κεφαλαιακών αναγκών φερεγγυότητας σύμφωνα με το εξατομικευμένο προφίλ κινδύνων του Ομίλου.
- Η διασφάλιση της συνεχούς συμμόρφωσης με τις κεφαλαιακές απαιτήσεις φερεγγυότητας με βάση την τυποποιημένη μέθοδο.
- Η αναγνώριση τυχόν απόκλισης του προφίλ κινδύνων του Ομίλου σε σύγκριση με τις υποθέσεις που προσδιορίζουν τον υπολογισμό κεφαλαιακών απαιτήσεων φερεγγυότητας, όπως ορίζονται στην τυποποιημένη μέθοδο.
- Η εξέταση του αντίκτυπου ακραίων σεναρίων.

Αναφορικά με τη διαδικασία, η εκτέλεση της αξιολόγησης απαιτεί συλλογική προσπάθεια. Το αρχικό στάδιο αναγνώρισης των κινδύνων, υφιστάμενων και αναδυόμενων, είναι ιδιαίτερα κρίσιμο και σε αυτό συμμετέχουν όλα τα διευθυντικά στελέχη της εκάστοτε εταιρίας. Οι προβολές των οικονομικών καταστάσεων προετοιμάζονται από τις οικονομικές υπηρεσίες με βάση το εγκεκριμένο business plan σε επίπεδο εταιρίας. Οι απαιτήσεις ποσοτικοποίησης των κινδύνων καλύπτονται από τη μονάδα διαχείρισης κινδύνων, με τη συνδρομή της αναλογιστικής μονάδας.

Η αξιολόγηση διενεργείται υπό την καθοδήγηση και το συντονισμό της επιτροπής διαχείρισης κινδύνων και τα αποτελέσματα αυτής συνιστούν τον πυρήνα της μακροπρόθεσμης στρατηγικής του Ομίλου.

Για τη λήψη στρατηγικών αποφάσεων το Διοικητικό Συμβούλιο συμβουλευέται τα δεδομένα που προκύπτουν από την αξιολόγηση ιδίων κινδύνων και φερεγγυότητας και λαμβάνει πρωτοβουλίες υπό το πρίσμα των αποτελεσμάτων αυτών.

Η αξιολόγηση ιδίων κινδύνων και φερεγγυότητας διεξάγεται ετησίως με ημερομηνία αναφοράς την 31η Δεκεμβρίου εκάστου έτους και ημερομηνία υποβολής στο Διοικητικό Συμβούλιο κοινή με την προθεσμία υποβολής των ετήσιων ποσοτικών αναφορών.

Έκτακτες αξιολογήσεις διενεργούνται σε περίπτωση που διαπιστωθεί ή υπάρχουν ενδείξεις ότι το προφίλ κινδύνου του Ομίλου ή/και ο μακροπρόθεσμος σχεδιασμός διαφοροποιούνται σημαντικά σε σχέση με τον τελευταίο πλήρη υπολογισμό. Ως σημαντική ορίζεται μια μεμονωμένη αλλαγή ή συνδυασμός αλλαγών που φέρουν δυνητικό αντίκτυπο μεγαλύτερο του 15% σε όρους κεφαλαιακών απαιτήσεων φερεγγυότητας ή 10% σε όρους διαθεσίμου περιθωρίου φερεγγυότητας (σε σύγκριση πάντα με τα αντίστοιχα μεγέθη του τελευταίου υπολογισμού).

Η ίδια αξιολόγηση κινδύνων και φερεγγυότητας, με ημερομηνία αποτίμησης 31/12/2019, δεν κατέδειξε ουσιώδεις διαφοροποιήσεις τόσο στο προφίλ κινδύνων, όσο και στις συνολικές ανάγκες φερεγγυότητας του Ομίλου. Το διαχρονικά σταθερό λειτουργικό

μοντέλο, σε συνδυασμό με τη σταδιακή και ελεγχόμενη αύξηση των αναλαμβανόμενων ασφαλιστικών κινδύνων, επιδρούν θετικά στον τομέα αυτό. Αναφορικά με τις συνολικές ανάγκες φερεγγυότητας δεν εντοπίζονται νέοι, αναδυόμενοι κίνδυνοι με σημαντικό αντίκτυπο στην ομιλική λειτουργία.

B.4 ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Ως σύστημα εσωτερικού ελέγχου ορίζεται το σύνολο των ελεγκτικών μηχανισμών και διαδικασιών που καλύπτουν σε διαρκή βάση κάθε δραστηριότητα του Ομίλου και συντελούν στην αποτελεσματική και ασφαλή λειτουργία του, την αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα των εταιρικών εργασιών, την αξιοπιστία και τη συμμόρφωση με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο.

Κύριο μέλημα του Ομίλου αποτελεί η ανάπτυξη και συνεχής αναβάθμιση του συστήματος εσωτερικού ελέγχου, με σαφώς καταγεγραμμένες πολιτικές, διαδικασίες και μηχανισμούς ελέγχου που καλύπτουν σε συνεχή βάση κάθε δραστηριότητά του, αποσκοπώντας στην αποτελεσματική διαχείριση των διαθέσιμων πόρων του και την αντιμετώπιση των σημαντικότερων κινδύνων.

Κεντρικό ρόλο στη λειτουργία συμμόρφωσης και μετριασμού του κανονιστικού κινδύνου διαδραματίζει η μονάδα κανονιστικής συμμόρφωσης, η οποία συντονίζει, παρακολουθεί, ελέγχει και αναφέρει όλες τις δράσεις εναρμόνισης του Ομίλου με τις οικείες νομοθετικές διατάξεις και τις εσωτερικές κατευθυντήριες γραμμές. Η μονάδα έχει λειτουργική γραμμή αναφοράς στο Διοικητικό Συμβούλιο, μέσω της επιτροπής ελέγχου και απρόσκοπτη πρόσβαση σε όποια εταιρικά δεδομένα κρίνει αναγκαία για την εκπλήρωση της αποστολής της. Εκπονεί ετήσιο πρόγραμμα ελέγχων, στο οποίο, έπειτα από αξιολόγηση των εγγενών κινδύνων συμμόρφωσης, προσδιορίζονται οι ελεγχόμενες περιοχές της περιόδου.

Η μονάδα στηρίζει τις δραστηριότητές της σε τρεις κύριους άξονες:

- Έλεγχοι συμμόρφωσης
Πρόκειται για τη διενέργεια ελέγχων σε διάφορους τομείς της εταιρικής λειτουργίας με στόχο τη διασφάλιση ότι τηρούνται στο ακέραιο οι νομοθετικές απαιτήσεις, αλλά και οι εσωτερικές κατευθυντήριες γραμμές. Οι έλεγχοι περιλαμβάνουν την αξιολόγηση της επάρκειας και αποτελεσματικότητας των ελεγκτικών μηχανισμών και διακρίνονται σε τακτικούς -οι οποίοι προκύπτουν από το ετήσιο πρόγραμμα κανονιστικής συμμόρφωσης- και έκτακτους που διενεργούνται είτε λόγω εξωτερικών αλλαγών, είτε μετά από πρόταση της επιτροπής ελέγχου, της διοίκησης ή/και του επικεφαλής κανονιστικής συμμόρφωσης. Οι έκτακτοι έλεγχοι έχουν στόχο να καλύψουν συγκεκριμένους τομείς που ενδεχομένως να εμφανίζουν κανονιστικό κίνδυνο, ο οποίος δεν είχε προβλεφθεί κατά τη διάρκεια κατάρτισης του ετήσιου προγράμματος κανονιστικής συμμόρφωσης.
- Ενέργειες εναρμόνισης
Οι ενέργειες εναρμόνισης αφορούν την παρακολούθηση της προόδου προσαρμογής του Ομίλου σύμφωνα με προβλέψεις διατάξεων νομοθετικών παρεμβάσεων.

Παρακολουθείται το έντονα δυναμικό νομοθετικό περιβάλλον και εξετάζεται ο αντίκτυπος που θα έχουν στην ομιλική λειτουργία τόσο αλλαγές που βρίσκονται σε προπαρασκευαστικό στάδιο, όσο και σε εφαρμογή, ενημερώνοντας το Διοικητικό Συμβούλιο για τους κινδύνους μη συμμόρφωσης.

- Ενέργειες που εκτελούνται από τη μονάδα στο πλαίσιο της καθημερινής λειτουργίας. Η μονάδα κανονιστικής συμμόρφωσης διατηρεί την ευθύνη διαχείρισης των παραπόνων και την παρακολούθηση της εμπρόθεσμης υποβολής των αναφορών σε εσωτερικό επίπεδο βάσει των εγκεκριμένων πολιτικών, αλλά και προς τρίτους (εποπτική αρχή, δημόσιους φορείς, εξωτερικούς ελεγκτές, κ.λπ.).

Με βάση την εσωτερική πολιτική κανονιστικής συμμόρφωσης, η μονάδα υποβάλλει ετήσια αναφορά στην επιτροπή ελέγχου για τα θέματα που άπτονται των αρμοδιοτήτων της.

B.5 ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Ο εσωτερικός έλεγχος υποστηρίζει ενεργά τη Διοίκηση στη λήψη αποφάσεων και στην υλοποίηση των στόχων της. Αποτελεί ουσιαστικά μια ανεξάρτητη λειτουργία που αξιολογεί τα συστήματα και τις διαδικασίες ελέγχου και εκφράζει αντικειμενική γνώμη για την καλή λειτουργία αυτών στη Διοίκηση παραθέτοντας ταυτόχρονα βελτιωτικές προτάσεις, όπου αυτό κρίνεται αναγκαίο.

Αποστολή της μονάδας εσωτερικού ελέγχου είναι η παροχή ανεξάρτητων, αντικειμενικών συμβουλευτικών υπηρεσιών και υπηρεσιών διασφάλισης, σχεδιασμένων να προσθέτουν αξία στον Όμιλο και να συμβάλλουν στην αναβάθμιση και βελτίωση των επιχειρησιακών λειτουργιών του.

Οι στόχοι της μονάδας εσωτερικού ελέγχου είναι:

- Η παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών προς τη Διοίκηση μέσω της αξιολόγησης της επάρκειας και της αποτελεσματικότητας του συστήματος εσωτερικού ελέγχου που εφαρμόζεται από τον Όμιλο στο σύνολο των λειτουργιών του.
- Η διασφάλιση της συμμόρφωσης των επιχειρησιακών μονάδων με το θεσμικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία τους.
- Η αναγνώριση και αξιολόγηση των πάσης φύσεως αναλαμβανόμενων κινδύνων.
- Ο αποτελεσματικός συντονισμός και η αλληλεπίδραση με τους διαφόρους φορείς διακυβέρνησης του Ομίλου.
- Η διαπίστωση πιθανών αποκλίσεων από τις αποφάσεις των αρμοδίων οργάνων, όπως αυτές αποτυπώνονται μέσα από συγκεκριμένες οδηγίες/κανονισμούς.
- Η πρόληψη και ο εντοπισμός λανθασμένων ενεργειών και παρατυπιών που θα μπορούσαν να θέσουν σε κίνδυνο τη φήμη και τα συμφέροντα τόσο του Ομίλου, όσο και των μετόχων του.

Οι εσωτερικοί ελεγκτές είναι ανεξάρτητοι από τις δραστηριότητες που ελέγχουν και αντικειμενικοί στην κρίση τους.

Πυρήνας δραστηριότητας της μονάδας είναι το ετήσιο πλάνο ελέγχων, η κατάρτιση του οποίου βασίζεται στην αξιολόγηση των κινδύνων που ενυπάρχουν σε κάθε πτυχή της επιχειρησιακής λειτουργίας. Η αναγνώριση και κατάταξη των κινδύνων είναι μια συλλογική διαδικασία και επιτυγχάνεται με τη συνδρομή των διευθυντικών στελεχών του Ομίλου.

Η μονάδα εσωτερικού ελέγχου αποτελεί ανεξάρτητη οργανωτική μονάδα, αναφέρεται και εποπτεύεται από το Διοικητικό Συμβούλιο μέσω της επιτροπής ελέγχου, στην οποία υποβάλλει περιοδικές αναφορές για την πρόοδο των εργασιών της. Διαθέτει απρόσκοπτη

πρόσβαση σε όλες τις διευθύνσεις/τμήματα του Ομίλου και σε οποιοδήποτε έγγραφο, πληροφορία, αρχείο και πληροφοριακό σύστημα.

Κατά τη διενέργεια των ελέγχων οι ελεγκτές λαμβάνουν την απαιτούμενη βοήθεια από τα στελέχη των ελεγχόμενων και των εμπλεκόμενων διευθύνσεων/τμημάτων και μπορούν να χρησιμοποιούν τους πόρους (ανθρώπινους, μεθοδολογίες, εργαλεία) που κρίνουν απαραίτητους για την επίτευξη των στόχων του ελέγχου που διενεργούν.

Στις περιπτώσεις που χρησιμοποιούνται ανθρώπινοι πόροι του Ομίλου για τη διενέργεια ελέγχου σε κάποια συγκεκριμένη περιοχή, λαμβάνεται ειδική μέριμνα, ώστε να αποτρέπονται δυνητικά φαινόμενα σύγκρουσης συμφερόντων (διασφάλιση της απαιτούμενης ανεξαρτησίας του ελεγκτή από τις ελεγχόμενες δραστηριότητες). Σε αυτές τις περιπτώσεις γνωμοδοτεί η επιτροπή ελέγχου και παρέχει την έγκρισή της.

B.6 ΑΝΑΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ

Οι αναλογιστικές εργασίες εκτελούνται από πρόσωπα, που διαθέτουν τα προβλεπόμενα από τη νομοθεσία ουσιαστικά προσόντα και σε κάθε περίπτωση διαθέτουν επαρκή γνώση αναλογιστικής, στατιστικής και μαθηματικών, καθώς και πρακτική εμπειρία ανάλογη προς τη φύση, την κλίμακα και την πολυπλοκότητα των κινδύνων που είναι εγγενείς στη δραστηριότητα του Ομίλου.

Στις αρμοδιότητες της μονάδας συγκαταλέγονται:

- Η επικύρωση του υπολογισμού των τεχνικών προβλέψεων και η διασφάλιση της καταλληλότητας των μεθόδων και των υποκείμενων υποδειγμάτων που χρησιμοποιούνται, καθώς και των παραδοχών που υιοθετούνται κατά τον υπολογισμό των τεχνικών αποθεμάτων.
- Η αξιολόγηση της επάρκειας και ποιότητας των δεδομένων που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό των τεχνικών αποθεμάτων.
- Η σύγκριση των εκτιμήσεων σε σχέση με τις εμπειρικές παρατηρήσεις.
- Η διατύπωση γνώμης για τη γενική πολιτική ανάληψης ασφαλιστικών κινδύνων.
- Η διατύπωση γνώμης για την καταλληλότητα των αντασφαλιστικών συμβάσεων.
- Η συμβολή στην αποτελεσματική εφαρμογή του συστήματος διαχείρισης κινδύνων στον τομέα της μαθηματικής προτυποποίησης του κινδύνου.

Η αναλογιστική μονάδα διαδραματίζει κεντρικό ρόλο στη διαδικασία τιμολόγησης των ασφαλιστικών προϊόντων, η οποία στοχεύει στην:

- κάλυψη υφιστάμενων και μελλοντικών ασφαλιστικών υποχρεώσεων,
- διατήρηση της φερεγγυότητας του Ομίλου,
- κάλυψη των λειτουργικών εξόδων,
- εξασφάλιση ικανοποιητικής απόδοσης για τους μετόχους.

Στις βασικές αρμοδιότητες της αναλογιστικής μονάδας εντάσσεται η αξιολόγηση της ποιότητας των πρωτογενών δεδομένων επί των οποίων αναπτύσσονται τα στατιστικά υποδείγματα υπολογισμού των τεχνικών αποθεμάτων. Τα δεδομένα θα πρέπει να είναι:

- Κατάλληλα: προορίζονται ακριβώς για το σκοπό που συλλέγονται, είναι σχετικά με το σύνολο των κινδύνων που αναλύονται, είναι αντιπροσωπευτικά του χαρτοφυλακίου υποχρεώσεων που αποτιμάται.
- Ολοκληρωμένα: αφορούν σε όλους τους κινδύνους που επηρεάζουν το χαρτοφυλάκιο των υποχρεώσεων προς αποτίμηση, επιτρέπουν την αναγνώριση των τάσεων και την κατανόηση της συμπεριφοράς των υποκείμενων κινδύνων κι έχουν ιστορικότητα.

- Ακριβή: είναι απαλλαγμένα από λάθη και παραλείψεις, καταγράφονται επαρκώς και με διαχρονική συνέπεια και συνιστούν τη βάση λήψης διοικητικών αποφάσεων.

Η αναλογιστική μονάδα συνεργάζεται στενά με τη μονάδα διαχείρισης κινδύνων για τον υπολογισμό των κεφαλαιακών απαιτήσεων φερεγγυότητας και την κάλυψη των απαιτήσεων των ποσοτικών αναφορών.

Με τριμηνιαίες αναφορές ενημερώνει το Διοικητικό Συμβούλιο σχετικά με την αποτίμηση των τεχνικών αποθεμάτων, την αξιοπιστία και την επάρκεια των μεθόδων που υιοθετούνται.

B.7 ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΑΝΑΘΕΣΗ

Ο Όμιλος αναθέτει βασικές δραστηριότητες σε τρίτους όταν απαιτείται εξειδίκευση και τεχνογνωσία για την εκτέλεση της δραστηριότητας, είτε όταν η δραστηριότητα εκτελείται μόνο από συγκεκριμένο πάροχο με εξειδικευμένη υποδομή.

Κατά την υπό εξέταση χρήση δεν υφίστανται ουσιώδεις ή κρίσιμες λειτουργίες που να έχουν ανατεθεί σε εξωτερικό πάροχο. Παρά την απουσία εν ισχύ εξωτερικών αναθέσεων έχει θεσπιστεί πολιτική εξωτερικής ανάθεσης, στην οποία ορίζονται οι γενικές και ειδικές αρχές που θα πρέπει να τηρηθούν σε περίπτωση εξωτερικής ανάθεσης κρίσιμης δραστηριότητας.

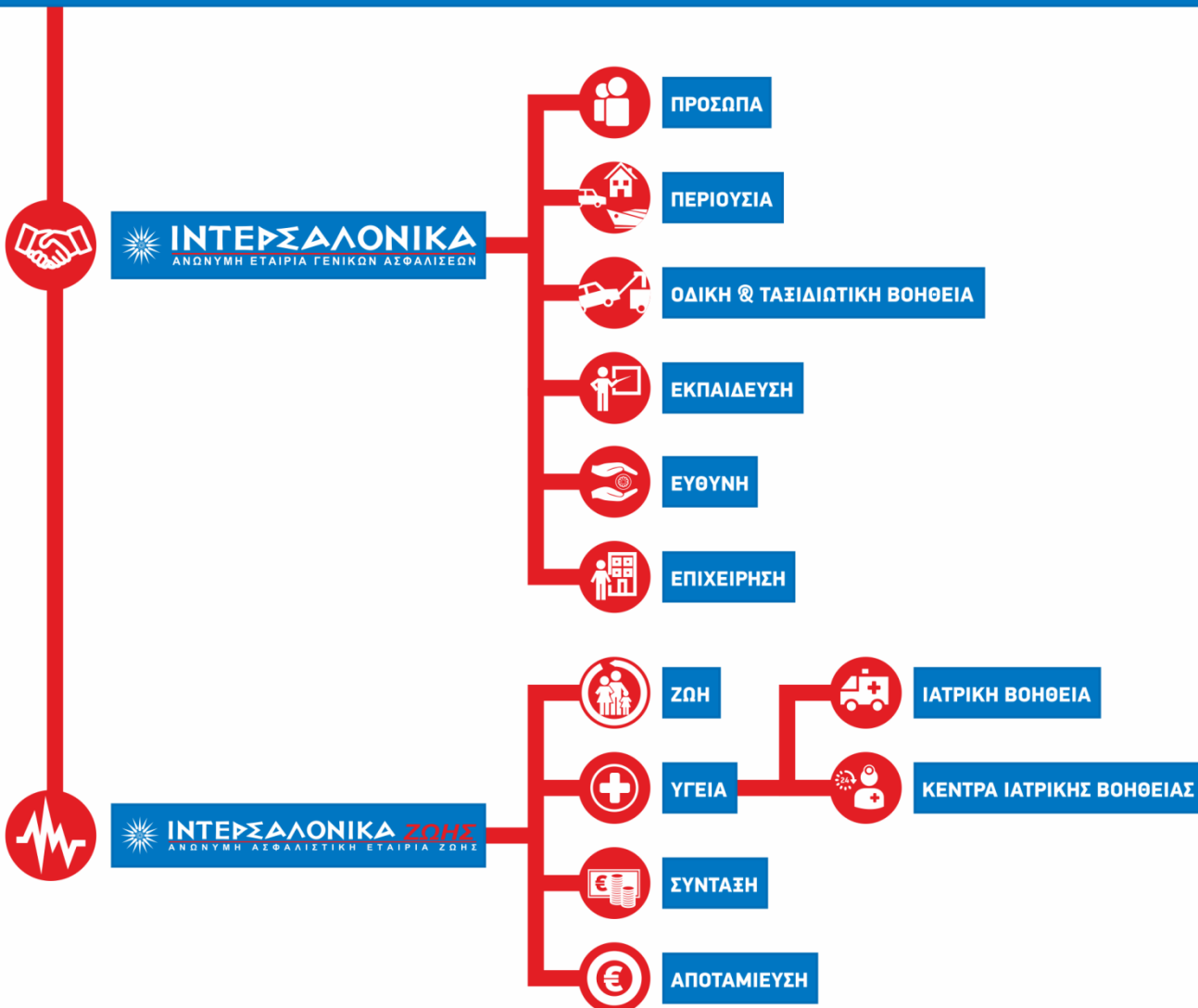
B.8 ΑΛΛΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Δεν υφίστανται άλλες πληροφορίες που να χρήζουν δημοσιοποίησης στο πλαίσιο περιγραφής του συστήματος διακυβέρνησης του Ομίλου.



ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ

Ο Μ Ι Λ Ο Σ Ε Π Ι Χ Ε Ι Ρ Η Σ Ε Ω Ν



Γ. ΠΡΟΦΙΛ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Νοιαζόμαστε για σας!

Γ.ΠΡΟΦΙΛ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Στο πλαίσιο της ασφαλιστικής λειτουργίας ο Όμιλος αναλαμβάνει κινδύνους προκειμένου να επιτύχει τους στρατηγικούς του στόχους. Ο κίνδυνος ορίζεται ως ο συνδυασμός της πιθανότητας επέλευσης ενός γεγονότος και των συνεπειών του. Ως αποτέλεσμα του επιχειρησιακού πλάνου, τόσο σε στρατηγικό όσο και σε λειτουργικό επίπεδο, ο Όμιλος εκτίθεται στις ακόλουθες κατηγορίες και υποκατηγορίες κινδύνων:

Στρατηγικοί Κίνδυνοι	Λειτουργικοί Κίνδυνοι	Κίνδυνοι Συμμόρφωσης	Χρηματοοικονομικοί Κίνδυνοι
Κίνδυνοι Εταιρικής Διακυβέρνησης	Κίνδυνοι Ανάπτυξης Προϊόντων	Κίνδυνοι Απάτης	Κίνδυνοι Χρηματαγορών
Κίνδυνοι Σχεδιασμού και Κατανομής Πόρων	Κίνδυνοι Ανάληψης	Νομικοί Κίνδυνοι	Κίνδυνοι Ρευστότητας
Κίνδυνοι Αγοράς	Κίνδυνοι Αποθεμάτων	Κίνδυνοι Κανονιστικής Συμμόρφωσης	Πιστωτικός Κίνδυνος
Κίνδυνοι Επικοινωνίας	Κίνδυνοι Διαχείρισης Ανθρώπινων Πόρων		Κίνδυνοι Λογιστικοί και Οικονομικών Αναφορών
	Κίνδυνοι Συστημάτων		Κεφαλαιακή διάρθρωση
	Εξωτερικοί Κίνδυνοι		
	Κίνδυνοι Παγίων		
	Φορολογία		

Η συντονισμένη και συνεπής διαχείρισή τους συνιστά κρίσιμη παράμετρο και κύριος σκοπός του συστήματος διαχείρισης κινδύνων είναι η αξιολόγηση, ανάλυση και αναφορά των κινδύνων που μπορούν να πλήξουν τον εταιρικό προγραμματισμό. Οι κίνδυνοι κατατάσσονται ανάλογα με τη φύση τους στις ακόλουθες κατηγορίες:

- **Στρατηγικοί κίνδυνοι**

Συνδέονται με τη χάραξη της ευρύτερης επιχειρηματικής στρατηγικής και την ανάληψη στρατηγικών πρωτοβουλιών, την προσέγγιση αναφορικά με την εταιρική διακυβέρνηση, τη θέση του Ομίλου στην αγορά και τις δυνάμεις του ανταγωνισμού.

- **Λειτουργικοί κίνδυνοι**

Συνδέονται με τη λειτουργική αποτελεσματικότητα του Ομίλου και την εσωτερική οργάνωσή του. Βασικό τμήμα συνιστούν οι αμιγώς ασφαλιστικοί κίνδυνοι (ανάληψης/αποθεμάτων), οι οποίοι συνδέονται άρρηκτα με τη φύση των ασφαλιστικών προϊόντων και τις μεθόδους τιμολόγησης και σχηματισμού των τεχνικών αποθεμάτων.

- **Κίνδυνοι συμμόρφωσης**

Συνδέονται με την εναρμόνιση του Ομίλου με το ευρύτερο κανονιστικό πλαίσιο στο οποίο δραστηριοποιείται.

- **Χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι**

Συνδέονται με την επενδυτική στρατηγική και την ευρύτερη χρηματοοικονομική διοίκηση του Ομίλου.

Βασικό κριτήριο διαχωρισμού των κινδύνων αποτελεί η δυνατότητα αντικειμενικού προσδιορισμού των οικονομικών συνεπειών που θα επέφερε η επέλευσή τους. Εκ της φύσεώς τους ορισμένοι κίνδυνοι είναι εφικτό να ποσοτικοποιηθούν (κατά κύριο λόγο οι χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι και μέρος των λειτουργικών). Αντίθετα, ορισμένες κατηγορίες κινδύνων δεν είναι εφικτό να ποσοτικοποιηθούν με αντικειμενικό τρόπο (στρατηγικοί κίνδυνοι και συμμόρφωσης).

Ο Όμιλος εναρμονίζει την ευρύτερη στρατηγική του με τη θωράκιση της κεφαλαιακής του επάρκειας και το σύστημα διαχείρισης κινδύνων στο σύνολό του είναι προσανατολισμένο στις απαιτήσεις της οδηγίας Φερεγγυότητα II.

Βάση, συνεπώς, για τη μέτρηση των ποσοτικοποιήσιμων κινδύνων συνιστούν τα μετρικά συστήματα που υιοθετούνται από την κοινοτική οδηγία (VaR 99,5% σε χρονικό ορίζοντα ενός έτους), αλλά και οι ποσοτικές προδιαγραφές κάθε κατηγορίας κινδύνων όπως υπαγορεύονται από την τυποποιημένη μέθοδο. Οι ποσοτικοποιήσιμοι κίνδυνοι συνιστούν μέρος της διαδικασίας κατανομής των διαθέσιμων κεφαλαίων του Ομίλου για την ανάληψη κινδύνων.

Βάση για την αποτίμηση και μέτρηση των κινδύνων αποτελεί ο εποπτικός ισολογισμός, ο οποίος συντάσσεται σύμφωνα με τις προδιαγραφές που πλαισίου Φερεγγυότητα II. Σημειώνεται, πως ο Όμιλος δε διαθέτει στοιχεία εκτός ισολογισμού και δεν εκτίθεται σε κινδύνους μέσω φορέων ειδικού σκοπού.

Ο χειρισμός των μη ποσοτικοποιήσιμων κινδύνων επιτυγχάνεται κατά κύριο λόγο μέσω τυποποίησης και παρακολούθησης εκείνων των εσωτερικών διαδικασιών που συντελούν στην αύξηση του κινδύνου και μέσω συνεχούς βελτίωσης και προσαρμογής του συστήματος εσωτερικών ελέγχων.

Γ.1 ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΣ

Η διαχείριση του ασφαλιστικού κινδύνου είναι ζωτικής σημασίας για την αποτελεσματική λειτουργία του Ομίλου και τη μακροπρόθεσμη διασφάλιση των συμφερόντων των πελατών, των δικαιούχων αποζημίωσης και των μετόχων. Συγκαταλέγεται στους ποσοτικοποιήσιμους κινδύνους και συμμετέχει στη διαδικασία κράτησης κεφαλαίων για εποπτικούς σκοπούς στο πλαίσιο της τυποποιημένης μεθόδου (διαμέσου της υποκατηγορίας ασφαλιστικού κινδύνου).

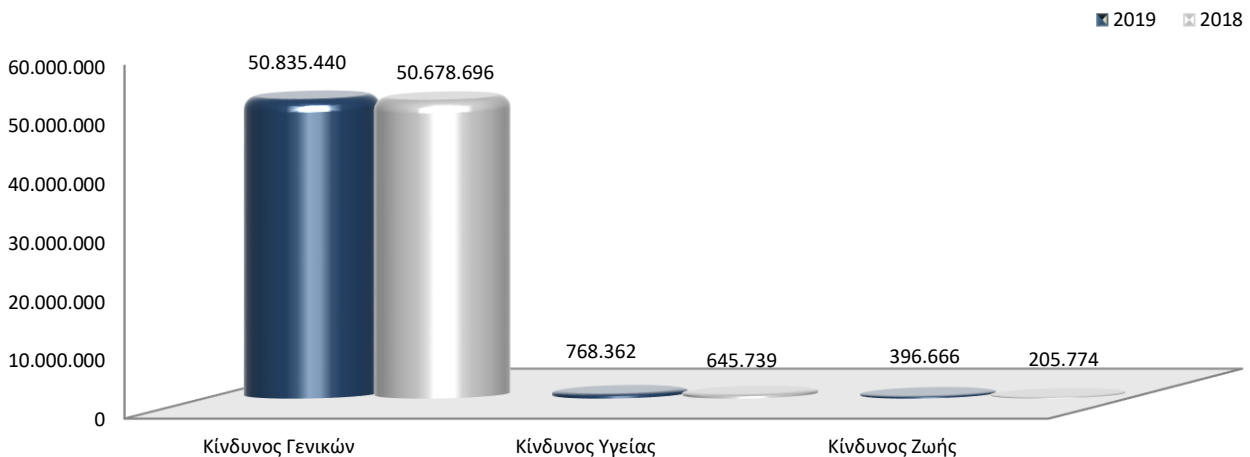
Με τον όρο ασφαλιστικός κίνδυνος ορίζεται ο κίνδυνος που απορρέει από το ασφαλιστικό χαρτοφυλάκιο του Ομίλου και συνδέεται άμεσα ή έμμεσα με μη κατάλληλες παραδοχές κατά την τιμολόγηση και αποθεματοποίηση των ασφαλιστηρίων συμβολαίων και αναποτελεσματικές διαδικασίες κατά τη διαχείριση των ασφαλιστηρίων συμβολαίων. Περιλαμβάνει τις ακόλουθες υποκατηγορίες κινδύνων:

- Ασφαλίστρων: ο κίνδυνος που πηγάζει από δυσμενείς κινήσεις των δομικών χαρακτηριστικών των κινδύνων (συχνότητα επέλευσης, σφοδρότητα ζημιάς) σε σχέση με τις αντίστοιχες υποθέσεις που χρησιμοποιήθηκαν για σκοπούς τιμολόγησης.
- Καταστροφικός: ο κίνδυνος ζημιάς που απορρέει από ενδεχόμενη επέλευση ακραίων ή έκτακτων συμβάντων.
- Αποθέματος: ο κίνδυνος που πηγάζει από λανθασμένη εκτίμηση του ποσού που θα απαιτηθεί για τον οριστικό διακανονισμό κάθε απαίτησης. Στην κατηγορία αυτή εμπίπτουν οι νομικοί κίνδυνοι και οι κίνδυνοι πληθωρισμού που σχετίζονται με αποζημιώσεις.
- Θνησιμότητας: ο κίνδυνος δυσμενούς μεταβολής στην αξία των ασφαλιστικών υποχρεώσεων, που απορρέει από μεταβολές στο επίπεδο, την τάση ή τη μεταβλητότητα των ποσοστών θνησιμότητας, όπου μια αύξηση στο ποσοστό θνησιμότητας οδηγεί σε αύξηση στην αξία των ασφαλιστικών υποχρεώσεων.
- Μακροβιότητας: ο κίνδυνος δυσμενούς μεταβολής στην αξία των ασφαλιστικών υποχρεώσεων, που απορρέει από μεταβολές στο επίπεδο, την τάση, ή τη μεταβλητότητα των ποσοστών θνησιμότητας, όπου μια μείωση στο ποσοστό θνησιμότητας οδηγεί σε αύξηση στην αξία των ασφαλιστικών υποχρεώσεων.
- Ανικανότητας/νοσηρότητας: ο κίνδυνος δυσμενούς μεταβολής στην αξία των ασφαλιστικών υποχρεώσεων, που απορρέει από μεταβολές στο επίπεδο, στην τάση ή τη μεταβλητότητα των ποσοστών ανικανότητας, ασθένειας και νοσηρότητας.
- Ακύρωσης: ο κίνδυνος που απορρέει από εσφαλμένες παραδοχές των ποσοστών ακύρωσης, ανανεώσεων και εξαγοράς συμβολαίων.
- Εξόδων: ο κίνδυνος που απορρέει από εσφαλμένες παραδοχές των δαπανών εξυπηρέτησης των ασφαλιστικών υποχρεώσεων.

- Εξόδων διακανονισμού: ο κίνδυνος που πηγάζει από λανθασμένη εκτίμηση των εξόδων που θα απαιτηθούν για το διακανονισμό των ζημιών (έμμεσα έξοδα διακανονισμού), αλλά και της υπόθεσης των διοικητικών εξόδων που χρησιμοποιήθηκε για σκοπούς τιμολόγησης.
- Λειτουργικός: ο κίνδυνος που σχετίζεται με αναποτελεσματικές διαδικασίες ανάληψης ή διαχείρισης ζημιών, αστοχίες των σχετικών μηχανογραφικών εφαρμογών και του ανθρώπινου δυναμικού ή ανεπαρκή μοντελοποίηση του χαρτοφυλακίου ζημιών.

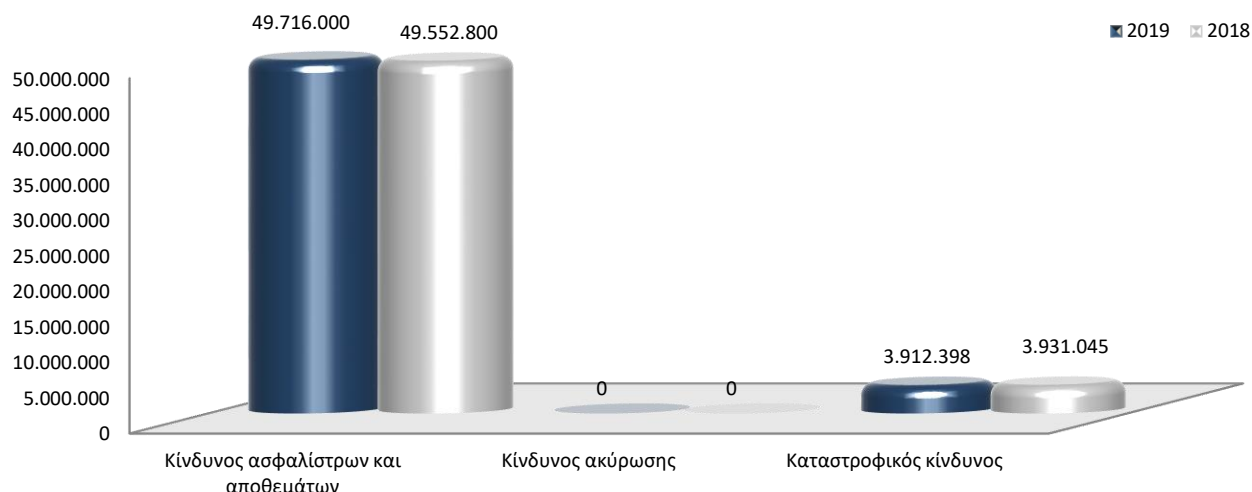
Οι ασφαλιστικές εταιρίες του Ομίλου ακολουθούν αυστηρή πολιτική ανάληψης ασφαλιστικών κινδύνων και παρακολουθείται στενά και σε συνεχή χρόνο η εφαρμογή και η αποτελεσματικότητά της. Σε ετήσια βάση (ή και ενδιάμεσα αν συντρέχουν οι προϋποθέσεις) επικαιροποιείται το εγχειρίδιο ανάληψης, στο οποίο προσδιορίζονται λεπτομερώς οι επιθυμητοί κίνδυνοι και τα απαιτούμενα κατά περίπτωση δικαιολογητικά ασφάλισης.

Στο ακόλουθο διάγραμμα παρουσιάζονται τα αποτελέσματα του ασφαλιστικού κινδύνου, βάσει του υπολογισμού ενοποιημένων κεφαλαιακών απαιτήσεων φερεγγυότητας:



Σε συνολικό επίπεδο, οι μεταβολές μεταξύ των χρήσεων είναι περιορισμένες και ο όγκος αναλαμβανόμενων κινδύνων συνάδει με τη διάθεση ανάληψης κινδύνων. Από την ανάλυση των επιμέρους παραγόντων καθίσταται σαφές πως οι ασφαλιστικοί κίνδυνοι των χαρτοφυλακίων ζωής και υγείας κυμαίνονται σε εξαιρετικά χαμηλά επίπεδα.

Ο κίνδυνος γενικών ασφαλίσεων διαδραματίζει κυρίαρχο ρόλο και επιμερίζεται περαιτέρω στις ακόλουθες υποκατηγορίες.



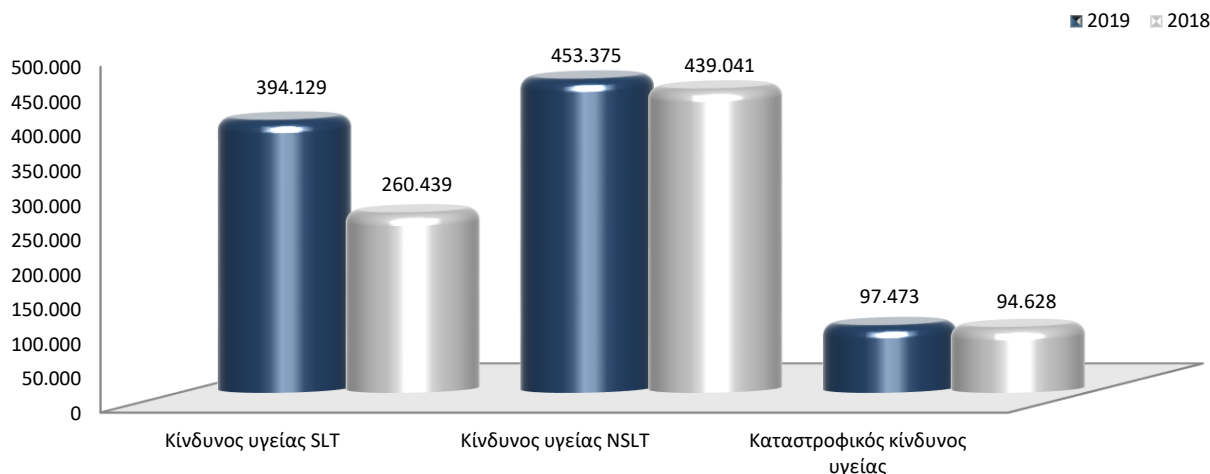
Ο Όμιλος δεν διεξάγει μακροχρόνιες εργασίες γενικών ασφαλίσεων, συνεπώς δεν εκτίθεται σε κίνδυνο ακύρωσης. Ο κίνδυνος ασφαλίσεων και αποθεμάτων επηρεάζεται από τον όγκο δεδουλευμένων ασφαλίσεων και αποθέματος εκκρεμών ζημιών ίδιας κράτησης, αντίστοιχα.

Η αύξηση κατά την υπό εξέταση χρήση είναι περιορισμένη, καθώς τα χαρτοφυλάκια δεδουλευμένων ασφαλίσεων και εκκρεμών ζημιών ίδιας κράτησης εμφανίζουν στο σύνολό τους σχετική σταθερότητα μεταξύ των δύο χρήσεων.

Ο ανωτέρω αναλαμβανόμενος όγκος ασφαλιστικού κινδύνου συνάδει με τη διάθεση ανάληψης ασφαλιστικού κινδύνου, όπως προσδιορίζεται στη στρατηγική κινδύνων και βρίσκεται χαμηλότερα του αντίστοιχου ορίου ανοχής.

Σημαντικά στοιχεία που αμβλύνουν τον κίνδυνο αποθεμάτων συνιστούν οι αναλύσεις ελέγχου επάρκειας (run-off, incurred to incurred, εκτιμώμενες-πραγματικές χρηματοροές), οι οποίες σε συνολικό επίπεδο φέρουν θετικό πρόσημο.

Ο κίνδυνος υγείας επιμερίζεται περαιτέρω στις ακόλουθες υποκατηγορίες:



Ο ανωτέρω αναλαμβανόμενος όγκος ασφαλιστικού κινδύνου συνάδει με τη διάθεση ανάληψης ασφαλιστικού κινδύνου και βρίσκεται χαμηλότερα του αντίστοιχου ορίου ανοχής. Σε συνολικό επίπεδο οι κίνδυνοι διατηρούνται σε χαμηλά επίπεδα σε απόλυτα ποσά, εντοπίζεται ωστόσο τάση αύξησης, η οποία συνάδει με την αύξηση της παραγωγής. Υπό το ακραίο σενάριο για σκοπούς κεφαλαιακών απαιτήσεων φερεγγυότητας ο καταστροφικός κίνδυνος υγείας δεν υπερβαίνει τις €97.500.

Από την ανάλυση των ανωτέρω στοιχείων συνάγεται πως ο αμιγώς ασφαλιστικός κίνδυνος υγείας είναι περιορισμένος και δεν μπορεί να πλήξει ουσιωδώς την κεφαλαιακή θέση του Ομίλου.

Για τη διαχείριση και μείωση του ασφαλιστικού κινδύνου γίνεται χρήση αντασφάλισης, όπου κρίνεται αναγκαία, με βάση τις εσωτερικές πολιτικές. Ο Όμιλος διατηρεί αντασφαλιστικές συμβάσεις Excess of Loss στους κλάδους αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων και πυρός, σύμβαση Catastrophe Excess of Loss για τις καλύψεις σεισμού και σύμβαση surplus που περιλαμβάνει τις καλύψεις υγείας. Οι αντασφαλιστές που συμμετέχουν στις εν ισχύ αντασφαλιστικές συμβάσεις του Ομίλου παρουσιάζονται στον ακόλουθο πίνακα.

Αντασφαλιστής	Αξιολόγηση
Axis Re Se	A
G.I.C.	A
MS Amlin AG	A
QBE Re Europe SA/NV	A
Scor Se	AA
Swiss Re Co Ltd	AA
XL Re Europe SE	AA
Cologne RE	AA
UnipolRe dac	BBB

Στρατηγική του Ομίλου αποτελεί η ανάληψη μεμονωμένων, απλών κινδύνων χαμηλού ασφαλισμένου κεφαλαίου, επαρκούς διασποράς και ως αποτέλεσμα ο κίνδυνος ασφαλιστικής συγκέντρωσης είναι εξαιρετικά περιορισμένος. Η μόνη πηγή συγκέντρωσης προέρχεται από τον κλάδο πυρός και ειδικότερα από την κάλυψη σεισμού, όπου η παρουσία του Ομίλου διατηρείται σε ελεγχόμενα επίπεδα. Οι ασφαλισμένοι κίνδυνοι σεισμού παρακολουθούνται ανά ζώνη Cresta, με στόχο τη διατήρηση της διασποράς κινδύνων.

Αναφορικά με αναλύσεις ευαισθησίας επί κύριων παραμέτρων, στον ακόλουθο πίνακα εμφανίζεται η επίπτωση στα κεφάλαια του Ομίλου, χωρίς να συνυπολογίζεται ενδεχόμενη θετική επίδραση στους αναβαλλόμενους φόρους.

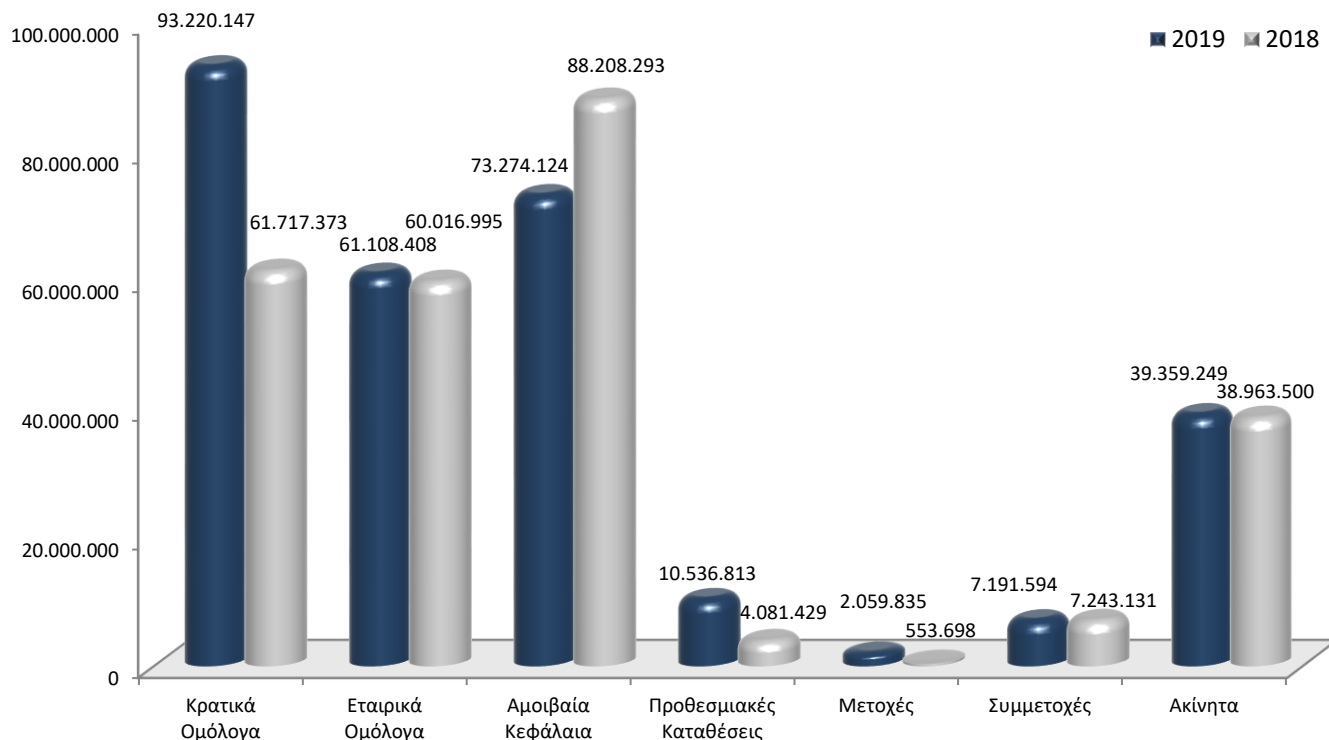
#	Σενάριο	Επίπτωση
1	Αύξηση του δείκτη ζημιάς για σκοπούς αποθέματος ασφαλιστρων κατά 5 ποσοστιαίες μονάδες,	1.568.483
2	Αύξηση του δείκτη εξόδων για σκοπούς αποθέματος ασφαλιστρων κατά 3 ποσοστιαίες μονάδες,	1.087.642
3	Αύξηση των πραγματοποιηθέντων έμμεσων εξόδων διακανονισμού κατά 30%,	721.565
4	Αύξηση του δείκτη έμμεσων εξόδων διακανονισμού κατά μια ποσοστιαία μονάδα	1.200.682
5	Αύξηση των δεικτών ζημιάς της μεθόδου BF κατά 3 ποσοστιαίες μονάδες για τον κλάδο αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων	5.756.931
6	Αύξηση της “ουράς” πληρωμών κατά 30% για τον κλάδο αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων	1.451.645
7	Μείωση της “ουράς” ανακτήσεων κατά 30% για τον κλάδο αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων	58.970
8	Μείωση της καμπύλης προεξόφλησης κατά 1 ποσοστιαία μονάδα	4.022.891
9	Ολική ζημιά του μεγαλύτερου κινδύνου χερσαίων οχημάτων	211.729
10	Ολική ζημιά του μεγαλύτερου κινδύνου πυρός	190.139
11	Καταστροφικό σενάριο κλάδου αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων	3.192.612
12	Καταστροφικό σενάριο σεισμού	1.597.481
13	Χαρτοφυλάκιο ζωής - αύξηση ποσοστών θνησιμότητας 15%	22.136
14	Χαρτοφυλάκιο ζωής - αύξηση ποσοστών μακροβιότητας 20%	7.137
15	Χαρτοφυλάκιο ζωής - στιγμιαία αύξηση ποσοστού θνησιμότητας 0,015%	13.042
16	Χαρτοφυλάκιο ζωής - μείωση των ακυρώσεων κατά 50%	355.074
17	Χαρτοφυλάκιο ζωής - αύξηση των εξόδων κατά 10%	61.473
18	Χαρτοφυλάκιο υγείας SLT - αύξηση ποσοστών θνησιμότητας 15%	37
19	Χαρτοφυλάκιο υγείας SLT - αύξηση ποσοστών μακροβιότητας 15%	861
20	Χαρτοφυλάκιο υγείας SLT - μείωση των ακυρώσεων κατά 50%	145.701
21	Χαρτοφυλάκιο υγείας SLT - αύξηση των εξόδων κατά 15%	184.118
22	Χαρτοφυλάκιο υγείας SLT - αύξηση 5% στα ιατρικά έξοδα, 35%/25% στην απώλεια εισοδήματος	193.788

Γ.2 ΚΙΝΔΥΝΟΣ ΑΓΟΡΑΣ

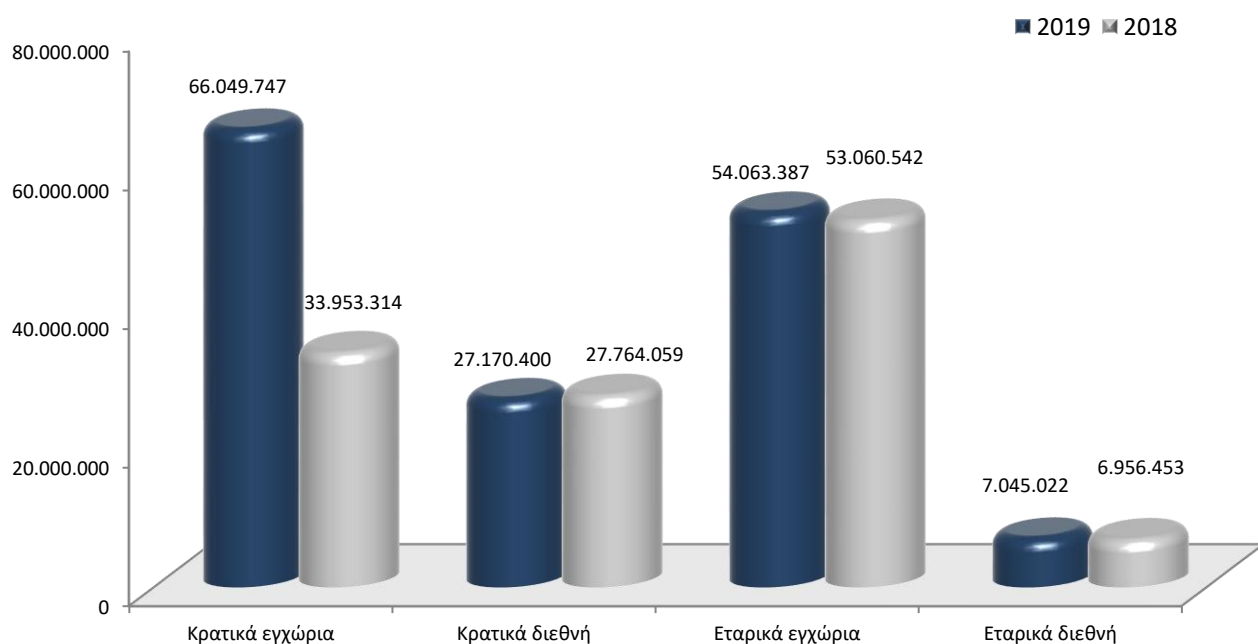
Κίνδυνος αγοράς είναι ο κίνδυνος που απορρέει, άμεσα ή έμμεσα, από διακυμάνσεις στο επίπεδο και στη μεταβλητότητα των αγοραίων τιμών των περιουσιακών στοιχείων, των υποχρεώσεων και των χρηματοπιστωτικών μέσων. Πρόκειται για ποσοτικοποιήσιμους κινδύνους και συμμετέχουν άμεσα στη διαδικασία κράτησης κεφαλαίων για εποπτικούς σκοπούς, στο πλαίσιο της τυποποιημένης μεθόδου (διαμέσου της υποκατηγορίας κινδύνου αγοράς). Περιλαμβάνονται οι εξής υποκατηγορίες κινδύνων:

- **Κίνδυνος μετοχών**
Ο κίνδυνος που απορρέει από μεταβολές στην αξία των στοιχείων του ενεργητικού και των χρηματοπιστωτικών μέσων, εξαιτίας αλλαγών στο επίπεδο ή στη μεταβλητότητα των αγοραίων τιμών των μετοχών, των δεικτών μετοχών και των παραγώγων επί αυτών.
- **Κίνδυνος συναλλάγματος**
Ο κίνδυνος που απορρέει από μεταβολές στην αξία των στοιχείων του ενεργητικού, του παθητικού και των χρηματοπιστωτικών μέσων, εξαιτίας αλλαγών στο επίπεδο ή στη μεταβλητότητα των συναλλαγματικών ισοτιμιών.
- **Κίνδυνος επιτοκίου**
Ο κίνδυνος που απορρέει από μεταβολές στην αξία των στοιχείων του ενεργητικού, του παθητικού και των χρηματοπιστωτικών μέσων, εξαιτίας αλλαγών στη καμπύλη επιτοκίων ή στη μεταβλητότητα των επιτοκίων.
- **Κίνδυνος ακινήτων**
Ο κίνδυνος που απορρέει από μεταβολές στην αξία των στοιχείων του ενεργητικού και των χρηματοπιστωτικών μέσων, εξαιτίας αλλαγών στο επίπεδο ή στη μεταβλητότητα των αγοραίων τιμών των ακινήτων.
- **Κίνδυνος πιστωτικού περιθωρίου**
Ο κίνδυνος που απορρέει από μεταβολές στην αξία των στοιχείων του ενεργητικού, του παθητικού και των χρηματοπιστωτικών μέσων, εξαιτίας αλλαγών στο επίπεδο ή στη μεταβλητότητα των πιστωτικών περιθωρίων.
- **Κίνδυνος συγκέντρωσης**
Ο κίνδυνος που απορρέει από τη χαμηλή διασπορά, ήτοι τη συγκέντρωση, των περιουσιακών στοιχείων σε μεμονωμένους αντισυμβαλλομένους.

Η δομή του χαρτοφυλακίου που εκθέτει τον Όμιλο σε κίνδυνο αγοράς παρουσιάζεται στη συνέχεια (αποτίμηση σε τιμές αγοράς, περιλαμβανομένων των ιδιοχρησιμοποιούμενων ακινήτων):

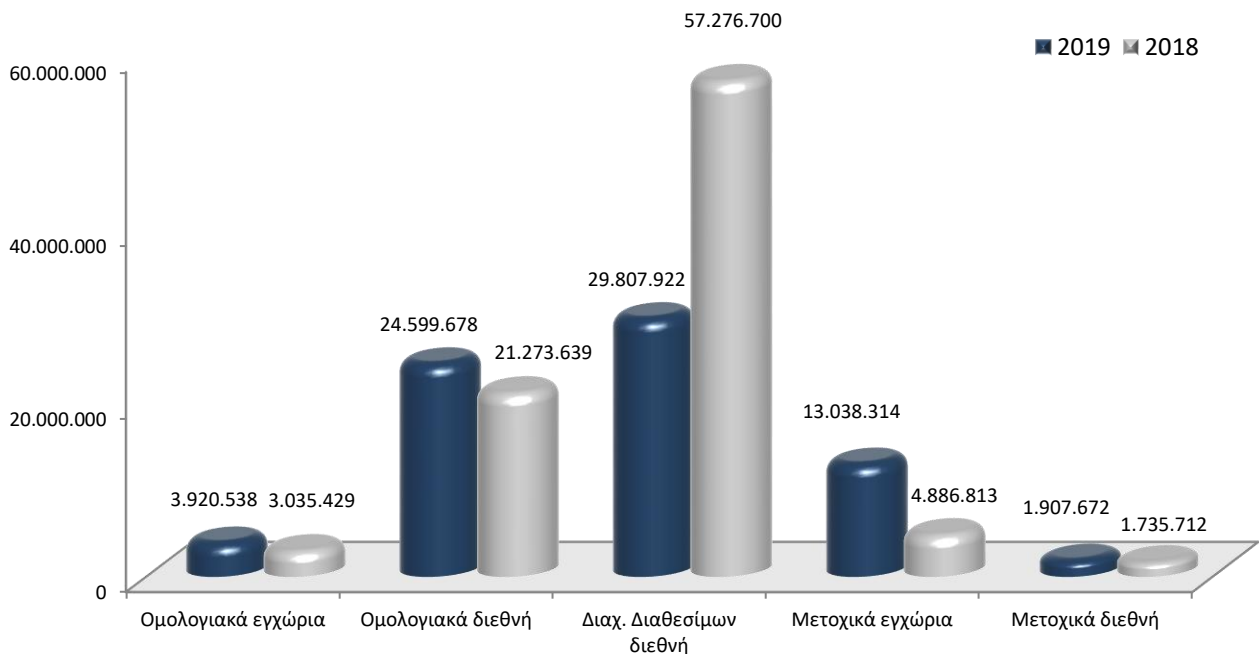


Η σύνθεση του χαρτοφυλακίου ομολόγων παρουσιάζεται στη συνέχεια.



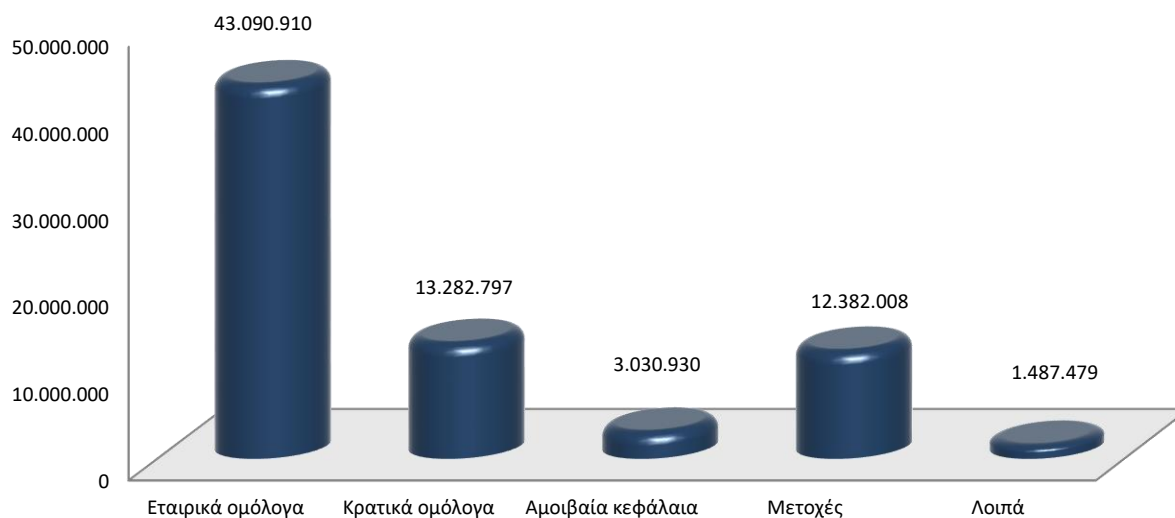
Ο Όμιλος ενίσχυσε το χαρτοφυλάκιο εγχώριων κρατικών ομολόγων, το οποίο απαρτίζεται από τίτλους νέων αλλά και παλαιών εκδόσεων της Ελληνικής Δημοκρατίας, καθώς και τοποθετήσεις σε έντοκα γραμμάτια Ελληνικού Δημοσίου διαφόρων λήξεων εντός 2020, ενώ ταυτόχρονα μετακινήθηκε μερικώς από τοποθετήσεις σε διεθνή έντοκα προς πιο μακροχρόνιες εκδόσεις οικονομιών εντός Ευρωζώνης προκειμένου να ενισχύσει την προσπάθεια επίτευξης συνδυασμού θετικών αποτελεσμάτων και συγκρατημένης μεταβλητότητας. Η περαιτέρω έκθεση (άμεση και έμμεση) σε ελληνικούς τίτλους οξύνουν μερικώς τον κίνδυνο χώρας, ο οποίος ωστόσο υφίσταται πρωταρχικά λόγω της ασφαλιστικής λειτουργίας και δε δύναται να αποφευχθεί.

Η σύνθεση του χαρτοφυλακίου αμοιβαίων κεφαλαίων παρουσιάζεται στη συνέχεια.

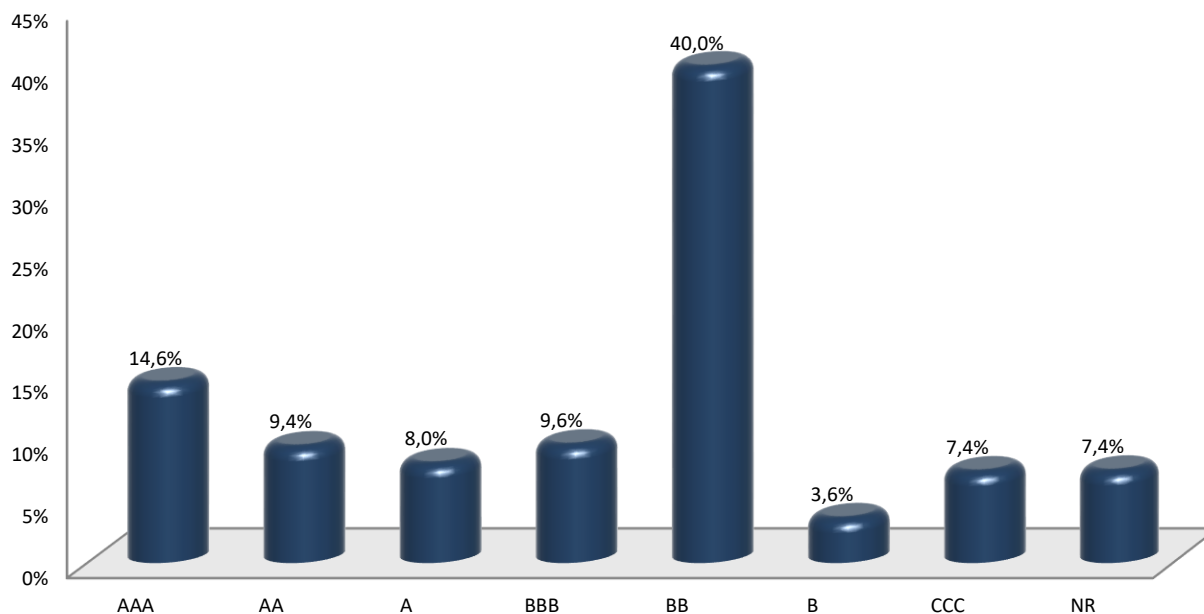


Σημαντική μεταβολή εντοπίζεται στο χαρτοφυλάκιο αμοιβαίων κεφαλαίων, ως προς το μέγεθός του, αλλά και τη σύνθεσή του, με διπλό στόχο τη αύξηση της αναμενόμενης απόδοσης του χαρτοφυλακίου μέσω της αύξησης της επενδυτικής θέσης σε εγχώρια μετοχικά αμοιβαία κεφάλαια και την αποφυγή της παραμονής-«κλειδώματος» σημαντικών κεφαλαίων σε αμοιβαία κεφάλαια διαχείρισης διαθεσίμων που λόγω της παράτασης και ενίσχυσης του προγράμματος ποσοτικής χαλάρωσης από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα θα συνέχιζαν να προσφέρουν αρνητική απόδοση χωρίς προοπτική κέρδους τουλάχιστον για την επόμενη χρονιά.

Η σύνθεση του χαρτοφυλακίου αμοιβαίων κεφαλαίων σε επίπεδο υποκείμενου τίτλου (look through) παρουσιάζεται στο ακόλουθο διάγραμμα.

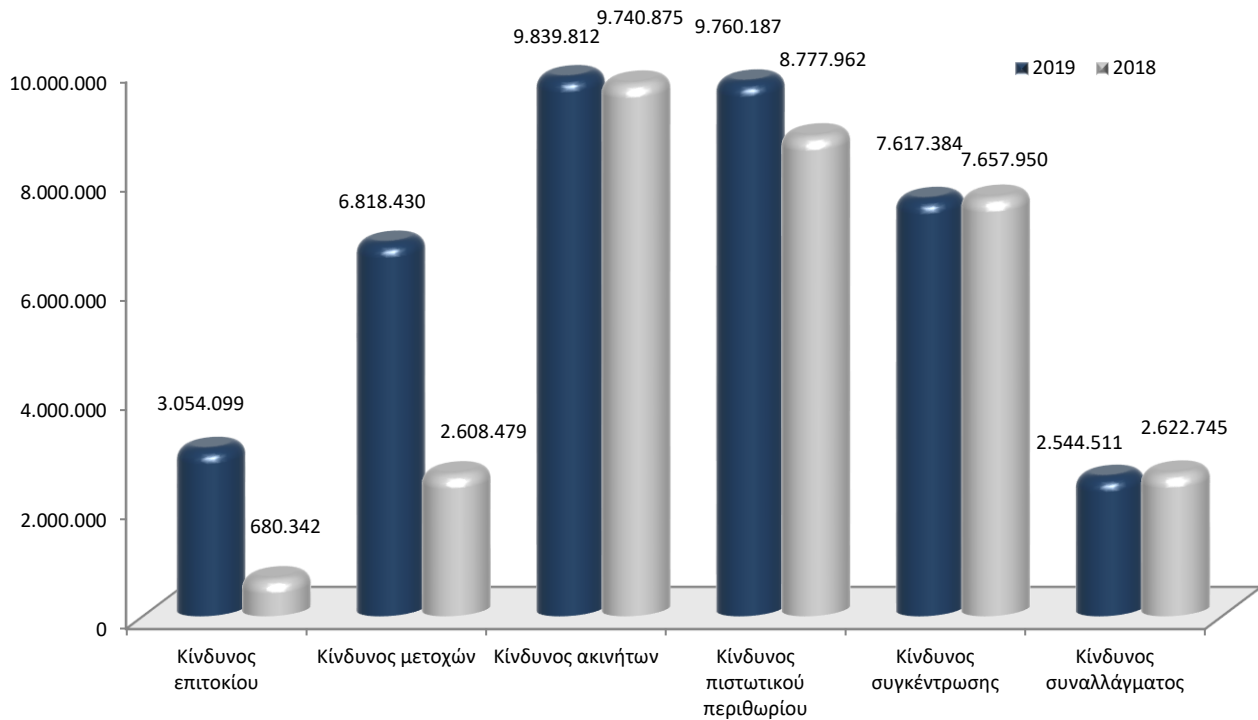


Τα εταιρικά ομόλογα συνιστούν την κύρια κατηγορία επένδυσης των αμοιβαίων κεφαλαίων. Πρόκειται για τίτλους βραχυπρόθεσμης διάρκειας (κυρίως μικρότερης των 3 ετών), ενώ η μέση πιστοληπτική διαβάθμιση των στοιχείων που εμπεριέχονται στα αμοιβαία κεφάλαια απεικονίζεται στη συνέχεια:



Η μέση πιστοληπτική διαβάθμιση του συνολικού χαρτοφυλακίου προσεγγίζει το BB. Θα πρέπει ωστόσο να υπογραμμιστεί ότι επηρεάζεται σημαντικά από την έκθεση στους εγχώριους εταιρικούς τίτλους, οι οποίοι φέρουν χαμηλή πιστοληπτική διαβάθμιση κυρίως λόγω της χώρας καταγωγής και όχι λόγω των θεμελιωδών οικονομικών τους στοιχείων.

Στο ακόλουθο διάγραμμα παρουσιάζονται τα αποτελέσματα του κινδύνου αγοράς κατά την υπό εξέταση χρήση:



Η ταξινόμηση των στοιχείων στις κατηγορίες κινδύνου αγοράς βασίζεται στη φύση των επενδυτικών στοιχείων, περιλαμβανομένης της ανάλυσης των αμοιβαίων κεφαλαίων σε επίπεδο υποκείμενου στοιχείου.

Ο ανωτέρω αναλαμβανόμενος όγκος κινδύνου αγοράς συνάδει με τη διάθεση ανάληψης κινδύνου, όπως προσδιορίζεται στη στρατηγική κινδύνων και βρίσκεται χαμηλότερα του αντίστοιχου ορίου ανοχής.

Σε συνολικό επίπεδο παρατηρείται αύξηση του κινδύνου αγοράς, προερχόμενη κατά κύριο λόγο από σημαντικές αυξήσεις στο μετοχικό κίνδυνο (λόγω των επιπλέον εκθέσεων) αλλά και τον κίνδυνο επιτοκίου (λόγω μεταβολών στις καμπύλες προεξόφλησης). Μικρότερη ποσοστιαία αύξηση εντοπίζεται στον κίνδυνο πιστωτικού περιθωρίου. Παράλληλα, οι υπόλοιποι κίνδυνοι κινήθηκαν με μικρές μεταβολές συγκριτικά με τη χρήση του 2018.

Η μεταβολή του μετοχικού κινδύνου οφείλεται κυρίως στην αγορά μεριδίων μετοχικού αμοιβαίου κεφαλαίου με στόχευση την ελληνική κεφαλαιαγορά. Σε ένα έτος που η χώρα έδειχνε να απομακρύνεται από τα προβλήματα που την ταλάνιζαν επί σειρά ετών και καθώς το επενδυτικό κλίμα και η καταναλωτική εμπιστοσύνη έδειχναν τάσεις αναστροφής, ο Όμιλος προχώρησε στην επένδυση κεφαλαίων στο ελληνικό χρηματιστήριο και πιο συγκεκριμένα σε εταιρίες υψηλής και μεσαίας κεφαλαιοποίησης με ηγετικό ρόλο στον τομέα τους. Σημειώνεται, πως στο μετοχικό κίνδυνο (κατηγορία τύπου 2) εντάσσονται ακόμα, οποιεσδήποτε εκθέσεις δεν είναι εφικτό να αναλυθούν (π.χ. λοιπά funds of funds, σύνθετα παράγωγα έμμεσου χαρτοφυλακίου).

Ταυτόχρονα, ο Όμιλος έχοντας ως στόχο την εξασφάλιση ισχυρών χρηματοροών, καθώς και την αντιστάθμιση του κινδύνου μέσω διαφοροποίησης, προχώρησε στην περαιτέρω ενίσχυση της ποσοστιαίας έκθεσης του χαρτοφυλακίου σε ομολογιακές εκδόσεις. Αυτές χρηματοδοτήθηκαν, κατά κύριο λόγο, από ρευστοποιήσεις τοποθετήσεων σε αμοιβαία κεφάλαια διαχείρισης διαθεσίμων, τα οποία λόγω του περιβάλλοντος χαμηλών επιτοκίων φέρουν δεδομένη αρνητική απόδοση. Με διαφαινόμενη την απόφαση της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας να διατηρήσει σε αρνητικό έδαφος τα επιτόκια δανεισμού ήταν αναμενόμενο να επηρεαστούν προς το θετικό εύρος οι αποτιμήσεις των ομολογιακών τίτλων.

Έχοντας αποδεχθεί τον κίνδυνο χώρας από πλευράς αυτής καθεαυτής της επιχειρηματικής δράσης του, το μεγαλύτερο ποσοστό των νέων ομολογιακών τοποθετήσεων κατευθύνθηκε σε εγχώρια κρατικά ομόλογα. Στοχευμένες τοποθετήσεις πραγματοποιήθηκαν και σε εγχώρια εταιρικά, ισχυρών εταιριών με μεγάλο κύκλο εργασιών, περιορισμένο δανεισμό και ισχυρή κερδοφορία που δραστηριοποιούνται σε καίριους τομείς με θετικές προοπτικές, όπως οι τηλεπικοινωνίες, η ενέργεια και οι μεταφορές.

Οι συντονισμένες ενέργειες για αύξηση των εκθέσεων σε εγχώρια κρατικά και εταιρικά ομόλογα σηματοδοτούν και τη βούληση του Ομίλου να επενδύσει κεφάλαια στον τόπο δραστηριοποίησής του προκειμένου να στηρίξει έμπρακτα την εθνική προσπάθεια ανασυγκρότησης της Οικονομίας. Αποτέλεσμα της αύξησης των ομολογιακών εκθέσεων ήταν η αύξηση του επιτοκιακού κινδύνου, αλλά και του κινδύνου πιστωτικού περιθωρίου σε μικρότερο όμως βαθμό, κίνηση που ενισχύθηκε και από τη μεταβολή της καμπύλης προεξόφλησης. Σημειώνεται πως στην υποκατηγορία επιτοκιακού κινδύνου λαμβάνεται υπόψη η αντίστοιχη διακύμανση των τεχνικών αποθεμάτων στην αλλαγή των επιτοκίων, η οποία δρα αντισταθμιστικά.

Η μικρή αύξηση που παρατηρείται στον κίνδυνο ακινήτων λόγω της αντίστοιχης αύξησης της εύλογης αξίας των ακινήτων (βάσει της μελέτης του ανεξάρτητου πιστοποιημένου εκτιμητή) δικαιολογείται από την ευρύτερη αύξηση των τιμών των ακινήτων ανά την ελληνική επικράτεια κατά το τελευταίο έτος, δείγμα του ικανοποιητικού ρυθμού ανάπτυξης που καταγράφηκε το 2019 στην Ελλάδα.

Μικρή μείωση παρατηρείται, τέλος, στους κινδύνους συγκέντρωσης, λόγω αύξησης του συνολικού ενεργητικού, και επιτοκίων, καθώς ο Όμιλος προχώρησε σε πώληση διεθνούς μετοχικού αμοιβαίου κεφαλαίου που εμπεριείχε εκθέσεις σε χρηματοοικονομικά προϊόντα εκφρασμένα σε νόμισμα διαφορετικό του ευρώ.

Ο Όμιλος επενδύει τα περιουσιακά του στοιχεία σε εναρμόνιση με την αρχή του συνετού επενδυτή, όπως προσδιορίζεται στην κοινοτική οδηγία. Προς επίτευξη αυτού του σκοπού, η κατανομή και επιλογή των επενδύσεων διέπεται από τις ακόλουθες ειδικές αρχές:

- Ως επιτρεπτές/συνήθεις επενδύσεις νοούνται αποκλειστικά αυτές που περιγράφονται στην πολιτική διαχείρισης επενδυτικού κινδύνου και στη στρατηγική κινδύνων του Ομίλου. Για κάθε άλλη επενδυτική κατηγορία απαιτείται, πριν από την εκτέλεση της πράξης, εσωτερική αξιολόγηση για τη δυνατότητα του Ομίλου να αναγνωρίζει/αποτιμά/παρακολουθεί τους κινδύνους που ενυπάρχουν.
- Η απαίτηση ή/και κάλυψη των αναγκών φερεγγυότητας δεν αποτελεί μοναδικό περιοριστικό παράγοντα για την επιλογή μιας επένδυσης. Κύριος γνώμονας κάθε επενδυτικής επιλογής είναι η κάλυψη των επιδιωκόμενων στόχων του Ομίλου προς τελικό όφελος των πελατών και των δικαιούχων αποζημίωσης.
- Το χαρτοφυλάκιο αμοιβαίων κεφαλαίων παρακολουθείται από τη μονάδα διαχείρισης κινδύνων και στη βάση των υποκείμενων στοιχείων (“look through”) ανά τρίμηνο.
- Δεν επιτρέπεται η επένδυση σε παράγωγα προϊόντα και μέσα τιτλοποίησης. Η έκθεση του Ομίλου σε τέτοιου είδους προϊόντα είναι μηδενική στο χαρτοφυλάκιο άμεσης επένδυσης.
- Δεν επιτρέπεται η ενεχυρίαση ή ο δανεισμός επενδυτικών στοιχείων του Ομίλου. Σε περίπτωση που παραστεί σχετική ανάγκη ενημερώνεται η επιτροπή διαχείρισης κινδύνων, η οποία θέτει το ζήτημα προς έγκριση στο Διοικητικό Συμβούλιο.
- Η επένδυση σε χρηματοπιστωτικά μέσα που δεν διαπραγματεύονται σε οργανωμένη αγορά πρέπει να παραμένει περιορισμένη.
- Η έκθεση σε εταιρικά ομόλογα πιστοληπτικής αξιολόγησης χαμηλότερης από BBB επιτρέπεται μόνο μετά από έγκριση της επιτροπής διαχείρισης κινδύνων, ακόμα και σε περιπτώσεις όπου τηρούνται οι ποσοστώσεις της κατανομής επενδύσεων και ανάληψης κινδύνων αγοράς. Το χαρτοφυλάκιο άμεσης επένδυσης του Ομίλου περιλαμβάνει αντίστοιχους τίτλους ελληνικών εταιριών που έχουν πληγεί, κατά κύριο λόγο, από τον κίνδυνο χώρας, αλλά διατηρούν θεμελιώδη μεγέθη που αμβλύνουν τον κίνδυνο.
- Για την αποφυγή σύγκρουσης συμφερόντων δεν προσφέρονται προμήθειες απόδοσης του συνόλου ή μέρους του άμεσου επενδυτικού χαρτοφυλακίου.
- Στις περιπτώσεις επενδύσεων σε ομολογιακούς τίτλους πρέπει να λαμβάνεται υπόψη η εκτιμώμενη διάρκεια των υποχρεώσεων του Ομίλου.
- Περιορισμένη πρέπει να παραμένει η έκθεση σε ομολογιακούς τίτλους κυμαινόμενου επιτοκίου στο χαρτοφυλάκιο άμεσης επένδυσης.

- Το τμήμα επενδύσεων μπορεί να συνεργάζεται με εξωτερικούς συνεργάτες παροχής επενδυτικών συμβουλών, αλλά σε κάθε περίπτωση η τελική επιλογή και εκτέλεση της επενδυτικής πράξης αποτελεί ευθύνη του Ομίλου.

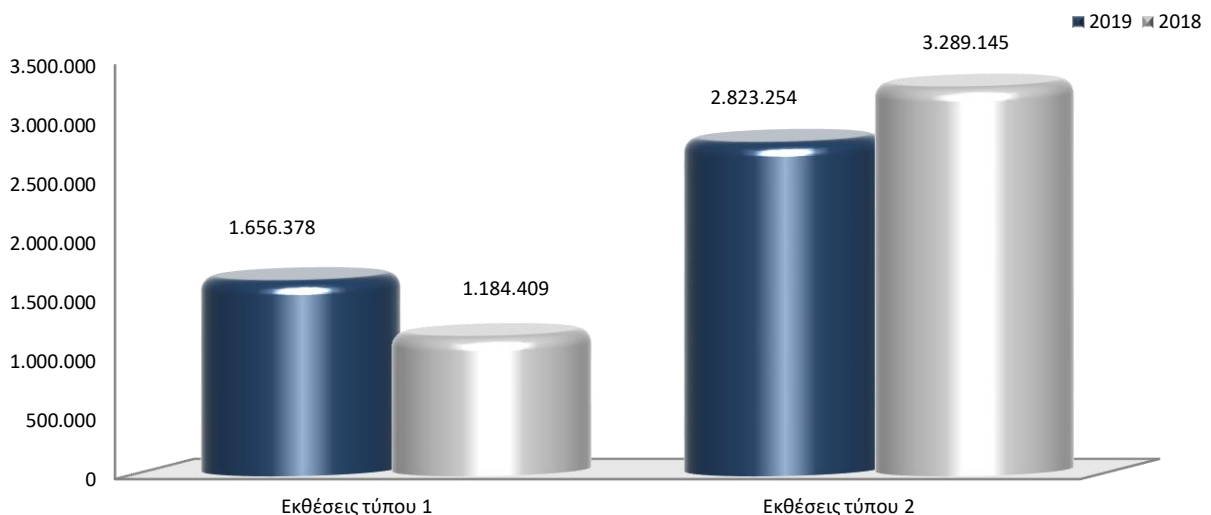
Γ.3 ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΣ

Ως πιστωτικός κίνδυνος ορίζεται ο κίνδυνος που προέρχεται από διακυμάνσεις στη πιστοληπτική ικανότητα των αντισυμβαλλομένων ή από την αδυναμία των αντισυμβαλλομένων να τηρήσουν, κατά οποιονδήποτε τρόπο, τα συμφωνηθέντα. Εντάσσεται στην κατηγορία των ποσοτικοποιήσιμων κινδύνων και συμμετέχει άμεσα στη διαδικασία κράτησης κεφαλαίων για εποπτικούς σκοπούς στο πλαίσιο της τυποποιημένης μεθόδου (διαμέσου της υποκατηγορίας κινδύνου αντισυμβαλλομένου). Περιλαμβάνονται οι εξής κίνδυνοι:

- Πιστωτικός κίνδυνος στην ασφάλιση και αντασφάλιση: ο κίνδυνος που απορρέει από αδυναμία του αντισυμβαλλόμενου να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις που απορρέουν από μια ασφαλιστική/αντασφαλιστική σχέση ή συμφωνία διαμεσολάβησης.
- Πιστωτικός κίνδυνος από επενδύσεις και λοιπές χρηματοοικονομικές συναλλαγές.

Η βασική πηγή πιστωτικού κινδύνου προέρχεται από τα ανοίγματα έναντι ασφαλιστικών διαμεσολαβητών. Η έκθεση βαίνει μειούμενη τα τελευταία έτη, καθώς η προείσπραξη ασφαλιστρών δρα περιοριστικά στη δημιουργία νέων επισφαλειών και ο σχετικός κίνδυνος αμβλύνεται. Επιπλέον πηγές κινδύνου, χαμηλότερης έντασης, αποτελούν οι απαιτήσεις έναντι αντασφαλιστών και λοιπών χρεωστών, καθώς επίσης και οι καταθέσεις όψεως (άμεσου και έμμεσου χαρτοφυλακίου).

Στο ακόλουθο γράφημα παρουσιάζονται τα αποτελέσματα του κινδύνου αντισυμβαλλομένου κατά την υπό εξέταση χρήση:



Στις εκθέσεις τύπου 1 περιλαμβάνονται, σε εναρμόνιση με την τυποποιημένη μέθοδο, οι εκθέσεις έναντι αντισυμβαλλόμενων που φέρουν πιστοληπτική διαβάθμιση από εγκεκριμένο οίκο αξιολογήσεων (αντασφαλιστές και τράπεζες άμεσου και έμμεσου χαρτοφυλακίου). Η κεφαλαιακή χρέωση βασίζεται στην πιστοληπτική τους διαβάθμιση.

Στις εκθέσεις τύπου 2 περιλαμβάνονται αντισυμβαλλόμενοι που, εκ της φύσεως τους, δε φέρουν πιστοληπτική διαβάθμιση από εγκεκριμένο οίκο αξιολογήσεων (κυρίως χρεώστες ασφαλιστρών και λοιποί χρεώστες). Η κεφαλαιακή χρέωση βασίζεται στην ενηλικίωση των υπολοίπων.

Ο ανωτέρω αναλαμβανόμενος όγκος κινδύνου αντισυμβαλλομένου συνάδει με τη διάθεση ανάληψης κινδύνου αντισυμβαλλομένου, όπως προσδιορίζεται στη στρατηγική κινδύνων του Ομίλου και βρίσκεται χαμηλότερα του αντίστοιχου ορίου ανοχής.

Σημαντική είναι η μείωση του κινδύνου αντισυμβαλλομένου, προερχόμενη από τις εκθέσεις τύπου 2 (χρεώστες ασφαλιστρών), σηματοδοτώντας τον ικανοποιητικό ρυθμό είσπραξης παλαιότερων ανοιγμάτων. Σε ελαφρώς υψηλότερα επίπεδα κινήθηκε η χρέωση από εκθέσεις κινδύνου τύπου 1, προερχόμενη κατά κύριο λόγο από τη σχετική αύξηση των καταθέσεων στο ελληνικό τραπεζικό σύστημα. Εξαιρετικά περιορισμένη διατηρείται η χρέωση από απαιτήσεις έναντι αντασφαλιστών, καθώς η πιστοληπτική αξιολόγηση τους παραμένει υψηλή και σε συνδυασμό με την περιοδική συμφωνία των υπολοίπων που αφορούν συμμετοχή σε εκκρεμείς ζημίες περιορίζουν σημαντικά τον ενδεχόμενο κίνδυνο. Σημειώνεται πως στην κατηγορία εντάσσονται και οι πιστωτικές εκθέσεις (καταθέσεις όψεως, δάνεια) που ενυπάρχουν στο χαρτοφυλάκιο αμοιβαίων κεφαλαίων, οι οποίες εμφανίζονται σημαντικά μειωμένες.

Σε συνολικό επίπεδο, ο πιστωτικός κίνδυνος του Ομίλου κρίνεται περιορισμένος, λαμβάνοντας υπόψη την περιορισμένη χρήση αντασφάλισης, αλλά και την σχηματισθείσα πρόβλεψη επισφάλειας για τους χρεώστες ασφαλιστρών, σε συνδυασμό με την εγγραφή εμπράγματων βαρών, όπου συντρέχουν οι προϋποθέσεις.

Γ.4 ΚΙΝΔΥΝΟΣ ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑΣ

Κίνδυνος ρευστότητας είναι ο κίνδυνος που απορρέει από αδυναμία του Ομίλου να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του με άμεσα ρευστοποιήσιμα στοιχεία ενεργητικού, όταν αυτές καταστούν απαιτητές, χωρίς να υποστεί σημαντικό κόστος. Επιμερίζεται στις ακόλουθες υποκατηγορίες:

- Κίνδυνος διαχείρισης διαθεσίμων
Ο κίνδυνος που απορρέει από αδυναμία του Ομίλου να διαχειριστεί τις ταμειακές του ροές με αποδοτικό και αποτελεσματικό τρόπο.
- Κίνδυνος χρηματοδότησης
Ο κίνδυνος που απορρέει από αδυναμία του Ομίλου να εξασφαλίσει κατάλληλη χρηματοδότηση για τη συνέχιση της λειτουργίας του ή για την υλοποίηση επενδυτικών σχεδίων.

Με βάση το υφιστάμενο χαρτοφυλάκιο και το επιχειρηματικό του πλάνο, ο Όμιλος εκτίθεται μόνο σε δυνητικό κίνδυνο διαχείρισης διαθεσίμων, καθώς δε βασίζεται, ούτε υπάρχει ανάγκη στο μέτρο του ευλόγως προβλεπτού, σε εξωτερική χρηματοδότηση για τη συνέχιση της λειτουργίας του ή για την υλοποίηση επενδυτικών σχεδίων.

Η διαχείριση του κινδύνου ρευστότητας επιτυγχάνεται με ποιοτική προσέγγιση και δεν αποτελεί άμεσα τμήμα της κράτησης κεφαλαίων στο πλαίσιο της τυποποιημένης μεθόδου υπολογισμού κεφαλαίων φερεγγυότητας.

Ανάλογα με το χρονικό ορίζοντα προγραμματισμού, οι ανάγκες ρευστότητας διακρίνονται περαιτέρω σε:

- Εβδομαδιαίες, από 1 ως 7 ημέρες
- Μηνιαίες, από 8 ημέρες μέχρι 1 μήνα
- Βραχυπρόθεσμες, από 1 μέχρι 3 μήνες
- Μεσοπρόθεσμες, από 3 μέχρι 12 μήνες
- Μακροπρόθεσμες, με διάρκεια μεγαλύτερη των 12 μηνών

Με βάση την πολιτική διαχείρισης κινδύνου ρευστότητας αναπτύσσεται πλάνο ρευστότητας για κάθε ένα από τα ανωτέρω διαστήματα, με προϋπολογισμό εισροών-εκροών. Το πλάνο παρακολουθείται, επικαιροποιείται και σε μηνιαία βάση συντάσσεται αναφορά αξιολόγησης που περιλαμβάνει τόσο απολογισμό της αποτελεσματικότητας του πλάνου για την περίοδο που ολοκληρώνεται, όσο και την ανανέωση των εκτιμήσεων με βάση τα πλέον πρόσφατα δεδομένα.

Ειδικότερα, οι μακροπρόθεσμες ανάγκες ρευστότητας εμπίπτουν στο εύρος διαχείρισης ενεργητικού-παθητικού και τις πολιτικές αναντιστοιχίας ενεργητικού-παθητικού. Αξιολογούνται ως προς τις χρονικές και νομισματικές αποκλίσεις σε σύγκριση με το ρυθμό αποπληρωμής των ασφαλιστικών υποχρεώσεων.

Ο κίνδυνος ρευστότητας είναι πρακτικά μηδενικός για τον Όμιλο, τόσο σε βραχυπρόθεσμο, όσο και σε μακροπρόθεσμο επίπεδο λαμβάνοντας υπόψη πως:

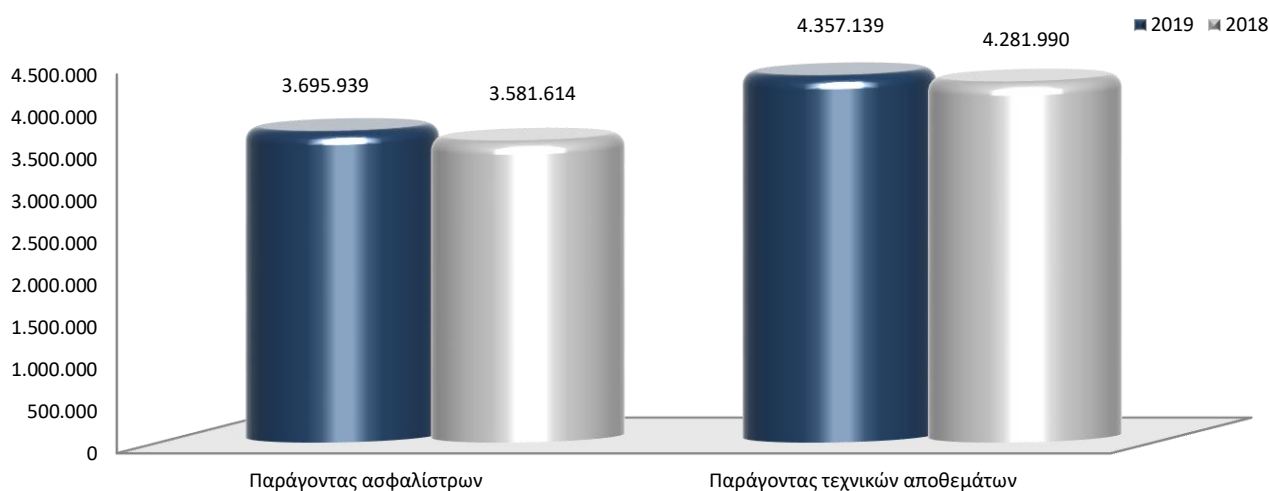
- Οι λειτουργικές ταμειακές ροές έκαστης περιόδου φέρουν θετικό πρόσημο.
- Η τροποποιημένη διάρκεια των επενδυτικών στοιχείων είναι σαφώς μικρότερη της αντίστοιχης των ασφαλιστικών υποχρεώσεων.
- Το χαρτοφυλάκιο επενδυτικών στοιχείων άμεσης ρευστοποίησης υπερβαίνει τα €240 εκ.

Γ.5 ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΣ

Ο κίνδυνος που απορρέει από ακατάλληλες ή ανεπαρκείς εσωτερικές διαδικασίες ή από ακατάλληλο ή ανεπαρκές προσωπικό ή από ακατάλληλα ή ανεπαρκή λειτουργικά συστήματα ή από εξωτερικά γεγονότα. Στην έννοια αυτού του κινδύνου περιλαμβάνεται και ο νομικός κίνδυνος. Ο ορισμός αυτός προσδιορίζει τις γενικές κατηγορίες του λειτουργικού κινδύνου, και συγκεκριμένα:

- Διαδικασίες
Αφορά σε ζημιές που προκύπτουν εξαιτίας ανεπάρκειας ή έλλειψης τεκμηρίωσης των υφιστάμενων διαδικασιών.
- Συστήματα
Αφορά σε ζημιές που προκύπτουν εξαιτίας κατάρρευσης υφιστάμενων συστημάτων ή της τεχνολογίας γενικότερα ή από την επεξεργασία δεδομένων σε όρους διαθεσιμότητας, επαρκούς διαχείρισης και ελέγχου, ακεραιότητας και συνέπειας. Εκ προθέσεως ζημιές που σχετίζονται με τεχνολογικά συστήματα, κατατάσσονται στις κατηγορίες “ανθρώπινος παράγοντας” ή “εξωτερικά γεγονότα”.
 - Ανθρώπινος παράγοντας
Αφορά σε ζημιές που προκύπτουν εξαιτίας ανθρώπινου λάθους.
 - Εξωτερικά γεγονότα
Αφορά σε ζημιόγωνα γεγονότα που προκύπτουν ως αποτέλεσμα δυνάμεων της φύσης ή του ανθρώπου ή ως άμεσο αποτέλεσμα ενεργειών τρίτων.

Ο λειτουργικός κίνδυνος συμμετέχει έμμεσα στη διαδικασία κράτησης κεφαλαίων στο πλαίσιο της τυποποιημένης μεθόδου υπολογισμού κεφαλαίων φερεγγυότητας υπό μορφή σεναρίων επί των ασφαλίσεων και των τεχνικών αποθεμάτων. Στο ακόλουθο διάγραμμα παρουσιάζονται τα αποτελέσματα του λειτουργικού κινδύνου κατά την υπό εξέταση και κατά την προηγούμενη χρήση:



Ο ανωτέρω αναλαμβανόμενος όγκος λειτουργικού κινδύνου συνάδει με τη διάθεση ανάληψης λειτουργικού κινδύνου και βρίσκεται χαμηλότερα του αντίστοιχου ορίου ανοχής.

Ο έλεγχος του λειτουργικού κινδύνου επιτυγχάνεται, κατά βάση, μέσω διαχειριστικών ενεργειών και ενίσχυσης του συστήματος εσωτερικού ελέγχου.

Ιδιαίτερα κρίσιμη παράμετρος στη διαδικασία διαχείρισης του λειτουργικού κινδύνου, αποτελεί η λειτουργία και ασφάλεια των πληροφοριακών συστημάτων. Ο Όμιλος έχει αναβαθμίσει σημαντικά τις προδιαγραφές ασφαλείας και έχει θεσπίσει συγκεκριμένο σχέδιο επιχειρησιακής συνέχειας με στόχο τη μείωση του κινδύνου, στο μέτρο του εφικτού. Επιπλέον, η διαχρονική σταθερότητα του λειτουργικού μοντέλου και των βασικών διαδικασιών επιδρούν θετικά στην άμβλυση του λειτουργικού κινδύνου.

Γ.6 ΑΛΛΟΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ

Στο πλαίσιο εκτέλεσης του επιχειρηματικού του πλάνου ο Όμιλος εκτίθεται σε σειρά ενδογενών και εξωγενών κινδύνων, η αντιμετώπιση των οποίων επιτυγχάνεται μέσω διαχειριστικών ενεργειών τυποποίησης και παρακολούθησης των εσωτερικών διαδικασιών που συντελούν στην όξυνσή τους. Η συντονισμένη και συνεπής διαχείρισή τους συνιστά κρίσιμη παράμετρο στην πορεία επίτευξης των επιχειρηματικών στόχων και κύριος σκοπός της μονάδας διαχείρισης κινδύνων είναι η αξιολόγηση, ανάλυση και αναφορά των κινδύνων που μπορούν να πλήξουν τον εταιρικό προγραμματισμό. Στη συνέχεια, περιγράφεται η προσέγγιση αναφορικά με σημαντικούς λοιπούς κινδύνους:

- **Κίνδυνος επιχειρηματικής συγκέντρωσης**

Ο κίνδυνος που απορρέει από τη χαμηλή διασπορά, ήτοι τη συγκέντρωση, σε μεμονωμένους πελάτες ή ανά γεωγραφική θέση.

Στρατηγική του Ομίλου είναι η ανάληψη μικρών και διαφοροποιημένων ασφαλιστικών κινδύνων, με επαρκή διασπορά, επιλογή που αμβλύνει τον κίνδυνο συγκέντρωσης. Ο μόνος δυνητικός κίνδυνος συσσώρευσης προέρχεται από τον κλάδο πυρός και ειδικότερα από την κάλυψη σεισμού, όπου η παρουσία του Ομίλου είναι περιορισμένη.

- **Νομικός κίνδυνος και κίνδυνος κανονιστικής συμμόρφωσης**

Ο κίνδυνος που προκύπτει εξαιτίας καταστρατήγησης ή μη συμμόρφωσης προς τους νόμους, κανόνες, κανονισμούς, συμβάσεις, καθιερωμένες πρακτικές ή κανόνες δεοντολογίας. Η λειτουργία και συνεχής ενίσχυση της μονάδας κανονιστικής συμμόρφωσης έχει ως στόχο τον περιορισμό του κινδύνου μη συμμόρφωσης.

Ο κίνδυνος παρουσιάζει φαινόμενα όξυνσης, καθώς ο ασφαλιστικός κλάδος εξακολουθεί να βρίσκεται εν μέσω σημαντικών κανονιστικών παρεμβάσεων, καθώς έπειτα από την εισαγωγή σημαντικών κανονισμών αναφορικά με την ασφαλιστική διαμεσολάβηση και τα προσωπικά δεδομένα, σε προπαρασκευαστικό στάδιο ενσωμάτωσης βρίσκεται η ανανέωση των λογιστικών προτύπων (IFRS17/9). Παράλληλα αναμορφώθηκε ο εμπορικός νόμος για τις ανώνυμες εταιρίες, ενώ σε εξέλιξη βρίσκεται η εναρμόνιση με τη νομοθεσία για την τήρηση ηλεκτρονικών λογιστικών βιβλίων. Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος προκειμένου να ανταποκριθεί στις νέες απαιτήσεις έχει εκπονήσει σειρά εσωτερικών έργων προσαρμογής των διαδικασιών και εναρμόνισης.

Ο Όμιλος εκτίθεται σε νομικούς κινδύνους κυρίως διαμέσου των δικαστικών ζημιών αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων. Οργανωτικά, εντός της εταιρίας γενικών ασφαλίσεων λειτουργεί νομικό τμήμα διοίκησης (για οικονομικά και εταιρικά ζητήματα) και ξεχωριστό νομικό τμήμα αποζημιώσεων (για τις νομικές πτυχές της

διαχείρισης ζημιών). Η οργάνωση αυτή επιφέρει θετικά αποτελέσματα, καθώς υπάρχει διαχωρισμός καθηκόντων και διασφαλίζεται η υψηλή εξειδίκευση για την άρτια διαχείριση των επίδικων ασφαλιστικών περιπτώσεων.

- **Στρατηγικός κίνδυνος**

Σχετίζεται με την εσωτερική οργάνωση/εταιρική διακυβέρνηση, την ανάληψη πρωτοβουλιών στρατηγικού χαρακτήρα, το περιβάλλον δραστηριοποίησης και την εταιρική εικόνα. Ανεπαρκής διαχείρισή του ενδέχεται να οδηγήσει σε λήψη λανθασμένων επιχειρηματικών αποφάσεων, εσφαλμένη υλοποίησή τους ή σε αναποτελεσματική ανταπόκριση στις εκάστοτε μεταβολές του επιχειρηματικού περιβάλλοντος. Οι στρατηγικοί κίνδυνοι είναι κατά βάση μη ποσοτικοποιήσιμοι, εγγενείς σε κάθε επιχειρηματική δράση, συνεπώς δεν παρέχεται η δυνατότητα τεχνικών αποφυγής. Η διαχρονικά σταθερή Διοίκηση με αποδεδειγμένη γνώση και εμπειρία της ασφαλιστικής λειτουργίας, καθώς και το επίσης σταθερό λειτουργικό μοντέλο συντελούν στη διατήρηση του στρατηγικού κινδύνου εντός αποδεκτών ορίων.

- **Κίνδυνος φήμης - επικοινωνίας**

Ο κίνδυνος που προκύπτει εξαιτίας της διαμόρφωσης αρνητικής αντίληψης για την εικόνα του Ομίλου εκ μέρους των πελατών, αντισυμβαλλομένων, μετόχων, επενδυτών ή εποπτικών αρχών.

Ο Όμιλος είναι ιδιαίτερος συντηρητικός στην προσέγγισή του αναφορικά με την εταιρική επικοινωνία, στοχεύοντας στην τόνωση της εικόνας του κατά κύριο λόγο μέσω της παροχής υπηρεσιών υψηλής ποιότητας και διαφάνειας στις σχέσεις με πελάτες, συνεργάτες και μετόχους. Οτιδήποτε σχετικό με την επικοινωνία του Ομίλου (διαφήμιση, δελτία τύπου, κ.λπ.) εξετάζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο και ως αποτέλεσμα οι κίνδυνοι επικοινωνίας είναι εξαιρετικά περιορισμένοι.

- **Κίνδυνος ανάπτυξης και προώθησης προϊόντων**

Ο κλάδος αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων στον οποίο δραστηριοποιείται κατά κύριο λόγο ο Όμιλος δεν προσφέρει μεγάλο περιθώριο προϊόντικής διαφοροποίησης. Οι καλύψεις είναι δεδομένες (ορισμένες ρυθμίζονται μάλιστα και νομοθετικά), συνεπώς οι κίνδυνοι σχεδιασμού προϊόντων είναι περιορισμένοι. Η εταιρία γενικών ασφαλίσεων διατηρεί σταθερό το μίγμα των προσφερόμενων προϊόντων, έχοντας παραδοσιακά αναπτύξει τα πολυασφαλιστήρια οχημάτων (συνδυάζοντας καλύψεις οχημάτων διαφορετικών κλάδων). Στους λοιπούς κλάδους εστιάζει σε απλά, τυποποιημένα προϊόντα χαμηλού ασφαλισμένου κεφαλαίου, επιλογή που συμβάλλει στη μείωση του κινδύνου. Κατά τα τελευταία έτη οι προσπάθειες για διεύρυνση της

παρουσίας του Ομίλου στους κλάδους χερσαίων οχημάτων και πυρός με τον επανασχεδιασμό των προϊόντων έχουν αρχίσει να αποδίδουν καρπούς.

Στον τομέα των παραδοσιακών καλύψεων ζωής, η δομή των προϊόντων είναι εξορισμού σταθερή και η μόνη παράμετρος που μεταβάλλεται διαχρονικά είναι το εγγυημένο επιτόκιο ανάλογα με τις συνθήκες και τις προοπτικές της αγοράς. Η διείσδυση της Εταιρίας σε αυτή την κατηγορία γίνεται σταδιακά χωρίς απότομες αυξήσεις, προκειμένου να διατηρείται σε αποδεκτά επίπεδα ο κίνδυνος επιτοκίου. Προς περαιτέρω άμβλυνση του κινδύνου τα νέα παραδοσιακά προϊόντα προσφέρονται χωρίς το χαρακτηριστικό της συμμετοχής στα κέρδη. Στην κατηγορία των καλύψεων υγείας η Εταιρία εστιάζει σε απλά, τυποποιημένα προϊόντα χαμηλού ασφαλισμένου κεφαλαίου και ομαδικά συμβόλαια ετήσιας διάρκειας, επιλογή που συμβάλλει στη μείωση του κινδύνου. Ιδιαίτερη προσοχή δίνεται στη διατήρηση ομοιόμορφης κατανομής μεταξύ νοσοκομειακών και λοιπών καλύψεων υγείας.

Σημαντική παράμετρος στην ανάπτυξη ασφαλιστικών δραστηριοτήτων αποτελεί το κανάλι διανομής. Ο Όμιλος έχει στρατηγικά επιλέξει να δραστηριοποιείται μέσω ασφαλιστικών διαμεσολαβητών και μέσω των υποκαταστημάτων που διατηρεί πανελλαδικά (συνολικά 108). Οι σχέσεις του Ομίλου με το δίκτυο πωλήσεων είναι μακροχρόνιες, στηρίζονται σε σταθερό, απλό και διαφανές σύστημα ανάληψης κινδύνων και αμοιβών με απώτερο στόχο την επίτευξη σταθερών σχέσεων στη βάση κοινού οφέλους. Κατά τη υπό εξέταση χρήση δεν υπήρχαν ουσιαστικές μεταβολές σε επίπεδο συνεργατών και δεν παρουσιάστηκαν φαινόμενα διατάραξης των σχέσεων με το δίκτυο.

Ειδική μέριμνα λαμβάνεται για τη διασφάλιση επαρκούς διασποράς και ως αποτέλεσμα δεν υφίσταται μεμονωμένος συνεργάτης που να υπερβαίνει το 5% της συνολικής παραγωγής.

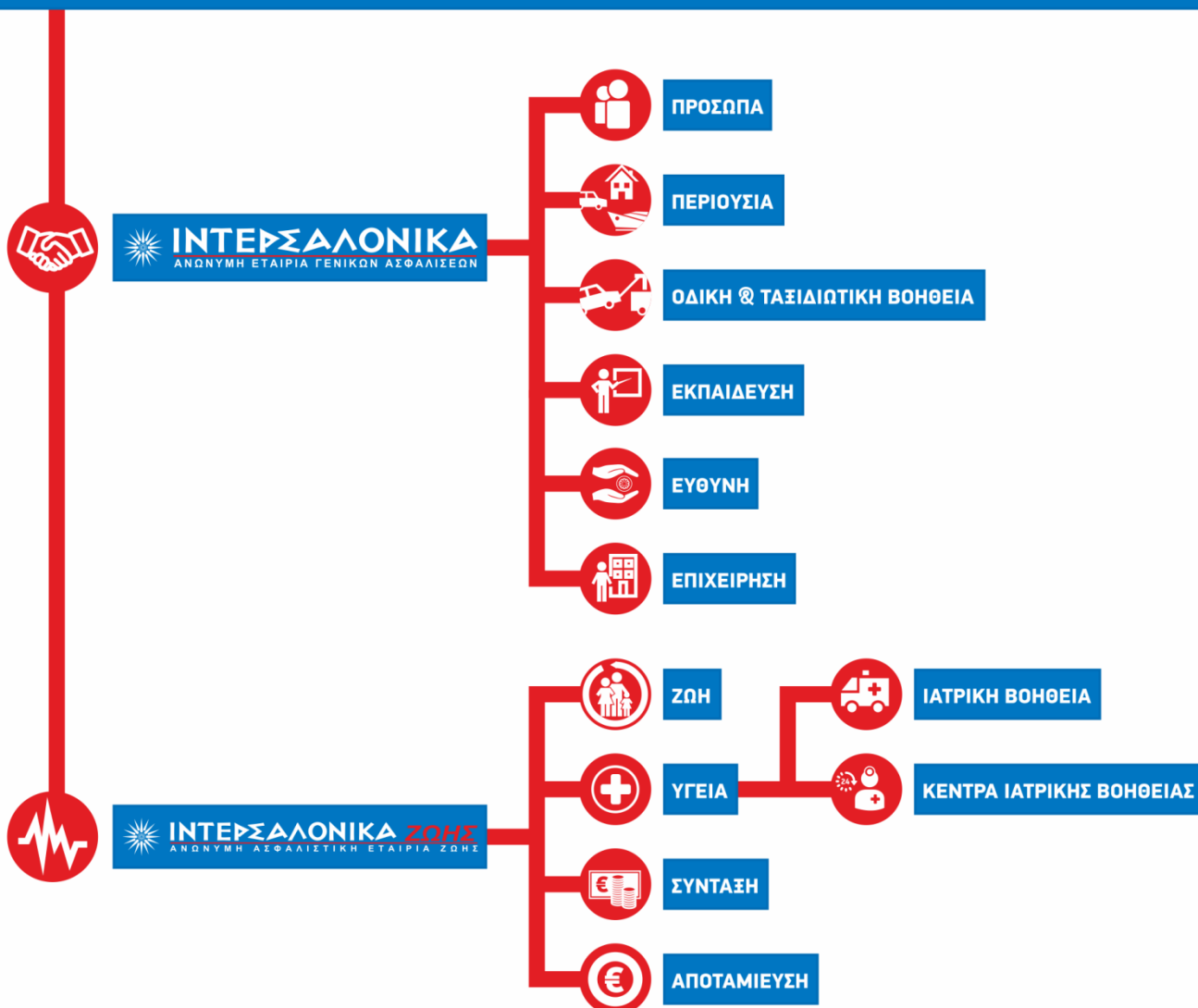
Αναφορικά με τη διαχείριση συμβολαίων δεν παρατηρούνται δυσλειτουργίες, καθώς τα χαρακτηριστικά των προϊόντων και ο τρόπος διάθεσης/καταχώρησης διατηρούνται δίχως μεταβολές και η ροή των διαδικασιών έχει παγιωθεί. Η επέκταση του συστήματος τυπώνω-πληρώνω σε λοιπούς κλάδους βελτιώνει περαιτέρω τη ροή των εργασιών και συμβάλλει στη βελτίωση του περιβάλλοντος ελέγχου.

Βάσει των ανωτέρω, οι κίνδυνοι ανάπτυξης προϊόντων διατηρούνται σε αποδεκτά και ελεγχόμενα επίπεδα.



ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ

Ο Μ Ι Λ Ο Σ Ε Π Ι Χ Ε Ι Ρ Η Σ Ε Ω Ν



Δ. ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΓΙΑ ΣΚΟΠΟΥΣ ΦΕΡΕΓΓΥΟΤΗΤΑΣ

Νοιαζόμαστε για σας!

Δ.ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΓΙΑ ΣΚΟΠΟΥΣ ΦΕΡΕΓΓΥΟΤΗΤΑΣ

Στη συνέχεια περιγράφονται η προσέγγιση και οι μεθοδολογίες αναγνώρισης, αποτίμησης και απεικόνισης των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού για την κατάρτιση του εποπτικού ισολογισμού σε επίπεδο Ομίλου, σε πλήρη εναρμόνιση με τις προδιαγραφές που ορίζονται στο Ν. 4364/2016.

Η σημαντικότερη διαφορά σε σχέση με τη λογιστική απεικόνιση κατά ΔΠΧΑ αφορά τη μέθοδο ενοποίησης των στοιχείων σε επίπεδο Ομίλου.

Για σκοπούς εποπτικού ισολογισμού χρησιμοποιείται συνδυασμός των μεθόδων 1 (άρθρο 188 Ν. 4364/2016 - Μέθοδος με βάση τη λογιστική ενοποίηση) και 2 (άρθρο 191 Ν. 4364/2016 - Μέθοδος αφαίρεσης και άθροισης), σε εναρμόνιση με τις νομοθετικές απαιτήσεις, τη δομή του Ομίλου και τη φύση των εταιριών που τον απαρτίζουν. Ειδικότερα, με τη μέθοδο 1 ενοποιούνται πλήρως οι ασφαλιστικές εταιρίες του Ομίλου (ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ Α.Α.Ε. Ζωής και ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ Α.Ε.Γ.Α) αφαιρουμένων των μεταξύ τους ενδοομιλικών υπολοίπων. Ο υπολογισμός των κεφαλαιακών απαιτήσεων φερεγγυότητας επί των ενοποιημένων δεδομένων ακολουθεί τις προδιαγραφές της τυποποιημένης μεθόδου.

Με τη μέθοδο 2 ενοποιούνται οι εμπορικές εταιρίες AIR ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ, ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ ΕΜΠΟΡΟΤΕΧΝΙΚΗ και ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ, ενώ η MOTUS TRAVEL ενοποιείται έμμεσα μέσω της καθαρής θέσης της AIR ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ και η ΦΩΤΟΒΟΛΤΑΪΚΑ ΣΟΦΑΔΩΝ έμμεσα μέσω της καθαρής θέσης της ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ ΕΜΠΟΡΟΤΕΧΝΙΚΗ. Η ενοποίηση των εμπορικών εταιριών περιορίζεται στο ποσοστό συμμετοχής που κατέχει, άμεσα και έμμεσα, η μητρική εταιρία λαμβάνοντας υπόψη τα ίδια κεφάλαια των εταιριών αποτιμημένα με βάση τις αρχές που επιβάλλει η Φερεγγυότητα II και με βάση τις προεξοφλημένες χρηματοροές. Για σκοπούς κεφαλαιακών αναγκών φερεγγυότητας η μεταχείρισή τους ακολουθεί τις προδιαγραφές του μετοχικού κινδύνου των στρατηγικών συμμετοχών. Ο συνδυασμός των μεθόδων επιβάλλεται λόγω της φύσης των εμπορικών εταιριών, καθώς δεν υφίστανται αντίστοιχοι κανόνες φερεγγυότητας στους τομείς όπου δραστηριοποιούνται, γι' αυτό εξακολουθούν να απεικονίζονται ως συμμετοχές και στον εποπτικό ισολογισμό του ομίλου.

Για σκοπούς ΔΠΧΑ, αντίθετα, υιοθετείται η μέθοδος πλήρους ενοποίησης των ασφαλιστικών εταιριών και των ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ ΕΜΠΟΡΟΤΕΧΝΙΚΗ, AIR ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ και ΦΩΤΟΒΟΛΤΑΪΚΑ ΣΟΦΑΔΩΝ, αφαιρουμένων των ενδοομιλικών συναλλαγών, όπως υπαγορεύεται από τις αντίστοιχες λογιστικές διατάξεις, ενώ το μερίδιο στην ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ δεν ενοποιείται και διατηρείται ως συμμετοχή με αποτίμηση στο κόστος κτήσης, λόγω του περιορισμένου της μεγέθους. Επίσης, η έμμεση συμμετοχή στη

συγγενή εταιρία MOTUS TRAVEL μέσω της AIR INTERΣΑΛΟΝΙΚΑ ενσωματώνεται στον Όμιλο με τη μέθοδο καθαρής θέσης.

Κατά την αποτίμηση των στοιχείων εφαρμόζονται οι ακόλουθες γενικές αρχές:

- Τα στοιχεία ενεργητικού και παθητικού αποτιμώνται βάσει της παραδοχής ότι ο Όμιλος ασκεί τις δραστηριότητές του σε συνθήκες συνεχούς λειτουργίας.
- Η αναγνώριση των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού συνάδει με τις απαιτήσεις, όπως ορίζονται στα ΔΠΧΑ.
- Τα επιμέρους περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις αποτιμώνται χωριστά.
- Οι μέθοδοι αποτίμησης εφαρμόζονται με διαχρονική συνέπεια. Σε περίπτωση ουσιώδους αλλαγής λόγω μεταβολής της προσέγγισης αναμορφώνεται αντίστοιχα η προηγούμενη περίοδος για σκοπούς συγκρισιμότητας των μεγεθών.
- Τα στοιχεία ενεργητικού/παθητικού αποτιμώνται στο ποσό για το οποίο μπορούν να ανταλλαγούν/διακανονιστούν μεταξύ καλώς πληροφορημένων και πρόθυμων μερών στο πλαίσιο μιας συναλλαγής με ίσους όρους.
- Ως πρωταρχική μέθοδος αποτίμησης υιοθετείται η αποτίμηση των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού βάσει χρηματιστηριακών τιμών σε ενεργή αγορά για ίδια στοιχεία ενεργητικού ή παθητικού.
- Τα τεχνικά αποθέματα αποτιμώνται με μεθόδους προβολής ταμειακών ροών.
- Τα πρωτογενή στοιχεία που χρησιμοποιούνται για σκοπούς αποτίμησης αξιολογούνται και ελέγχονται ως προς την πληρότητα, την καταλληλότητα και την ακρίβεια, με ευθύνη της διεύθυνσης οικονομικών υπηρεσιών. Στις περιπτώσεις εσωτερικών δεδομένων διασταυρώνονται και συμφωνούνται με τα στοιχεία ισοζυγίου και τα λοιπά στοιχεία που παράγονται από τα πληροφοριακά συστήματα των εταιριών του Ομίλου, τις ελεγμένες οικονομικές καταστάσεις και τις φορολογικές δηλώσεις των εταιριών. Τα δεδομένα από εξωτερικές πηγές (κατά κύριο λόγο τιμές αγοράς χρηματοοικονομικών στοιχείων) αντλούνται και διασταυρώνονται από δύο τουλάχιστον ανεξάρτητους παρόχους.
- Τα στοιχεία ενεργητικού και παθητικού αποτιμώνται σε Ευρώ, το οποίο αποτελεί το λειτουργικό νόμισμα του Ομίλου. Οι συναλλαγές σε ξένο νόμισμα, μετατρέπονται στο λειτουργικό με βάση τις ισοτιμίες κατά την ημερομηνία της εκάστοτε συναλλαγής.

Κατά την υπό εξέταση χρήση δεν εντοπίζονται διαφοροποιήσεις αναφορικά με τις αρχές αναγνώρισης και αποτίμησης των στοιχείων του εποπτικού ισολογισμού.

Δ.1 ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζονται τα στοιχεία ενεργητικού για εποπτικούς σκοπούς και με βάση τα ΔΠΧΑ, αντίστοιχα, με ημερομηνία αποτίμησης 31/12/2019, καθώς και η σύγκριση με τα εποπτικά στοιχεία της προηγούμενης χρήσης:

	ΦΙΙ 2019	ΔΠΧΑ 2019	ΦΙΙ 2018
Μεταφερόμενα έξοδα πρόσκτησης	-	10.453.668	-
Άυλα στοιχεία	-	979.953	-
Αναβαλλόμενοι φόροι	-	146.310	-
Ακίνητα και εξοπλισμός για ιδία χρήση	26.925.559	46.126.889	25.003.143
Επενδυτικά ακίνητα	17.099.882	7.748.946	18.672.810
Συμμετοχές	7.191.594	94.002	7.243.131
Μετοχές - εισηγμένες	1.759.586	1.759.586	253.248
Μετοχές - μη εισηγμένες	300.249	300.249	300.451
Κρατικά ομόλογα	93.220.147	93.220.147	61.717.374
Εταιρικά ομόλογα	61.108.408	61.790.974	60.016.994
Αμοιβαία κεφάλαια	73.274.124	73.274.124	88.208.293
Προθεσμιακές καταθέσεις	10.536.813	10.536.813	4.081.429
Αντασφαλιστικές ανακτήσεις	1.140.987	1.136.345	922.802
Χρεώστες ασφαλιστρων	5.352.484	5.352.484	6.214.384
Αντασφαλιστικές απαιτήσεις	3.920	3.920	28.922
Λοιπές απαιτήσεις	8.826.873	12.679.703	8.741.405
Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα	3.759.256	5.534.074	2.335.920
Λοιπά περιουσιακά στοιχεία	1.268.102	1.546.620	0
Σύνολο	311.767.985	332.684.809	283.740.307

ΜΕΤΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΕΞΟΔΑ ΠΡΟΣΚΤΗΣΗΣ

Με βάση τις αρχές του νομοθετικού πλαισίου, τα μεταφερόμενα έξοδα πρόσκτησης αφαιρούνται για σκοπούς εποπτικού ισολογισμού.

ΑΥΛΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Στα άυλα στοιχεία, για τα οποία δεν υπάρχει εύλογη αξία σε ενεργή αγορά, δεν αποδίδεται αξία για σκοπούς εποπτικού ισολογισμού. Για σκοπούς ΔΠΧΑ αποτιμώνται σε αναπόσβεστη αξία.

ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ ΦΟΡΟΣ

Ο αναβαλλόμενος φόρος προσδιορίζεται για όλες τις προσωρινές διαφορές, οι οποίες προκύπτουν μεταξύ της αξίας των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων που

περιλαμβάνονται στον εποπτικό ισολογισμό και της φορολογικής αξίας που αποδίδεται σύμφωνα με τις εκάστοτε φορολογικές διατάξεις.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται, εάν υπάρχει νομικά κατοχυρωμένο δικαίωμα συμψηφισμού της τρέχουσας φορολογικής απαίτησης έναντι της τρέχουσας φορολογικής υποχρέωσης και οι αναβαλλόμενοι φόροι αφορούν την ίδια φορολογούμενη οντότητα και την ίδια φορολογική αρχή.

Η διαφορά σε σχέση με τα ΔΠΧΑ πηγάζει από τις διαφορετικές αποτιμήσεις των υπόλοιπων στοιχείων επί των οποίων υπολογίζονται αναβαλλόμενοι φόροι, καθώς επίσης και στην αφαίρεση αναβαλλόμενων φόρων των εμπορικών θυγατρικών που ενοποιούνται με τη μέθοδο 2.

ΑΚΙΝΗΤΑ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΓΙΑ ΙΔΙΑ ΧΡΗΣΗ

Αποτιμώνται στην εύλογη αξία αγοράς με βάση περιοδικές εκτιμήσεις από ανεξάρτητους πιστοποιημένους εκτιμητές. Οι αποτιμήσεις εκτελούνται με επαρκή συχνότητα (τουλάχιστον ετησίως), έτσι ώστε να εξασφαλίζεται ότι η εύλογη αξία κάθε στοιχείου δε διαφέρει ουσιωδώς από την αξία για εποπτικούς σκοπούς. Η αποτίμηση των ακινήτων βασίζεται σε ενδείξεις της αγοράς, χρησιμοποιώντας συγκρίσιμες τιμές προσαρμοσμένες για ειδικούς παράγοντες της αγοράς, όπως το είδος, η τοποθεσία και η κατάσταση του ακινήτου. Στις περιπτώσεις που κρίνεται σκόπιμο, τα ακίνητα εκτιμώνται βάσει μοντέλου προεξοφλημένων ταμειακών ροών. Ο εξοπλισμός και τα μεταφορικά μέσα, λόγω της φύσης τους, αποτιμώνται με βάση την ωφέλιμη ζωή και ενδείξεις της αγοράς, όπου είναι εφικτό.

Για σκοπούς ΔΠΧΑ το χαρτοφυλάκιο ακινήτων ιδίας χρήσης αποτιμάται με τη μέθοδο της αναπροσαρμογής της αξίας με στόχο η λογιστική αξία να μη διαφέρει σημαντικά από την εύλογη αξία κατά την ημερομηνία του ισολογισμού. Αναπροσαρμογές της αξίας των ιδιοχρησιμοποιούμενων ακινήτων γίνονται κάθε 2-4 χρόνια, ενώ στην ενδιάμεση περίοδο διενεργούνται αποσβέσεις βάσει της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής τους. Την 31/12/19 ο Όμιλος προέβη σε αναπροσαρμογή της αξίας των ιδιοχρησιμοποιούμενων ακινήτων.

Η διαφορά σε σχέση με τα ΔΠΧΑ οφείλεται στην αφαίρεση των σχετικών στοιχείων των εμπορικών θυγατρικών που ενοποιούνται με τη μέθοδο 2. Σημειώνεται, πως για εποπτικούς σκοπούς ο χαρακτηρισμός μεταξύ παγίων ιδίας χρήσης και επενδυτικών ακολουθεί την ίδια διάκριση σε επίπεδο Ομίλου και σε επίπεδο ατομικών εποπτικών ισολογισμών, αντίθετα για σκοπούς ΔΠΧΑ τα ακίνητα που ενοικιάζονται μεταξύ των εταιριών του Ομίλου μεταφέρονται στο χαρτοφυλάκιο ιδίας χρήσης.

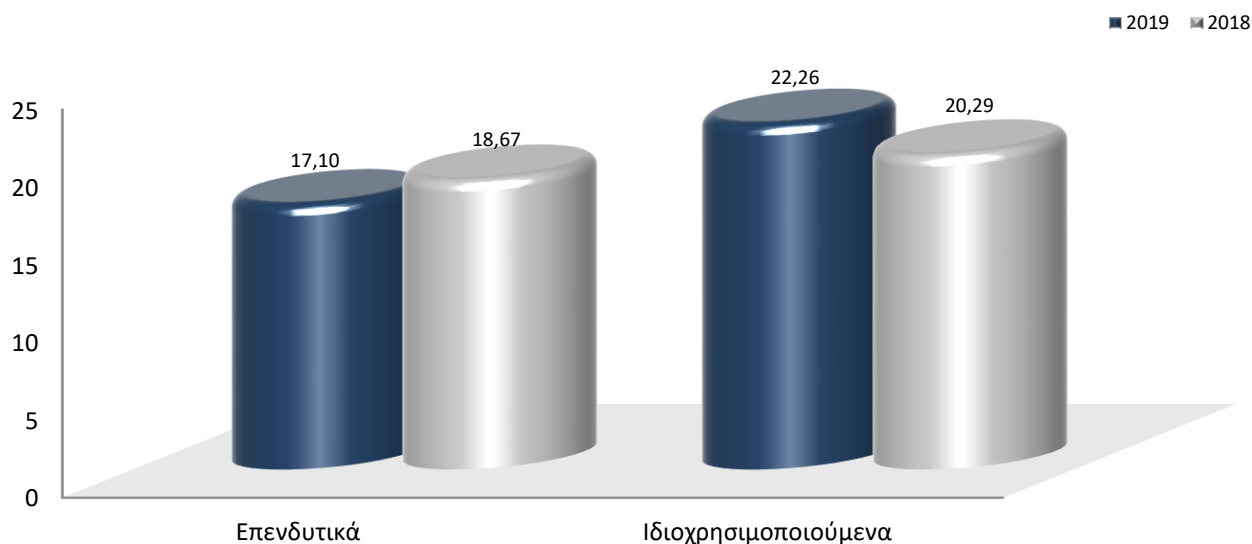
ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΑ ΑΚΙΝΗΤΑ

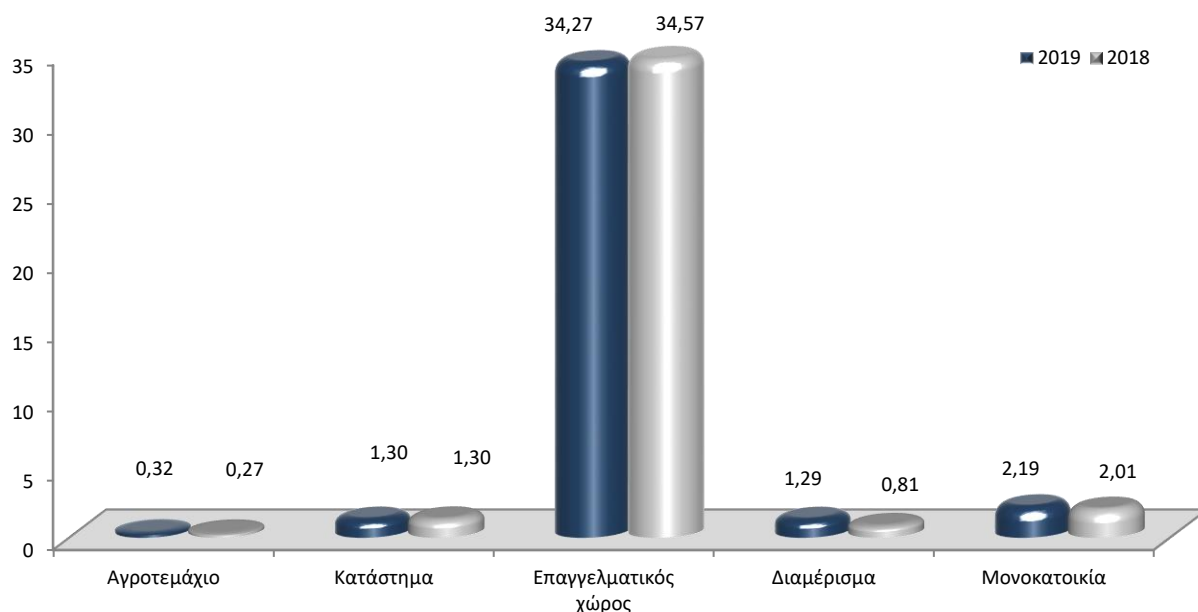
Αποτιμώνται στην εύλογη αξία αγοράς με βάση περιοδικές εκτιμήσεις από ανεξάρτητους πιστοποιημένους εκτιμητές. Οι αποτιμήσεις εκτελούνται με επαρκή συχνότητα (τουλάχιστον ετησίως), έτσι ώστε να εξασφαλίζεται ότι η εύλογη αξία κάθε στοιχείου δε διαφέρει ουσιωδώς από την αξία για εποπτικούς σκοπούς.

Η αποτίμηση των ακινήτων βασίζεται σε ενδείξεις της αγοράς, χρησιμοποιώντας συγκρίσιμες τιμές προσαρμοσμένες για ειδικούς παράγοντες της αγοράς, όπως το είδος, η τοποθεσία και η κατάσταση του ακινήτου. Στις περιπτώσεις που κρίνεται σκόπιμο, τα ακίνητα εκτιμώνται βάσει μοντέλου κεφαλαιοποίησης μελλοντικών ταμειακών ροών.

Ο Όμιλος έχει στην ιδιοκτησία του συνολικά 38 ακίνητα εκ των οποίων 21 για επενδυτικούς σκοπούς, 11 αποκλειστικά για ίδια χρήση και 6 μικτής χρήσης. Οι εκτάσεις, εντός των οποίων βρίσκονται τα ακίνητα, και βάσει της επιφάνειάς τους είναι άρτια και οικοδομήσιμα και πληρούν όλες τις κείμενες πολεοδομικές διατάξεις. Επιπλέον, όλες οι εγκαταστάσεις τους εκτείνονται σε κεντρικούς οδικούς και εμπορικούς άξονες των πόλεων που εδρεύουν, αποτελούν ιδιαίτερα προσεγμένης κατασκευής και βρίσκονται σε πολύ καλό βαθμό συντήρησης, ενώ σε κάθε ακίνητο έχουν ακολουθηθεί όλες οι διατάξεις περί πολεοδομικής συμμόρφωσης.

Ακολουθεί ανάλυση των ακινήτων ανά χαρτοφυλάκιο και ανά είδος χρήσης (ποσά σε € εκ.).





Πληροφορίες για τις μεθόδους εκτίμησης

- Συγκριτική Μέθοδος

Σύμφωνα με τη συγκεκριμένη μεθοδολογία, γίνεται συλλογή στοιχείων είτε από πραγματικές πρόσφατες μεταβιβάσεις πανομοιότυπων ακινήτων στην περιοχή του εξεταζόμενου, είτε γίνεται έρευνα από επαγγελματίες της κτηματαγοράς και σύγκριση των στοιχείων με το εκτιμώμενο. Όλα τα ακίνητα του Ομίλου εκτιμήθηκαν με τη μέθοδο αυτή.

- Μέθοδος Κεφαλαιοποίησης Εισοδήματος

Η μέθοδος κεφαλαιοποίησης εισοδήματος αποτελείται από μια ανάλυση των συμβάσεων μίσθωσης και αναζήτησης μισθωμάτων για παρόμοιες ιδιοκτησίες στην περιοχή, όπου βρίσκεται το ακίνητο. Κατά συνέπεια, μετά από εξέταση υιοθετείται η πλέον κατάλληλη τιμή ενοικίασης για την προκείμενη ιδιοκτησία και εκτιμάται η αξία ενοικίασης. Η τιμή αυτή, στη συνέχεια, κεφαλαιοποιείται με την κατάλληλη αγοραία απόδοση, προκειμένου να φτάσει στην τρέχουσα εύλογη αξία του ακινήτου.

Σε εποπτική βάση, η διαφορά των επενδυτικών ακινήτων σε σχέση με τα ΔΠΧΑ, οφείλεται στην αφαίρεση των σχετικών στοιχείων των εμπορικών θυγατρικών που ενοποιούνται με τη μέθοδο 2.

Σημειώνεται, πως για εποπτικούς σκοπούς ο χαρακτηρισμός μεταξύ παγίων ίδιας χρήσης και επενδυτικών ακολουθεί την ίδια διάκριση σε επίπεδο Ομίλου και σε επίπεδο ατομικών εποπτικών ισολογισμών.

ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ

Οι συμμετοχές σε εισηγμένες εταιρίες αποτιμώνται σε τιμές αγοράς κατά την ημερομηνία αναφοράς του εποπτικού ισολογισμού. Οι συμμετοχές σε μη εισηγμένες εταιρίες αποτιμώνται είτε με τη μέθοδο της τροποποιημένης καθαρής θέσης, λαμβάνοντας ως βάση τον ισολογισμό των αντίστοιχων εταιριών σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ και προβαίνοντας σε τροποποιήσεις ώστε να ληφθούν υπόψη ειδικές διατάξεις του εποπτικού ισολογισμού (αποτίμηση επενδύσεων σε τιμές αγοράς, αφαίρεση άυλων στοιχείων), είτε με τη μέθοδο προεξοφλημένων χρηματοροών. Για εποπτικούς σκοπούς υιοθετήθηκε η μέθοδος προεξοφλημένων χρηματοροών, ως χαμηλότερη σε συνολικό επίπεδο.

Για εποπτικούς σκοπούς στις συμμετοχές απεικονίζεται η θέση της μητρικής εταιρίας, άμεση και έμμεση, επί των εμπορικών θυγατρικών που ενοποιούνται με τη μέθοδο 2.

Για σκοπούς ΔΠΧΑ οι συμμετοχές στις ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ ΕΜΠΟΡΟΤΕΧΝΙΚΗ, AIR ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ και ΦΩΤΟΒΟΛΤΑΪΚΑ ΣΟΦΑΔΩΝ ενοποιούνται πλήρως, ενώ το μερίδιο στην ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ δεν ενοποιείται και διατηρείται ως συμμετοχή με αποτίμηση στο κόστος κτήσης, λόγω του περιορισμένου της μεγέθους. Επίσης, η έμμεση συμμετοχή στη συγγενή εταιρία MOTUS TRAVEL μέσω της AIR ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ ενσωματώνεται στον Όμιλο με τη μέθοδο καθαρής θέσης.

Στον ακόλουθο πίνακα εμφανίζεται το σύνολο των ιδίων κεφαλαίων των άμεσων εμπορικών θυγατρικών κατά ΔΠΧΑ και σύμφωνα με τις αρχές αποτίμησης που επιτάσσει η Φερεγγυότητα II:

	ΦΙΙ	ΔΠΧΑ
AIR ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ	6.965.427	8.213.136
ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ ΕΜΠΟΡΟΤΕΧΝΙΚΗ	8.439.530	8.338.611
ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ	65.000	65.000

ΜΕΤΟΧΕΣ

Αποτιμώνται σε τιμές αγοράς κατά την ημερομηνία αναφοράς του εποπτικού ισολογισμού. Για μη εισηγμένες μετοχές, υιοθετούνται εναλλακτικές τεχνικές αποτίμησης. Σε περίπτωση ουσιώδους χρήσης εναλλακτικών τεχνικών συντάσσεται ειδική αναφορά σε επίπεδο τίτλου, στην οποία περιγράφεται αναλυτικά η μέθοδος αποτίμησης και φέρει την έγκριση της Διοίκησης.

ΟΜΟΛΟΓΑ

Αποτιμώνται σε τιμές αγοράς, περιλαμβανομένων των δεδουλευμένων τόκων, κατά την ημερομηνία αναφοράς του εποπτικού ισολογισμού. Περιπτώσεις ομολόγων που δεν διαπραγματεύονται σε ενεργές αγορές, δύνανται να αποτιμηθούν με εναλλακτικές τεχνικές (με χρήση εσωτερικών υποδειγμάτων-mark to model). Σε περίπτωση χρήσης εναλλακτικών τεχνικών συντάσσεται ειδική αναφορά σε επίπεδο τίτλου, στην οποία περιγράφεται αναλυτικά η μέθοδος αποτίμησης και φέρει την έγκριση της Διοίκησης.

Για σκοπούς ΔΠΧΑ υιοθετείται προσέγγιση αποτίμησης ανάλογα με το χαρτοφυλάκιο (διακράτηση ως τη λήξη, διαθέσιμα προς πώληση). Με δεδομένη την απόφαση του Ομίλου κατά την υπό εξέταση χρήση για αναταξινόμηση όλων των στοιχείων στο χαρτοφυλάκιο διαθεσίμων προς πώληση, η διαφορά προκύπτει μόνο από την αφαίρεση των σχετικών τίτλων που κατέχουν οι εμπορικές θυγατρικές που ενοποιούνται με τη μέθοδο 2.

ΑΜΟΙΒΑΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ

Αποτιμώνται σε τιμές αγοράς κατά την ημερομηνία αναφοράς του εποπτικού ισολογισμού.

ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΚΕΣ ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ

Περιλαμβάνονται καταθέσεις προθεσμίας με διάρκεια (κατά την αρχική αναγνώριση) μεγαλύτερη του τριμήνου που προορίζονται για επενδυτικό σκοπό. Αποτιμώνται στο εκτιμώμενο ποσό ανάκτησης, περιλαμβανομένων των δεδουλευμένων τόκων.

ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΑΝΑΚΤΗΣΕΙΣ

Περιλαμβάνονται οι ανακτήσεις από αντασφαλιστές που αφορούν τη συμμετοχή τους στα σχηματιζόμενα τεχνικά αποθέματα. Αποτιμώνται με μέθοδο ταμειακών ροών σε συνέπεια με τη βέλτιστη εκτίμηση αποθεμάτων ανά είδος αποθέματος και προεξοφλούνται με χρήση της καμπύλης μηδενικού κινδύνου. Σε επίπεδο αντασφαλιστή, κλάδου εργασιών και είδος αποθέματος εφαρμόζεται η τροποποίηση λόγω αναμενόμενης αθέτησης με βάση την πιστοληπτική διαβάθμιση και το εκτιμώμενο μοντέλο πληρωμών.

Η διαφορά σε σύγκριση με τα ΔΠΧΑ οφείλεται στην ενσωμάτωση της βέλτιστης εκτίμησης, της τροποποίησης λόγω αναμενόμενης αθέτησης και της παρούσας αξίας.

ΧΡΕΩΣΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ

Περιλαμβάνονται οι απαιτήσεις που σχετίζονται με ασφάλιστρα, είτε προέρχονται απευθείας από πελάτες είτε από συνεργαζόμενα διαμεσολαβούντα πρόσωπα. Αποτιμώνται στο εκτιμώμενο ποσό ανάκτησης, έπειτα από προσδιορισμό της εκτίμησης επισφαλειών. Οι

ασφαλιστικές εταιρίες του Ομίλου εκτιμούν σε κάθε ημερομηνία αναφοράς του εποπτικού ισολογισμού εάν υπάρχουν ενδείξεις περαιτέρω απομείωσης. Τα ποσά δεν συμψηφίζονται με σχετικές πιστώσεις, οι οποίες απεικονίζονται στο παθητικό και αφορούν συνολικά ποσά μικτών ασφαλίσεων.

ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Περιλαμβάνονται οι λοιπές απαιτήσεις από αντασφαλιστές που δεν αντιστοιχούν στα σχηματισθέντα τεχνικά αποθέματα. Οι απαιτήσεις από αντασφαλιστές εξετάζονται για απομείωση σε κάθε ημερομηνία σύνταξης του εποπτικού ισολογισμού ή πιο συχνά όταν προκύπτει ένδειξη απομείωσης.

ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Περιλαμβάνονται εμπορικές απαιτήσεις και απαιτήσεις έναντι των φορολογικών αρχών. Αποτιμώνται στο εκτιμώμενο ποσό ανάκτησης και εκτιμάται σε κάθε ημερομηνία αναφοράς του εποπτικού ισολογισμού εάν υπάρχουν ενδείξεις απομείωσης.

Η διαφορά σε σύγκριση με τα ΔΠΧΑ οφείλεται στο διαφορετικό χειρισμό των ανακτήσεων επί πληρωθεισών ζημιών, καθώς και στην αφαίρεση των σχετικών κονδυλίων των εμπορικών συμμετοχών που ενοποιούνται με τη μέθοδο 2.

TAMEIO ΚΑΙ TAMEΙΑΚΑ ΙΣΟΔΥΝΑΜΑ

Περιλαμβάνονται μετρητά στο ταμείο, καταθέσεις όψεως και προθεσμιακές καταθέσεις βραχυπρόθεσμου χαρακτήρα, που δεν τοποθετούνται για επενδυτικούς σκοπούς.

Η διαφορά σε σύγκριση με τα ΔΠΧΑ οφείλεται στην αφαίρεση των σχετικών κονδυλίων των εμπορικών συμμετοχών που ενοποιούνται με τη μέθοδο 2.

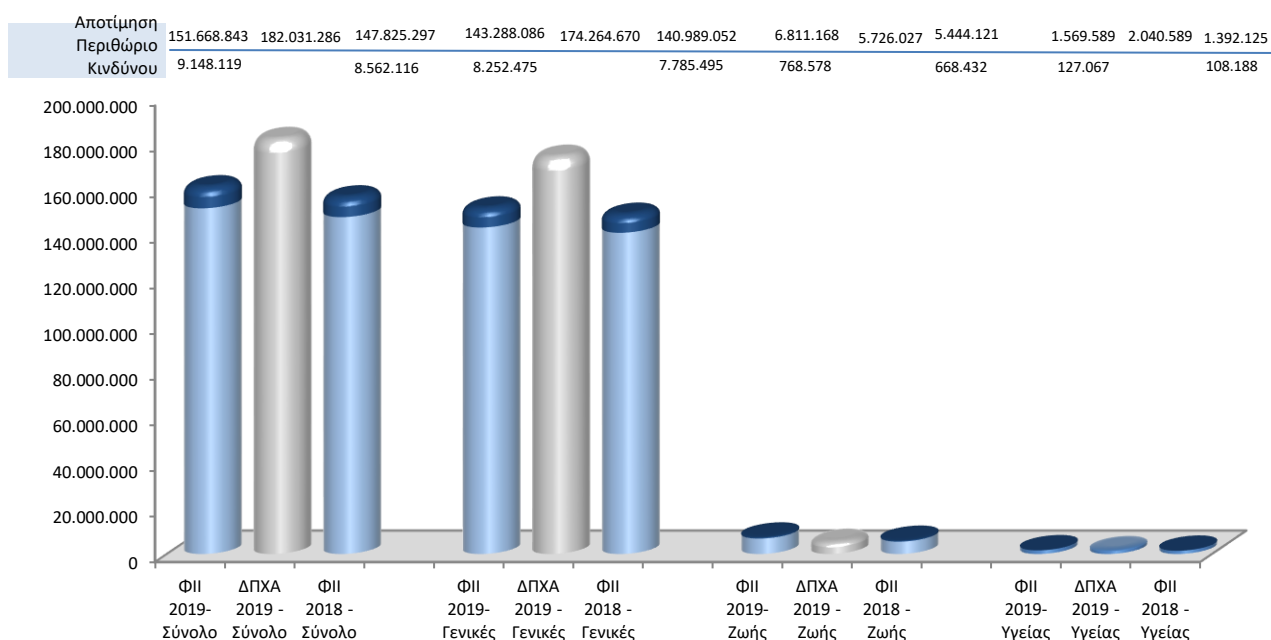
ΛΟΙΠΑ ΠΕΡΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Περιλαμβάνεται η αξία του δικαιώματος χρήσης των μισθωμένων περιουσιακών στοιχείων που αναγνωρίζεται σύμφωνα με το νέο ΔΠΧΑ 16.

Η διαφορά σε σύγκριση με τα ΔΠΧΑ οφείλεται στην αφαίρεση στον εποπτικό ισολογισμό των κονδυλίων αποθεμάτων εμπορευμάτων που αφορούν τις εμπορικές θυγατρικές, καθώς ενοποιούνται με τη μέθοδο 2.

Δ.2 ΤΕΧΝΙΚΑ ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ

Στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζονται τα τεχνικά αποθέματα με ημερομηνία αποτίμησης 31/12/2019 για εποπτικούς σκοπούς και ΔΠΧΑ και η εποπτική αποτίμηση 2018 (σε σύνολο και επιμερισμό μεταξύ τομέων εργασιών). Οι διαφορές μεταξύ των δύο προτύπων είναι σημαντικές και για την ορθή ερμηνεία της μεταβολής θα πρέπει να ληφθούν υπόψη και στοιχεία ενεργητικού που αφαιρούνται στον εποπτικό ισολογισμό, ώστε να είναι τα μεγέθη συγκρίσιμα.



Η διαφορά σε σύγκριση με τα ΔΠΧΑ οφείλεται στις διαφορετικές απαιτήσεις μεταξύ των προτύπων, με κυριότερες:

- την πλήρη ενσωμάτωση της βέλτιστης εκτίμησης για εποπτικούς σκοπούς, σε αντίθεση με τα ΔΠΧΑ, όπου εκτελείται έλεγχος επάρκειας και αν δεν προκύψει έλλειμμα διατηρείται η αξία για φορολογικούς σκοπούς.
- το διαφορετικό τρόπο αποτύπωσης των μεταφερόμενων εξόδων πρόσκτησης.

Για σκοπούς εποπτικών αποθεμάτων, ο Όμιλος κάνει χρήση του μεταβατικού μέτρου της προσαρμογής λόγω μεταβλητότητας. Ο υπολογισμός χωρίς τη χρήση του μεταβατικού μέτρου οδηγεί σε αύξηση των τεχνικών αποθεμάτων κατά €355.619.

Ο Όμιλος δεν κάνει χρήση του μεταβατικού μέτρου της προσαρμογής λόγω αντιστοίχισης.

Ο Όμιλος δεν κάνει χρήση του μεταβατικού μέτρου της διαχρονικής διάρθρωσης των επιτοκίων άνευ κινδύνου.

Ο Όμιλος δεν κάνει χρήση της μεταβατικής μείωσης τεχνικών αποθεμάτων.

ΤΕΧΝΙΚΑ ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ - ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ & NSLT

Περιλαμβάνονται τα τεχνικά αποθέματα εκκρεμών ζημιών, ασφαλίσεων και εξόδων διακανονισμού σε μικτή βάση. Αποτιμώνται με τη μέθοδο ταμειακών ροών, με χρήση ντετερμινιστικών τεχνικών και προεξοφλούνται με βάση την καμπύλη με τροποποίηση μεταβλητότητας (volatility adjustment), υπό την υπόθεση ομοιόμορφης κατανομής πληρωμών μέσα στο έτος. Το μοντέλο προβολής ταμειακών ροών που χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό της βέλτιστης εκτίμησης λαμβάνει υπόψη όλες τις εισροές και εκροές που απαιτούνται για το διακανονισμό των υποχρεώσεων σε ολόκληρη τη διάρκεια ζωής τους. Το απόθεμα εκκρεμών ζημιών των κλάδων αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων, χερσαίων οχημάτων και νομικής προστασίας βασίζεται σε τριγωνική αναπαράσταση ζημιών. Για τους λοιπούς κλάδους, λόγω του περιορισμένου όγκου τους που οδηγεί εκ των πραγμάτων σε χρονοσειρά δεδομένων που δεν εξασφαλίζει την απαιτούμενη στατιστική αξιοπιστία, το απόθεμα εκκρεμών ζημιών βασίζεται σε απλοποιημένη μεθοδολογία “φάκελο προς φάκελο”. Με ευθύνη της αναλογιστικής μονάδας εξετάζεται σειρά εναλλακτικών προσεγγίσεων κατά κλάδο εργασιών (επί τη βάση έτους ατυχήματος/αναγγελίας, πληρωθεισών/συνολικών ζημιών, επιλογή ουράς εξέλιξης, μεθόδου -BF, chain ladder κλπ), ώστε να προσδιοριστεί το μοντέλο που είναι πιο αντιπροσωπευτικό για το χαρτοφυλάκιο του Ομίλου.

Το απόθεμα ασφαλίσεων βασίζεται στον υπολογισμό των δεικτών ζημιών και εξόδων ξεχωριστά για κάθε κλάδο εργασιών. Το μοντέλο χρηματοροών λαμβάνει υπόψη τα παρακάτω:

- Αναμενόμενες ζημιές στη βάση του παρατηρηθέντος δείκτη ζημιών. Υιοθετούνται οι προβολές, όπως προκύπτουν από τη μέθοδο που χρησιμοποιείται για το απόθεμα εκκρεμών ζημιών για το τελευταίο έτος ατυχήματος.
- Έμμεσα έξοδα διακανονισμού με βάση το δείκτη έμμεσων εξόδων.
- Διοικητικά έξοδα με βάση την πολιτική χαρακτηρισμού εξόδων.
- Διαχειριστικά έξοδα με βάση την πολιτική χαρακτηρισμού εξόδων.
- Έξοδα επενδύσεων με βάση την πολιτική χαρακτηρισμού εξόδων.

Για την προεξόφληση του αποθέματος οι εκροές των εξόδων θεωρείται ότι λαμβάνουν χώρα το επόμενο έτος από το έτος αποτίμησης, ενώ οι εκροές των ζημιών και των έμμεσων εξόδων σύμφωνα με το μοντέλο πληρωμών.

Η αποτίμηση του αποθέματος έμμεσων εξόδων βασίζεται στα παρατηρηθέντα έμμεσα έξοδα κατά την υπό εξέταση χρήση (με βάση την επίσημη πολιτική εξόδων) και στη βέλτιστη εκτίμηση των εκκρεμών ζημιών ανά κλάδο. Για τον υπολογισμό της αναλογίας των ζημιών του έτους λαμβάνεται υπόψη ο δείκτης πραγματοποιηθέντων έμμεσων εξόδων διακανονισμού προς τις συνολικές ζημιές υπό διαχείριση κατά τη διάρκεια του έτους.

ΒΕΛΤΙΣΤΗ ΕΚΤΙΜΗΣΗ - ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΖΩΗΣ & SLT

Περιλαμβάνονται τα μαθηματικά αποθέματα, τα αποθέματα εκκρεμών ζημιών, ασφαλίσεων και εξόδων διακανονισμού σε μικτή βάση (ανάλογα με το χαρτοφυλάκιο). Αποτιμώνται με μέθοδο ταμειακών ροών, με χρήση ντετερμινιστικών τεχνικών και προεξοφλούνται με βάση την καμπύλη με τροποποίηση μεταβλητότητας (volatility adjustment). Το μοντέλο προβολής ταμειακών ροών που χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό της βέλτιστης εκτίμησης λαμβάνει υπόψη όλες τις εισροές και εκροές που απαιτούνται για τον διακανονισμό των υποχρεώσεων σε ολόκληρη τη διάρκεια ζωής τους.

Η μεθοδολογία που χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό της βέλτιστης εκτίμησης των ατομικών ασφαλίσεων ζωής βασίζεται στην ανάπτυξη των χρηματοροών (εισροές - εκροές) σε ετήσια βάση. Οι προβολές των μελλοντικών χρηματοροών λαμβάνουν υπόψη τις υποθέσεις/παραδοχές για τη θνησιμότητα, τα διαχειριστικά έξοδα και την ακυρωσιμότητα των συμβολαίων.

Ως εισροές νοούνται τα εμπορικά ασφάλιστρα, ενώ ως εκροές λαμβάνονται υπόψη οι απαιτήσεις λόγω θανάτου, εξαγοράς, λήξης που προβλέπεται να αποδοθούν, το προϊόν υπερ-απόδοσης μαθηματικών αποθεμάτων συν τα αναμενόμενα έξοδα που θα καταβληθούν, καθώς επίσης οι προμήθειες και η εισφορά προς το εγγυητικό κεφάλαιο Ζωής. Για το μη μοντελοποιημένο τμήμα του χαρτοφυλακίου διατηρείται η αποτίμηση που χρησιμοποιείται για φορολογικούς σκοπούς.

Αναφορικά με το χαρτοφυλάκιο ομαδικών συνταξιοδοτικών προγραμμάτων (DAF), οι υπολογισμοί διενεργούνται σε συγκεντρωτικό επίπεδο (group model point). Για τον υπολογισμό του αποθέματος βέλτιστης εκτίμησης, λαμβάνεται υπόψη η προβολή του λογαριασμού των συμβολαίων, ο οποίος αυξάνει από εισφορές και τόκους και μειώνεται από τα διαχειριστικά έξοδα και τις παροχές.

Στις ασφαλίσεις υγείας SLT συμπεριλαμβάνονται οι ασφαλίσεις υγείας που είναι συμπληρωματικές σε ασφαλίσεις ζωής.

Για τις ασφαλίσεις υγείας SLT, η μεθοδολογία που χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό της βέλτιστης εκτίμησης βασίζεται στην ανάπτυξη των χρηματοροών (εισροές - εκροές) σε ετήσια βάση. Οι προβολές των μελλοντικών χρηματοροών λαμβάνουν υπόψη τις

υποθέσεις/παραδοχές για τη θνησιμότητα, τα διαχειριστικά έξοδα και την ακυρωσιμότητα των συμβολαίων. Οι προβολές αναπτύσσονται σε συγκεντρωτικό επίπεδο (group model point).

Ως εισροές νοούνται τα εμπορικά ασφάλιστρα, ενώ ως εκροές λαμβάνονται υπόψη οι απαιτήσεις από αποζημιώσεις (ιατροφαρμακευτικά έξοδα) που προβλέπεται να αποδοθούν συν τα αναμενόμενα έξοδα που θα καταβληθούν, καθώς επίσης και οι προμήθειες.

Για σκοπούς συντηρητικότητας, υιοθετείται παραδοχή για μηδενικές μελλοντικές αυξήσεις ασφαλίσεων για τις ασφαλίσσεις SLT.

ΤΕΧΝΙΚΑ ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ - ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

Το περιθώριο κινδύνου εξασφαλίζει ότι η αξία των τεχνικών προβλέψεων ισοδυναμεί με το επιπρόσθετο ποσό, το οποίο μια τρίτη ασφαλιστική εταιρία αναμένεται να χρειασθεί προκειμένου να αναλάβει και να ικανοποιήσει τις ασφαλιστικές υποχρεώσεις του Ομίλου. Υπολογίζεται με τον καθορισμό του κόστους παροχής ποσού επιλέξιμων ιδίων κεφαλαίων ίσο προς τις κεφαλαιακές απαιτήσεις φερεγγυότητας που είναι αναγκαία για τη στήριξη των ασφαλιστικών υποχρεώσεων καθ' όλη τη διάρκειά τους.

Για τον τελικό υπολογισμό των τεχνικών αποθεμάτων γενικών ασφαλίσεων και υγείας NSLT προστίθεται το περιθώριο κινδύνου, όπως προκύπτει από τη μέθοδο της προβολής της μελλοντικής κεφαλαιακής απαίτησης φερεγγυότητας, το οποίο κατανέμεται ανά κλάδο αναλογικά με τα τεχνικά αποθέματα.

Για τις ασφαλίσσεις ζωής και υγείας SLT προστίθεται το περιθώριο κινδύνου, όπως προκύπτει από τη μέθοδο της εκτίμησης της μελλοντικής κεφαλαιακής απαίτησης φερεγγυότητας ως αναλογία των τεχνικών αποθεμάτων κατά την ημερομηνία αποτίμησης. Το περιθώριο κινδύνου που υπολογίζεται κατανέμεται ανά κλάδο αναλογικά με τα τεχνικά αποθέματα.

Σημειώνεται, πως οι υπολογισμοί γίνονται σε επίπεδο εταιρίας ανά χαρτοφυλάκιο και αθροίζονται αλγεβρικά για τον υπολογισμό σε επίπεδο Ομίλου.

ΑΝΑΚΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΕΣ

Η συμμετοχή των αντασφαλιστών στα τεχνικά αποθέματα βέλτιστης εκτίμησης του Ομίλου ανέρχεται κατά την υπό εξέταση χρήση σε €1.140.987. Σε συντριπτικό ποσοστό προέρχεται από συμμετοχή στον κλάδο αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων (€1.069.410), ενώ η συμμετοχή στον κλάδο υγείας SLT ανέρχεται σε €71.577.

Δ.3 ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζονται οι λοιπές υποχρεώσεις αποτιμημένες για εποπτικούς σκοπούς και ΔΠΧΑ με ημερομηνία αποτίμησης 31/12/19, καθώς και η σύγκριση με τα εποπτικά στοιχεία της προηγούμενης χρήσης.

	ΦΙΙ 2019	ΔΠΧΑ 2019	ΦΙΙ 2018
Συνταξιοδοτικές υποχρεώσεις	1.035.335	1.090.143	841.729
Ασφαλιστικές υποχρεώσεις	2.677.387	2.677.387	3.161.494
Αντασφαλιστικές υποχρεώσεις	349.015	349.015	349.432
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	3.477.203	1.958.595	994.401
Λοιπές υποχρεώσεις	9.799.684	10.485.305	9.245.405
Λοιπά στοιχεία	4.620.475	4.758.706	4.504.198
Σύνολο	21.959.098	21.319.151	19.096.660

ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Περιλαμβάνονται οι υποχρεώσεις έναντι των εργαζομένων λόγω εξόδου από την υπηρεσία. Ο Όμιλος σχηματίζει πρόβλεψη βάσει αναλογιστικής μελέτης χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της προβλεπόμενης πιστωτικής μονάδας (projected unit credit method). Η υποχρέωση της αποζημίωσης αποχώρησης υπολογίζεται ως η παρούσα αξία των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών εκροών, χρησιμοποιώντας τα επιτόκια εταιρικών ομολόγων υψηλής πιστοληπτικής διαβάθμισης, με όρους λήξης που προσεγγίζουν τους όρους της σχετικής υποχρέωσης.

Η διαφορά σε σύγκριση με τα ΔΠΧΑ οφείλεται στην αφαίρεση των σχετικών κονδυλίων των εμπορικών συμμετοχών που ενοποιούνται με τη μέθοδο 2.

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Περιλαμβάνονται οι υποχρεώσεις που σχετίζονται με ασφάλιστρα και αφορούν κατά κύριο λόγο την καταβολή προμηθειών και υπερπρομηθειών σε συνεργαζόμενα διαμεσολαβούντα πρόσωπα. Αποτιμώνται στο ποσό που εκτιμάται ότι θα απαιτηθεί για τον πλήρη διακανονισμό.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΡΟΣ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΕΣ

Περιλαμβάνονται υποχρεώσεις προς αντασφαλιστές που φέρουν πιστωτικό υπόλοιπο, έπειτα από τον συμψηφισμό των αντασφαλιστικών λογαριασμών ανά αντασφαλιστή (εξαιρουμένων των ανακτήσεων επί τεχνικών αποθεμάτων). Αποτιμώνται στο ποσό που εκτιμάται ότι θα απαιτηθεί για τον πλήρη διακανονισμό.

ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ ΦΟΡΟΣ

Ο αναβαλλόμενος φόρος προσδιορίζεται για όλες τις προσωρινές διαφορές, οι οποίες προκύπτουν μεταξύ της αξίας των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων που περιλαμβάνονται στον εμποτικό ισολογισμό και της φορολογικής αξίας που αποδίδεται σύμφωνα με τις εκάστοτε φορολογικές διατάξεις.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται, εάν υπάρχει νομικά κατοχυρωμένο δικαίωμα συμψηφισμού της τρέχουσας φορολογικής απαίτησης έναντι της τρέχουσας φορολογικής υποχρέωσης και εάν οι αναβαλλόμενοι φόροι αφορούν την ίδια φορολογούμενη οντότητα και την ίδια φορολογική αρχή.

Η διαφορά σε σχέση με τα ΔΠΧΑ πηγάζει από τις διαφορετικές αποτιμήσεις των υπόλοιπων στοιχείων επί των οποίων υπολογίζονται αναβαλλόμενοι φόροι και από την αφαίρεση των σχετικών κονδυλίων των εμπορικών συμμετοχών που ενοποιούνται με τη μέθοδο 2.

ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Περιλαμβάνονται εμπορικές υποχρεώσεις, φόροι-τέλη και υποχρεώσεις προς ασφαλιστικούς οργανισμούς. Αποτιμώνται στο ποσό που εκτιμάται ότι θα απαιτηθεί για τον πλήρη διακανονισμό.

Η διαφορά σε σύγκριση με τα ΔΠΧΑ οφείλεται στην αφαίρεση των σχετικών κονδυλίων των εμπορικών συμμετοχών που ενοποιούνται με τη μέθοδο 2.

ΛΟΙΠΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Περιλαμβάνεται η πρόβλεψη του φόρου της υπό εξέταση χρήσης και αποτελεί την καλύτερη δυνατή εκτίμηση, καθώς ο φορολογικός έλεγχος της χρήσης εκτείνεται και πέραν της περιόδου σύνταξης της παρούσας έκθεσης.

Η διαφορά σε σύγκριση με τα ΔΠΧΑ οφείλεται στην αφαίρεση των σχετικών κονδυλίων των εμπορικών συμμετοχών που ενοποιούνται με τη μέθοδο 2.

Δ.4 ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗΣ

Εναλλακτικές μέθοδοι αποτίμησης, σε εναρμόνιση πάντα με τις απαιτήσεις του Ν. 4364/2016, εφαρμόζονται σε στοιχεία ενεργητικού τα οποία δεν αποτελούν αντικείμενο διαπραγμάτευσης σε κάποια ενεργή αγορά.

Εναλλακτική μέθοδος υιοθετήθηκε για τα πάγια περιουσιακά στοιχεία του Ομίλου, τα οποία αποτιμώνται στην εύλογη αξία που υπολογίστηκε από ανεξάρτητο, πιστοποιημένο εκτιμητή.

Οι στρατηγικές συμμετοχές (ποσοστό άμεσης και έμμεσης συμμετοχής της μητρικής στις εμπορικές εταιρίες), επίσης, αποτιμήθηκαν με τη μέθοδο προεξοφλημένων χρηματοροών καθώς πρόκειται για μη εισηγμένες εταιρίες.

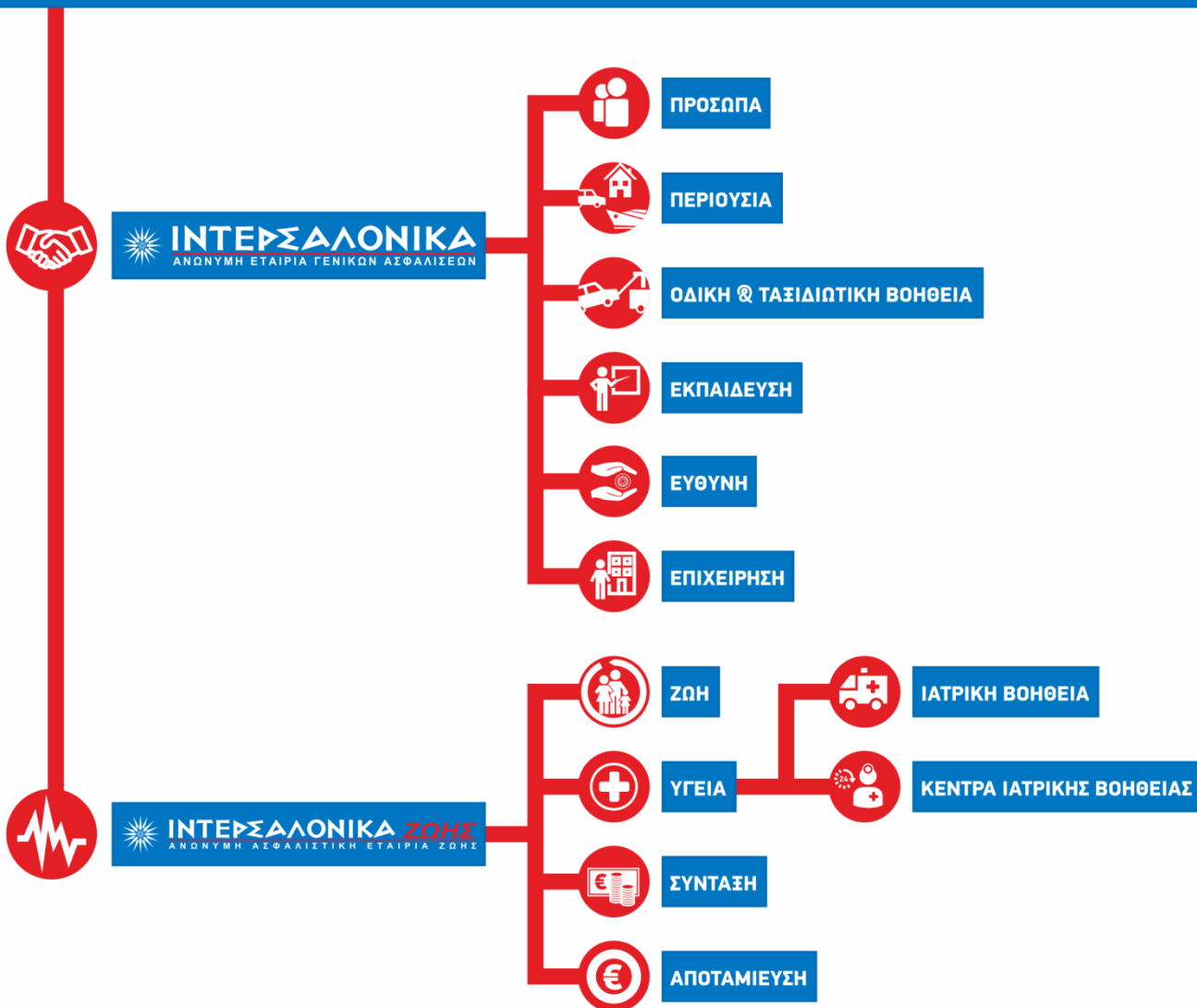
Δ.5 ΑΛΛΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Δεν υφίστανται άλλες πληροφορίες που να χρήζουν δημοσιοποίησης στο πλαίσιο περιγραφής της αποτίμησης για εποπτικούς σκοπούς.



ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ

Ο Μ Ι Λ Ο Σ Ε Π Ι Χ Ε Ι Ρ Η Σ Ε Ω Ν



Ε. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

Νοιαζόμαστε για σας!

E.1 ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ

Τα ίδια κεφάλαια, κατά την υπό εξέταση χρήση, με βάση τα ΔΠΧΑ, ανήλθαν σε €129.334.372, παρουσιάζοντας αύξηση της τάξης του 18,4% (2018: €109.198.932).

Σε εποπτικό περιβάλλον, τα ίδια κεφάλαια του Ομίλου ανήλθαν κατά την υπό εξέταση χρήση σε €128.991.925 (Net Asset Value), παρουσιάζοντας αύξηση σε σύγκριση με την προηγούμενη χρήση (2018: €108.256.233) κυρίως λόγω της λειτουργικής κερδοφορίας.

Η διαφορά σε σχέση με τα ίδια κεφάλαια ΔΠΧΑ οφείλεται κατά κύριο λόγο στην ενοποίηση (με τη μέθοδο 2) των εμπορικών θυγατρικών μόνο κατά το ποσοστό που αναλογεί άμεσα και έμμεσα στη μητρική εταιρία (έμμεση αφαίρεση των δικαιωμάτων μειοψηφίας επί των εμπορικών θυγατρικών), αλλά και στη διαφορετική αποτίμηση ορισμένων στοιχείων ενεργητικού-παθητικού (ανάλυση στην ενότητα Δ “αποτίμηση για σκοπούς φερεγγυότητας”).

Τα διαθέσιμα κεφάλαια του Ομίλου για εποπτικούς σκοπούς μειώνονται κατά το ποσό των €676.203, το οποίο αντικατοπτρίζει την εκτίμηση για τα διανεμόμενα μερίσματα των δύο ασφαλιστικών εταιριών επί των συνολικών κερδών της χρήσης. Σημειώνεται, πως από το εκτιμώμενο μέρισμα της ασφαλιστικής θυγατρικής (ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ Α.Ε.Γ.Α.) αφαιρείται το ποσό του μερίσματος που θα αποδοθεί σε τρίτους μετόχους. Οι προτάσεις των Διοικήσεων για τη διανομή μερίσματος τελούν υπό την έγκριση των Τακτικών Γενικών Συνελεύσεων των μετόχων των εταιριών.

Επιπλέον, ως μη διαθέσιμο κεφάλαιο σε επίπεδο Ομίλου κατατάσσεται, σε εναρμόνιση με τις απαιτήσεις του Ν. 4364/2016, η μειοψηφική συμμετοχή της ασφαλιστικής θυγατρικής που υπερβαίνει τη συνεισφορά της εν λόγω θυγατρικής στις κεφαλαιακές απαιτήσεις φερεγγυότητας του Ομίλου. Ως αποτέλεσμα των ανωτέρω τα διαθέσιμα κεφάλαια του Ομίλου μειώνονται περαιτέρω κατά το ποσό των €24.101.529.

Το σύνολο των διαθέσιμων κεφαλαίων του Ομίλου κατατάσσεται στην κατηγορία 1, καθώς δεν υφίστανται αναβαλλόμενοι φόροι ενεργητικού και μπορούν να διατεθούν χωρίς περιορισμούς για την κάλυψη ζημιών. Σημειώνεται, πως ο Όμιλος δε διαθέτει ίδια κεφάλαια που να υπόκεινται σε μεταβατικές διατάξεις, δεν κάνει χρήση συμπληρωματικών ιδίων κεφαλαίων και δεν υφίστανται βάρη επί των στοιχείων των ιδίων κεφαλαίων του Ομίλου που να περιορίζουν τη διαθεσιμότητά τους. Επιπλέον, δεν υπάρχουν στοιχεία με προσδιορισμένη ημερομηνία λήξης.

Σε επίπεδο Ομίλου, ο υπολογισμός της κεφαλαιακής απαίτησης φερεγγυότητας επιμερίζεται στην απαίτηση που αφορά τις εταιρίες που ενοποιούνται με τη μέθοδο 1 (πλήρης

ενοποίηση) και στην απαίτηση για τις εταιρίες που ενοποιούνται με τη μέθοδο 2 (αφαίρεση και άθροιση).

Στον ακόλουθο πίνακα εμφανίζονται τα διαθέσιμα και τα επιλέξιμα ίδια κεφάλαια ταξινομημένα ανά κατηγορία για τον Όμιλο που ενοποιούνται με τη μέθοδο 1.

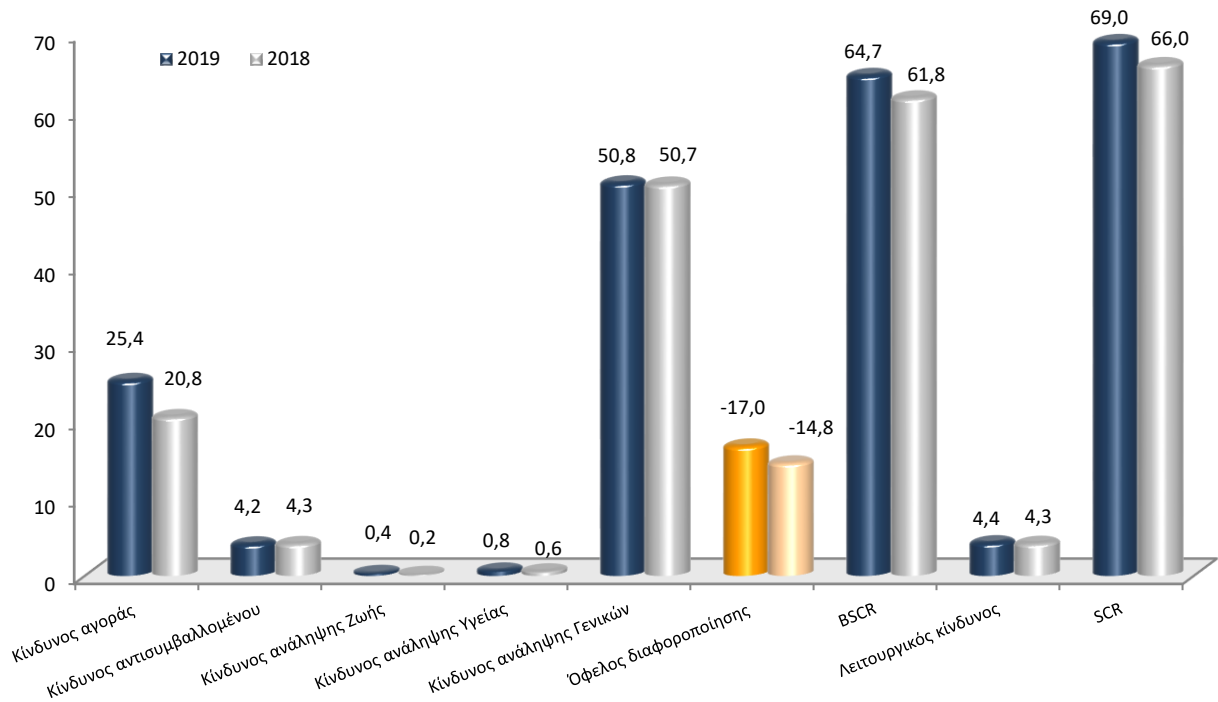
	Σύνολο	Κατηγορία 1	Κατηγορία 2	Κατηγορία 3
Διαθέσιμα	97.022.599	97.022.599	-	-
Επιλέξιμα - SCR	97.022.599	97.022.599	-	-
Επιλέξιμα - MCR	97.022.599	97.022.599	-	-

Στον ακόλουθο πίνακα εμφανίζονται τα επιλέξιμα ίδια κεφάλαια ταξινομημένα ανά κατηγορία για τις εταιρίες που ενοποιούνται με τη μέθοδο 2.

	Σύνολο	Κατηγορία 1	Κατηγορία 2	Κατηγορία 3
Επιλέξιμα	7.191.594	7.191.594	-	-

Ε.2 ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΦΕΡΕΓΓΥΟΤΗΤΑΣ

Ο Όμιλος υιοθετεί την τυποποιημένη μέθοδο για τον υπολογισμό των κεφαλαιακών απαιτήσεων φερεγγυότητας, κάνοντας χρήση του μεταβατικού μέτρου της τροποποιημένης καμπύλης προεξόφλησης (volatility adjustment). Σε συνολικό επίπεδο, τα απαιτούμενα ενοποιημένα κεφάλαια φερεγγυότητας ανέρχονται σε €69.012.627, παρουσιάζοντας αύξηση της τάξης του 4,5% σε σύγκριση με την προηγούμενη χρήση (€66.044.672), όπως απεικονίζεται στο ακόλουθο διάγραμμα (ποσά σε € εκ.).



Η αύξηση ήταν εντός του προγραμματισμού και προέρχεται κατά κύριο λόγο από την υποκατηγορία κινδύνου αγοράς, καθώς ο κίνδυνος γενικών ασφαλίσεων παρουσιάζει αμελητέα μεταβολή (η αύξηση των δεδουλευμένων ασφαλίσεων αντισταθμίστηκε από αντίστροφη κίνηση του αποθέματος εκκρεμών ζημιών). Αύξηση εντοπίζεται και στον κίνδυνο ανάληψης ζωής και υγείας, η οποία συνάδει με την ωρίμανση του χαρτοφυλακίου των παραδοσιακών καλύψεων και την αύξηση των αναλαμβανόμενων κινδύνων υγείας, ενώ σχετική σταθερότητα εντοπίζεται στο λειτουργικό κίνδυνο (υπολογίζεται βάσει των μικτών αποθεμάτων βέλτιστης εκτίμησης, τα οποία φέρουν αντίστοιχα αμελητέα μεταβολή). Ο κίνδυνος αντισυμβαλλομένου εμφανίζει μικρή μείωση προερχόμενη από τη μερική μείωση των καταθέσεων. Ειδικότερα, για τον κίνδυνο αγοράς, η αύξηση που εντοπίζεται συνάδει με τη διάθεση ανάληψης κινδύνου, όπως προσδιορίζεται στη στρατηγική κινδύνων του Ομίλου και προέρχεται κατά κύριο λόγο από σημαντικές αυξήσεις στο μετοχικό κίνδυνο (λόγω των επιπλέον εκθέσεων) αλλά και τον κίνδυνο επιτοκίου (λόγω μεταβολών στις καμπύλες προεξόφλησης). Μικρότερη ποσοστιαία αύξηση εντοπίζεται στον κίνδυνο πιστωτικού

περιθωρίου, λόγω της επιπλέον έκθεσης του χαρτοφυλακίου σε εταιρικές ομολογιακές εκδόσεις.

Στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζεται η ανάλυση της ενοποιημένης κεφαλαιακής απαίτησης φερεγγυότητας ανά κατηγορία.

	2019	2018
Ενοποιημένο SCR	69.012.627	66.044.672
Λειτουργικός κίνδυνος	4.357.139	4.281.990
BSCR	64.655.487	61.762.682
Όφελος διαφοροποίησης	-16.979.901	-14.785.308
Κίνδυνος αγοράς	25.424.350	20.767.505
Κίνδυνος αντισυμβαλλομένου	4.210.572	4.250.275
Κίνδυνος ανάληψης Ζωής	396.666	205.774
Κίνδυνος ανάληψης Υγείας	768.362	645.739
Κίνδυνος ανάληψης Γενικών	50.835.440	50.678.696
Κίνδυνος αγοράς	25.424.350	20.767.505
Όφελος διαφοροποίησης	-14.210.073	-11.320.848
Κίνδυνος επιτοκίου	3.054.099	680.342
Κίνδυνος μετοχών	6.818.430	2.608.479
Κίνδυνος ακινήτων	9.839.812	9.740.875
Κίνδυνος πιστωτικού περιθωρίου	9.760.187	8.777.962
Κίνδυνος συναλλάγματος	2.544.511	2.622.745
Κίνδυνος συγκέντρωσης	7.617.384	7.657.950
Κίνδυνος αντισυμβαλλομένου	4.210.572	4.250.275
Όφελος διαφοροποίησης	-269.060	-223.279
Κίνδυνος τύπου 1	1.656.378	1.184.409
Κίνδυνος τύπου 2	2.823.254	3.289.145
Κίνδυνος ανάληψης Υγείας	768.362	645.739
Όφελος διαφοροποίησης	-176.615	-148.370
Ομοίως με ζωής	394.129	260.439
Ομοίως με γενικές	453.375	439.041
Καταστροφικός κίνδυνος	97.473	94.628
Κίνδυνος ανάληψης ζωής	396.666	205.774
Όφελος διαφοροποίησης	-62.196	-47.906
Κίνδυνος θνησιμότητας	22.136	19.215
Κίνδυνος μακροβιότητας	7.137	3.534
Κίνδυνος νοσηρότητας	-	-
Κίνδυνος εξόδων	61.473	51.227
Κίνδυνος ακύρωσης	355.074	168.509
Καταστροφικός κίνδυνος	13.042	11.194
Κίνδυνος ανάληψης Γενικών	50.835.440	50.678.696
Όφελος διαφοροποίησης	-2.792.958	-2.805.149

Κίνδυνος ασφαλίστρου και αποθεμάτων	49.716.000	49.552.800
Κίνδυνος ακύρωσης	-	-
Καταστροφικός κίνδυνος	3.912.398	3.931.045
Λειτουργικός κίνδυνος	4.357.139	4.281.990
Παράγοντας ασφαλίστρων	3.695.939	3.581.614
Παράγοντας αποθεμάτων	4.357.139	4.281.990

Στο ανωτέρω ποσό ενοποιημένης κεφαλαιακής απαίτησης φερεγγυότητας προστίθεται η κεφαλαιακή απαίτηση των εταιριών που ενοποιούνται με τη μέθοδο 2, η οποία ανέρχεται σε €1.582.151. Με βάση τα παραπάνω, η τελική κεφαλαιακή απαίτηση φερεγγυότητας του Ομίλου ανέρχεται σε €70.594.777 (2018: €67.638.161).

Το ύψος της ελάχιστης ενοποιημένης κεφαλαιακής απαίτησης ανέρχεται σε €29.633.038 και αποτελεί το αλγεβρικό άθροισμα της ελάχιστης κεφαλαιακής απαίτησης των ασφαλιστικών εταιριών του Ομίλου.

Δεν υφίστανται κατηγορίες/υποκατηγορίες υπολογισμών που να έχουν προσεγγιστεί με τις απλοποιημένες μεθόδους που περιγράφονται στις τεχνικές προδιαγραφές του πλαισίου Φερεγγυότητα II. Σημειώνεται, πως ο Όμιλος δεν κάνει χρήση της προσαρμογής απορρόφησης ζημιών λόγω αναβαλλόμενων φόρων κατά τον υπολογισμό της κεφαλαιακής απαίτησης φερεγγυότητας και δεν χρησιμοποιεί ειδικές παραμέτρους υπολογισμού. Επίσης, δεν εμπίπτει στο εύρος των διατάξεων περί πρόσθετων κεφαλαιακών απαιτήσεων.

Ο Όμιλος, όπως προαναφέρθηκε κάνει χρήση του μεταβατικού μέτρου της προσαρμογής λόγω μεταβλητότητας. Τα αποτελέσματα, συγκεντρωτικά, χωρίς τη χρήση του μεταβατικού μέτρου παρουσιάζονται στον ακόλουθο πίνακα:

	2019	2018
Επιλέξιμα κεφάλαια - SCR	104.081.976	92.203.298
SCR	70.657.520	67.843.300

Ε.3 ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΜΕΤΟΧΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

Ο Όμιλος δεν κάνει χρήση της απλοποίησης του μετοχικού κινδύνου.

Ε.4 ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΜΟΝΤΕΛΟΥ

Ο Όμιλος εφαρμόζει την τυποποιημένη μέθοδο υπολογισμού των κεφαλαιακών απαιτήσεων φερεγγυότητας.

E.5 ΜΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΚΕΦΑΛΑΙΑΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Ο Όμιλος συμμορφώνεται απόλυτα με τις κεφαλαιακές απαιτήσεις φερεγγυότητας.

Το ποσό της ενοποιημένης κεφαλαιακής απαίτησης φερεγγυότητας (SCR) με βάση την τυποποιημένη μέθοδο ανέρχεται σε €69.012.627. Στο ανωτέρω ποσό προστίθεται η κεφαλαιακή υποχρέωση των εμπορικών συμμετοχών που ενοποιούνται με τη μέθοδο 2 (αφαίρεση και άθροιση), το οποίο ανέρχεται σε €1.582.151 (μετοχικός κίνδυνος στρατηγικών συμμετοχών).

Η συνολική κεφαλαιακή απαίτηση φερεγγυότητας του Ομίλου ανέρχεται σε €70.594.777 (2018: €67.638.161), ενώ τα επιλέξιμα ίδια κεφάλαια ανέρχονται στο ποσό των €104.214.193 (2018: €92.570.321), με πλεόνασμα κεφαλαίων ποσού €33.619.416 (2018: €24.932.160) και δείκτη κάλυψης 147,6%. Η ελάχιστη ενοποιημένη κεφαλαιακή απαίτηση (MCR) με βάση την τυποποιημένη μέθοδο ανέρχεται σε €29.633.038 (2018: €29.147.259), ενώ τα επιλέξιμα ίδια κεφάλαια ανέρχονται στο ποσό των €97.022.599 (2018: €85.327.190), με πλεόνασμα κεφαλαίων €67.389.561 (2018: €56.179.931) και δείκτη κάλυψης 327,4%.

E.6 ΑΛΛΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Δεν υφίστανται άλλες πληροφορίες που να χρήζουν δημοσιοποίησης στο πλαίσιο περιγραφής των ιδίων κεφαλαίων του Ομίλου.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ - ΠΟΣΟΤΙΚΑ ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΓΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΦΕΡΕΓΓΥΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

**S.02.01.02 - Ισολογισμός
(ποσά σε χιλιάδες ευρώ)**

Στοιχεία Ενεργητικού		Αξία βάσει οδγκίας Φερεγγυότητας II
Άυλα στοιχεία ενεργητικού	R0030	0
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	R0040	0
Κέρδη από συνταξιοδοτικές παροχές	R0050	0
Ενσώματα πάγια για ιδιόχρηση	R0060	26.926
Επενδύσεις (εκτός από τα στοιχεία του ενεργητικού που διακρατούνται έναντι συμβάσεων ασφάλισης που συνδέονται με δείκτες ή συνδυάζουν ασφάλεια ζωής με επενδύσεις)	R0070	264.491
Ακίνητα (εκτός από τα ακίνητα που προορίζονται για ιδιόχρηση)	R0080	17.100
Συμμετοχές σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις, συμπεριλαμβανομένων συμμετοχών	R0090	7.192
Μετοχές	R0100	2.060
Μετοχές - εισηγμένες	R0110	1.760
Μετοχές - μη εισηγμένες	R0120	300
Ομόλογα	R0130	154.329
Κρατικά ομόλογα	R0140	93.220
Εταιρικά ομόλογα	R0150	61.108
Δομημένα αξιόγραφα	R0160	0
Εξασφαλισμένα αξιόγραφα	R0170	0
Οργανισμοί συλλογικών επενδύσεων	R0180	73.274
Παράγωγα	R0190	0
Καταθέσεις εκτός από ισοδύναμα ταμειακών διαθέσιμων	R0200	10.537
Λοιπές επενδύσεις	R0210	0
Στοιχεία του ενεργητικού που διακρατούνται έναντι συμβάσεων ασφάλισης που συνδέονται με δείκτες ή συνδυάζουν ασφάλεια ζωής με επενδύσεις	R0220	0
Ευπόθηκα και λοιπά δάνεια	R0230	0
Δάνεια επί ασφαλιστηρίων συμβολαίων	R0240	0
Ευπόθηκα και λοιπά δάνεια σε ιδιώτες	R0250	0
Ευπόθηκα και λοιπά δάνεια	R0260	0
Ανακτήσιμα ποσά από αντασφαλίσεις	R0270	1.141
Ασφαλίσεις ζημιών και υγείας των οποίων η διαχείριση γίνεται με παρόμοια τεχνική βάση όπως εκείνη των ασφαλίσεων ζημιών	R0280	1.069
Ασφαλίσεις ζημιών εκτός των ασφαλίσεων υγείας	R0290	1.069
Ασφαλίσεις υγείας των οποίων η διαχείριση γίνεται με παρόμοια τεχνική βάση όπως εκείνη των ασφαλίσεων ζημιών	R0300	0
Ασφαλίσεις ζωής και ασφαλίσεις υγείας των οποίων η διαχείριση γίνεται με παρόμοια τεχνική βάση όπως εκείνη των ασφαλίσεων ζημιών, εξαιρουμένων των ασφαλίσεων υγείας και των ασφαλίσεων που συνδέονται με δείκτες ή συνδυάζουν ασφάλεια ζωής με επενδύσεις	R0310	72
Ασφαλίσεις υγείας των οποίων η διαχείριση γίνεται με παρόμοια τεχνική βάση όπως εκείνη των ασφαλίσεων ζωής	R0320	72
Ασφαλίσεις ζωής, εξαιρουμένων των ασφαλίσεων υγείας και των ασφαλίσεων που συνδέονται με δείκτες ή συνδυάζουν ασφάλεια ζωής με επενδύσεις	R0330	0
Ασφαλίσεις ζωής που συνδέονται με δείκτες ή συνδυάζουν ασφάλεια ζωής με επενδύσεις	R0340	0
Καταθέσεις σε αντασφαλιζόμενους	R0350	0
Απαιτήσεις από ασφαλίσεις και διαμεσολαβητές	R0360	5.352
Αντασφαλιστικές απαιτήσεις	R0370	4
Απαιτήσεις (εμπορικής φύσεως, όχι ασφαλιστικές)	R0380	8.827
Ίδιες μετοχές (οι οποίες διακρατούνται άμεσα)	R0390	0
Οφειλόμενα ποσά που αφορούν στοιχεία των ιδίων κεφαλαίων ή του αρχικού κεφαλαίου, τα οποία έχουν καταστεί απαιτητά, αλλά παραμένουν μη καταβληθέντα	R0400	0
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	R0410	3.759
Λοιπά στοιχεία ενεργητικού, τα οποία δεν εμφανίζονται σε άλλο στοιχείο	R0420	1.268
Σύνολο ενεργητικού	R0500	311.768
Στοιχεία Παθητικού		
Τεχνικές προβλέψεις - ασφαλίσεις ζημιών	R0510	152.398
Τεχνικές προβλέψεις - ασφαλίσεις ζημιών (εξαιρουμένων των ασφαλίσεων υγείας)	R0520	151.541
Τεχνικές προβλέψεις υπολογιζόμενες ως σύνολο	R0530	0
Βέλτιστη εκτίμηση	R0540	143.288
Περιθώριο κινδύνου	R0550	8.252
Τεχνικές προβλέψεις - ασφαλίσεις υγείας (των οποίων η διαχείριση γίνεται με παρόμοια τεχνική βάση όπως εκείνη των ασφαλίσεων ζημιών)	R0560	858
Τεχνικές προβλέψεις υπολογιζόμενες ως σύνολο	R0570	0
Βέλτιστη εκτίμηση	R0580	815
Περιθώριο κινδύνου	R0590	43
Τεχνικές προβλέψεις - ασφαλίσεις ζωής (εξαιρουμένων των ασφαλίσεων που συνδέονται με δείκτες και των ασφαλίσεων που συνδυάζουν ασφάλεια ζωής με επενδύσεις)	R0600	8.419
Τεχνικές προβλέψεις - ασφαλίσεις υγείας (των οποίων η διαχείριση γίνεται με παρόμοια τεχνική βάση όπως εκείνη των ασφαλίσεων ζωής)	R0610	839
Τεχνικές προβλέψεις υπολογιζόμενες ως σύνολο	R0620	0
Βέλτιστη εκτίμηση	R0630	755
Περιθώριο κινδύνου	R0640	85
Τεχνικές προβλέψεις - ασφαλίσεις ζωής (εξαιρουμένων των ασφαλίσεων υγείας καθώς και των ασφαλίσεων που συνδέονται με δείκτες και των ασφαλίσεων που συνδυάζουν ασφάλεια ζωής με επενδύσεις)	R0650	7.580
Τεχνικές προβλέψεις υπολογιζόμενες ως σύνολο	R0660	0
Βέλτιστη εκτίμηση	R0670	6.811
Περιθώριο κινδύνου	R0680	769
Τεχνικές προβλέψεις - ασφαλίσεις που συνδέονται με δείκτες και ασφαλίσεις που συνδυάζουν ασφάλεια ζωής με επενδύσεις	R0690	0
Τεχνικές προβλέψεις υπολογιζόμενες ως σύνολο	R0700	0
Βέλτιστη εκτίμηση	R0710	0
Περιθώριο κινδύνου	R0720	0
Ενδεχόμενες υποχρεώσεις	R0740	0
Προβλέψεις εκτός των τεχνικών προβλέψεων	R0750	0
Υποχρεώσεις από συνταξιοδοτικές παροχές	R0760	1.035
Καταθέσεις από αντασφαλιστές	R0770	0
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	R0780	3.477
Παράγωγα	R0790	0
Υποχρεώσεις προς πιστωτικά ιδρύματα	R0800	0
Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις εκτός των υποχρεώσεων προς πιστωτικά ιδρύματα	R0810	0
Υποχρεώσεις προς αντισυμβαλλόμενους και διαμεσολαβητές	R0820	2.677
Υποχρεώσεις προς αντασφαλιστές	R0830	349
Υποχρεώσεις (εμπορικής φύσεως, όχι ασφαλιστικές)	R0840	9.800
Υποχρεώσεις μειωμένης εξασφάλισης	R0850	0
Υποχρεώσεις μειωμένης εξασφάλισης που δεν περιλαμβάνονται στα βασικά ίδια κεφάλαια	R0860	0
Υποχρεώσεις μειωμένης εξασφάλισης που περιλαμβάνονται στα βασικά ίδια κεφάλαια	R0870	0
Λοιπές υποχρεώσεις, οι οποίες δεν εμφανίζονται σε άλλο στοιχείο	R0880	4.620
Σύνολο παθητικού	R0900	182.776
Θετική διαφορά μεταξύ ενεργητικού και παθητικού	R1000	128.992

S.05.01.02 - Ασφάλιστρα, αποζημιώσεις και δαπάνες ανά κατηγορία δραστηριοτήτων (ποσά σε χιλιάδες ευρώ)

		Κατηγορίες δραστηριοτήτων για: υποχρεώσεις ασφάλισης και αντασφάλισης στον κλάδο ζημιών (πρωτασφαλίσεις και αναληφθείσες αναλογικές αντασφαλίσεις)											Κατηγορίες δραστηριοτήτων για: αναληφθείσες μη αναλογικές αντασφαλίσεις				Σύνολο	
		Ασφάλιση ιατρικών δαπανών	Ασφάλιση προστασίας εισοδήματος	Ασφάλιση αποζημίωσης εργαζομένων	Ασφάλιση αστικής ευθύνης αυτοκινήτου	Ασφάλιση χερσαίων οχημάτων	Ασφάλιση θαλάσσιων, εναέριων και άλλων μεταφορών	Ασφάλιση πυρός και λουπών υλικών ζημιών	Ασφάλιση γενικής αστικής ευθύνης	Ασφάλιση πιστώσεων και εγγυήσεων	Ασφάλιση νομικής προστασίας	Παροχή υπηρεσιών βοήθειας	Διάφορες χρηματικές απώλειες	Ασφάλιση υγείας	Ασφάλιση ατυχημάτων	Ασφάλιση θαλάσσιων, εναέριων και άλλων μεταφορών		Ακίνητα
		C0010	C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070	C0080	C0090	C0100	C0110	C0120	C0130	C0140	C0150		C0160
Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα																		
Μικτά -Πρωτασφαλίσεις	R0110	2.552	0	0	85.831	9.163	1.983	2.923	111	0	2.598	17.684	34					122.879
Μικτά -Αναληφθείσα αναλογική αντασφάλιση	R0120	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Μικτά -Αναληφθείσα μη αναλογική αντασφάλιση	R0130													0	0	0	0	0
Μερίδιο Αντασφαλιστή	R0140	7	0	0	42	0	133	172	6	0	0	0	0	0	0	0	0	360
Καθαρά	R0200	2.545	0	0	85.790	9.163	1.850	2.751	105	0	2.598	17.684	34	0	0	0	0	122.519
Δεδουλευμένα Ασφάλιστρα																		
Μικτά -Πρωτασφαλίσεις	R0210	2.480	0	0	84.017	8.624	1.941	2.829	107	0	2.514	17.477	33					120.023
Μικτά -Αναληφθείσα αναλογική αντασφάλιση	R0220	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Μικτά -Αναληφθείσα μη αναλογική αντασφάλιση	R0230													0	0	0	0	0
Μερίδιο Αντασφαλιστή	R0240	7	0	0	42	0	133	172	6	0	0	0	0	0	0	0	0	360
Καθαρά	R0300	2.473	0	0	83.976	8.624	1.808	2.657	101	0	2.514	17.477	33	0	0	0	0	119.663
Ασφαλιστικές αποζημιώσεις																		
Μικτά -Πρωτασφαλίσεις	R0310	154	0	0	45.657	4.642	19	313	40	0	368	0	2					51.194
Μικτά -Αναληφθείσα αναλογική αντασφάλιση	R0320	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Μικτά -Αναληφθείσα μη αναλογική αντασφάλιση	R0330													0	0	0	0	0
Μερίδιο Αντασφαλιστή	R0340	0	0	0	245	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	245
Καθαρές	R0400	154	0	0	45.412	4.642	19	313	40	0	368	0	2	0	0	0	0	50.949
Μεταβολές σε άλλες τεχνικές προβλέψεις																		
Μικτά -Πρωτασφαλίσεις	R0410	5	0	0	-78	-9	13	-7	-1	0	4	33	0					-40
Μικτά -Αναληφθείσα αναλογική αντασφάλιση	R0420	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Μικτά -Αναληφθείσα μη αναλογική αντασφάλιση	R0430													0	0	0	0	0
Μερίδιο Αντασφαλιστή	R0440	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Καθαρή	R0500	5	0	0	-78	-9	13	-7	-1	0	4	33	0	0	0	0	0	-40
Πραγματοποιηθείσες δαπάνες	R0550	867	0	0	33.610	3.059	747	1.138	39	0	886	18.685	13	0	0	0	0	59.044
Λοιπά Έξοδα	R1200																	167
Σύνολο Εξόδων	R1300																	59.211

S.05.01.02 - Ασφάλιστρα, αποζημιώσεις και δαπάνες ανά κατηγορία δραστηριοτήτων (ποσά σε χιλιάδες ευρώ)

		Κατηγορίες δραστηριοτήτων για: υποχρεώσεις από ασφαλίσεις ζωής						Υποχρεώσεις από αντασφαλίσεις ζωής		Σύνολο
		Ασφάλιση Ασθενείας	Ασφάλιση με συμμετοχή στα κέρδη	Ασφάλιση που συνδέεται με δείκτες ή συνδυάζει ασφάλεια ζωής με επενδύσεις	Άλλα προϊόντα ασφάλισης ζωής	Πρόσοδοι από συμβάσεις ασφάλισης ζημιών και συνδεδεμένες με υποχρεώσεις ασφάλισης ασθενείας	Πρόσοδοι από συμβάσεις ασφάλισης ζημιών και συνδεδεμένες με ασφαλιστικές υποχρεώσεις εκτός από τις υποχρεώσεις ασφάλισης ασθενείας	Αντασφάλιση ασθενείας	Αντασφάλιση Ζωής	
		C0210	C0220	C0230	C0240	C0250	C0260	C0270	C0280	
Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα										
Μικτά	R1410	1.792	374	0	394	0	0	0	0	2.560
Αναλογία αντασφαλιστών	R1420	223	0	0	45	0	0	0	0	268
Καθαρά	R1500	1.569	374	0	349	0	0	0	0	2.292
Δεδουλευμένα Ασφάλιστρα										
Μικτά	R1510	1.630	376	0	375	0	0	0	0	2.381
Αναλογία αντασφαλιστών	R1520	222	0	0	45	0	0	0	0	267
Καθαρά	R1600	1.409	376	0	330	0	0	0	0	2.115
Ασφαλιστικές αποζημιώσεις										
Μικτά	R1610	403	287	0	9	0	0	0	0	699
Αναλογία αντασφαλιστών	R1620	173	0	0	3	0	0	0	0	176
Καθαρά	R1700	229	287	0	7	0	0	0	0	523
Μεταβολές σε άλλες τεχνικές προβλέψεις										
Μικτά	R1710	0	-344	0	-227	0	0	0	0	-571
Αναλογία αντασφαλιστών	R1720	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Καθαρά	R1800	0	-344	0	-227	0	0	0	0	-571
Πραγματοποιηθείσες δαπάνες	R1900	977	70	0	175	0	0	0	0	1.222
Λοιπά Έξοδα	R2500									0
Σύνολο Εξόδων	R2600									1.222

S.22.01.22 - Επίδραση των μέτρων για τις μακροπρόθεσμες εγγυήσεις και των μεταβατικών μέτρων (ποσά σε χιλιάδες ευρώ)		Ποσό με μέτρα μακροπρόθεσμων εγγυήσεων και μεταβατικά μέτρα	Επίδραση του μεταβατικού μέτρου για τις τεχνικές προβλέψεις	Επίδραση του μεταβατικού μέτρου για το επιτόκιο	Επίδραση του καθορισμού της προσαρμογής λόγω μεταβλητότητας στο μηδέν	Επίδραση του καθορισμού της προσαρμογής λόγω αντιστοίχισης στο μηδέν
		C0010	C0030	C0050	C0070	C0090
Τεχνικές προβλέψεις	R0010	160.817	0	0	356	0
Βασικά ίδια κεφάλαια	R0020	97.023	0	0	-132	0
Επιλέξιμα ίδια κεφάλαια για την κάλυψη των κεφαλαιακών απαιτήσεων φερεγγυότητας	R0050	104.214	0	0	-132	0
Κεφαλαιακές απαιτήσεις φερεγγυότητας	R0090	70.595	0	0	63	0

S.25.01.22 - Κεφαλαιακή απαίτηση φερεγγυότητας - για ομίλους βάσει της τυποποιημένης μεθόδου (ποσά σε χιλιάδες ευρώ)		Μικτή κεφαλαιακή απαίτηση φερεγγυότητας	Ειδικές παράμετροι για την επιχείρηση	Απλοποιήσεις
		C0110	C0080	C0090
Κίνδυνος αγοράς	R0010	25.424		0
Κίνδυνος αθέτησης του αντισυμβαλλομένου	R0020	4.211		
Κίνδυνος ασφαλίσεων Ζωής	R0030	397	0	0
Κίνδυνος ασφαλίσεων Υγείας	R0040	768	0	0
Κίνδυνος Γενικών ασφαλίσεων	R0050	50.835	0	0
Διαφοροποίηση	R0060	-16.980		
Κίνδυνος άυλων στοιχείων ενεργητικού	R0070	0		
Βασική κεφαλαιακή απαίτηση φερεγγυότητας	R0100	64.655		

Υπολογισμός των κεφαλαιακών απαιτήσεων φερεγγυότητας		C0100
Λειτουργικός κίνδυνος	R0130	4.357
Ικανότητα απορρόφησης ζημιών των τεχνικών προβλέψεων	R0140	0
Ικανότητα απορρόφησης ζημιών των αναβαλλόμενων φόρων	R0150	0
Κεφαλαιακή απαίτηση για δραστηριότητες που ασκούνται βάσει του άρθρου 4 της οδηγίας 2003/41/ΕΚ	R0160	0
Κεφαλαιακή απαίτηση φερεγγυότητας, εξαιρουμένης πρόσθετης κεφαλαιακής απαίτησης	R0200	69.013
Πρόσθετη κεφαλαιακή απαίτηση που έχει ήδη καθοριστεί	R0210	0
Κεφαλαιακή απαίτηση φερεγγυότητας	R0220	69.013
Λοιπές πληροφορίες σχετικά με την κεφαλαιακή απαίτηση φερεγγυότητας		
Κεφαλαιακή απαίτηση για την υποενοότητα κινδύνου μετοχών που βασίζεται στη διάρκεια	R0400	0
Συνολικό ποσό των θεωρητικών κεφαλαιακών απαιτήσεων φερεγγυότητας για το υπόλοιπο μέρος	R0410	0
Συνολικό ποσό των θεωρητικών κεφαλαιακών απαιτήσεων φερεγγυότητας για τα κεφάλαια κλειστής διάρθρωσης	R0420	0
Συνολικό ποσό των θεωρητικών κεφαλαιακών απαιτήσεων φερεγγυότητας για τα χαρτοφυλάκια προσαρμογής λόγω αντιστοίχισης	R0430	0
Αποτελέσματα διαφοροποίησης λόγω της άθροισης των θεωρητικών κεφαλαιακών απαιτήσεων φερεγγυότητας των ΚΚΔ για το άρθρο 304	R0440	0

ΟΜΙΛΟΣ ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ - Έκθεση Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης

S.32.01.22 Επιχειρήσεις στο πλαίσιο του Ομίλου

Χώρα	Αναγνωριστικός κωδικός επιχείρησης	Είδος αναγνωριστικού κωδικού της επιχείρησης	Εταιρική επωνυμία της επιχείρησης	Είδος επιχείρησης	Νομική μορφή	Κατηγορία (αλληλασφαλιστική/μη αλληλασφαλιστική)	Εποπτική αρχή	Κριτήρια επιρροής						Υπαγωγή στο πεδίο εποπτείας του ομίλου		Υπολογισμός της φερεγγυότητας του ομίλου
								% μετοχικού κεφαλαίου	% που χρησιμοποιήθηκε για την κατάρτιση των ενοποιημένων λογαριασμών	% δικαιωμάτων ψήφου	Άλλα κριτήρια	Βαθμός επιρροής	Αναλογικό μερίδιο που χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό της φερεγγυότητας του ομίλου	ΝΑΙ/ΟΧΙ	Ημερομηνία απόφασης εάν εφαρμόζεται το άρθρο 214	Χρησιμοποιούμενη μέθοδος και στο πλαίσιο της μεθόδου 1, αντιμετώπιση της επιχείρησης
C0010	C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070	C0080	C0180	C0190	C0200	C0210	C0220	C0230	C0240	C0250	C0260
GREECE	213800S38B2ALBK6SG10	LEI	INTERSALONIKA LIFE INSURANCE S.A.	Life undertakings	Anonymous Company	Non-mutual	Bank of Greece	0,00%	0,00%	0,00%	-	Dominant	0,00%	Included into scope of group supervision		Method 1: Full consolidation
GREECE	213800GMVVD3FBMU3Q67	LEI	INTERSALONIKA GENERAL INSURANCE S.A.	Non-Life undertakings	Anonymous Company	Non-mutual	Bank of Greece	48,76%	100,00%	48,76%	centralised risk management, centralised investment department, same president and executives in the Board of Directors	Dominant	100,00%	Included into scope of group supervision		Method 1: Full consolidation
GREECE	213800D9RSW37U3GWB34	LEI	INTERSALONIKA EMPOROTECHNIKI S.A.	Other	Anonymous Company	Non-mutual		55,19%	100,00%	55,19%	same president and some same executives in the Board of Directors	Dominant	40,65%	Not included into scope of group supervision (art. 214 b)		Other Method
GREECE	213800AU2Z5EHXB1X830	LEI	AIR INTERSALONIKA E.A.A.T.E.	Other	Anonymous Company	Non-mutual		53,72%	100,00%	53,72%	same president and some same executives in the Board of Directors	Dominant	53,72%	Not included into scope of group supervision (art. 214 b)		Other Method
GREECE	213800S38B2ALBK6SG10GR15964	SC	INTERSALONIKA ENERGY COMMUNITY COOP LTD	Other	Association	Non-mutual		51,53%	80,00%	51,53%	same president and some same executives in the Board of Directors	Dominant	29,75%	Not included into scope of group supervision (art. 214 b)		Other Method
GREECE	213800D9RSW37U3GWB34GR06224	SC	PV SOFADON SINGLE MEMBER PRIVATE COMPANY	Other	Private Company	Non-mutual		55,19%	100,00%	55,19%	the vice president of the group is the managing director	Dominant	0,00%	Not included into scope of group supervision (art. 214 b)		Other Method